RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2022

TRANSPANORAMA

RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE 2022

SÚMARIO

01. INTRODUÇÃO
Palavra da Diretoria 01
Boas-vindas 02
Navegando 03
Destaques 2022 04

02. TRANSPANORAMA
Nossa Empresa 06
Certificações e premiações alcançadas 08
Nossa cultura, nosso jeito 09
Nossas operações 10
Governança corporativa 11
Comitês de assessoramento 12
Ética nos negócios 13
Canal de ética 14
Combate a corrupção 14
Gestão de riscos operacionais 15

03. GERAÇÃO DE VALOR
Desenvolvimento econômico 17

04. NOSSA GENTE
Gestão de pessoas 21
Perfil dos colaboradores 23
Desenvolvimento e reconhecimento do time 24
Saúde e segurança 32
Segurança viária 34
Desenvolvimento da comunidade 37

05. PROGRAMA FLORESCER
Ações do Florescer 38

06. GESTÃO DOS RECURSOS NATURAIS
Gestão ambiental 47
Mapeamento dos riscos ambientais 49
Resíduos 51
Nossas metas 52
Água e efluente 53
Emissões 54
Minimizando impactos 55

TRANSPANORAMA

PALAVRA DA DIRETORIA

Trabalhar o ESG tem sido um desafio para todas as empresas que têm assumido a responsabilidade real de fazer a diferença em nosso planeta. É preciso ter mais ação do que discurso, de verdadeiramente fazer o necessário para subir degraus em causas importantes, como a preservação ambiental, a empatia social e o cumprimento de condutas globais de gestão. A equipe da Transpanorama tem trabalhado diariamente para avançar. Todos os movimentos exigem disposição, recursos financeiros e tempo. Estes dois últimos são finitos, e por isso, é necessário cada vez mais otimizar para ter realização.

O período de pandemia nos demonstrou que a coletividade ganhou ainda mais força e que precisamos olhar para o nosso planeta de forma mais cuidadosa, da mesma maneira como zelamos pela nossa casa, o espaço mais íntimo que temos. De certa forma, muitas coisas foram ressignificadas, é como se tivéssemos uma segunda chance e, agora, devemos aproveitá-la. Como gestão da Transpanorama temos seguido neste caminho: de ser sustentável em todas as frentes, com foco na tríade: pessoas, segurança e meio ambiente. Isso envolve todos os nossos *stakeholders*. Temos como lema transportar com segurança e excelência e entendemos que isso é alcançado também fora das estradas. Do início ao fim do processo, a Transpanorama está presente como promotora do bem-estar, com tecnologia e gestão. A empresa assumiu o desafio de ter a frota renovada constantemente, garantindo que os nossos caminhões sejam o mais confortável e seguro possível para os nossos motoristas, além da emissão reduzida de poluentes. Além disso, a equipe tem despertado cada vez mais para ações práticas em prol do outro, com o envolvimento em programas sociais, como o Programa Florescer, que atende crianças e adolescentes no contraturno escolar.

Neste momento, o transporte rodoviário de cargas tem se posicionado como um eixo motor da sociedade. A população conseguiu visualizar a relevância do nosso trabalho para manter o país abastecido. Esta essencialidade demonstra a importância de toda a nossa equipe, que trabalha com prontidão para garantir a cadeia produtiva do agronegócio e da indústria.

Desejamos que esta leitura aponte para você o quanto nos sentimos realizados com as conquistas alcançadas.

CLAUDIO ADAMUCCIO
DIRETOR ADMINISTRATIVO

VALDECIR ADAMUCCIO
DIRETOR COMERCIAL

BOAS-
VINDAS

Para fortalecer nosso compromisso com a sustentabilidade e sermos cada vez mais transparentes com nossos *stakeholders* (clientes, parceiros, colaboradores, fornecedores, comunidade e sociedade em geral), estamos apresentando nosso primeiro Relatório de Sustentabilidade, que inclui os pilares ESG *(Enviromental, Social and Governance)*.

No intuito de alcançar a excelência, este relatório tem como objetivo diagnosticar quais indicadores ESG atendemos atualmente, utilizando como referência os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e os temas do setor de Transporte Rodoviário e Logística do Conselho de Padrões Contábeis de Sustentabilidade (SASB). Para o pilar financeiro, foram utilizados os tributos advindos dos indicadores da Deloitte, que anualmente auditam todas as nossas operações. Realizamos ainda o processo de benchmarking, analisando relatos de empresas nacionais e internacionais de nosso setor. Contudo, reconhecemos a importância do processo de construção da nossa materialidade, dessa forma, para o próximo ano de relato, nos comprometemos em realizar este processo.

Este relatório contém dados referentes ao período de 1º de janeiro a 31º de dezembro de 2022, juntamente com algumas informações comparativas do ano anterior (2021).

Para uma melhor experiência de leitura e navegação, recomendamos que você faça o download deste documento em seu computador e o abra através de um *software* de visualização para leitura em tela cheia.

Navegando no **RELATÓRIO**

Este é um documento interativo, você poderá navegar entre os conteúdos clicando sobre o menu suspenso. Ao longo do relatório, você encontrará ícones que indicam temas dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

O que são os ODS: Os 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) fazem parte da Agenda 2030, que se refere ao plano de ação firmado durante a cúpula das Nações Unidas em 2015 por 193 países. Esses objetivos possuem ambições e acordos internos, que se dissolvem para o Brasil em 169 metas a serem alcançadas até 2030. Saiba mais sobre os 17 ODS.

DESTAQUES 2022

37 ANOS DE HISTÓRIA

1200 CAMINHÕES

70 BASES

2200 COLABORADORES

R$ 7 Milhões INVESTIDOS EM SISTEMA DE PLACAS FOTOVOLTAICAS

+de 4milhões TONELADAS TRANSPORTADAS

KG KG KG

32mil HORAS DE TREINAMENTO PRESENCIAL E ONLINE

TRANSPANORAMA

NOSSA EMPRESA

TRANSPANORAMA

NOSSA EMPRESA

Nossa história se iniciou em 1986, com atividades de transporte rodoviário de cargas hortifrutigranjeiros em São Paulo e Madeiras, no Mato Grosso do Sul. Nossa fundação teve origem familiar, por meio de empreendedores visionários, liderados por Claudio Coelho Adamuccio e Valdenir Coelho Adamuccio, que iniciaram suas atividades com apenas um caminhão e a ambição de construir uma empresa de sucesso. Em 2003, inauguramos nossa sede em Maringá, no Paraná, e nos especializamos no transporte de grãos. A partir de 2004, iniciamos o transporte de granéis líquidos e em 2006, o transporte de cargas postais para os Correios. Quatro anos depois, ampliamos nossa participação no mercado, com o frete de industrializados em baús e siders. Atualmente, com mais de 30 anos de história, estamos entre as 10 maiores frotas do Brasil.

A partir de 2008, iniciamos uma estratégia de expansão, com a abertura de novas filiais em todo o país, além de investirmos na renovação e modernização da nossa frota de veículos. Atualmente contamos com uma frota de 1.200 caminhões, com mais de 2.200 colaboradores. Temos a satisfação de sermos certificados pelo Sistema de Avaliação de Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SASSMAQ), no Sistema de Gestão da Qualidade (ISO 9001:2015), em boas práticas de transporte de ingredientes para alimentação animal (GMP+B4), e no Sistema de Gestão de Segurança Viária (ISO 39001:2012). Vale ressaltar que essa última está diretamente ligada à Organização das Nações Unidas (ONU), no que tange à redução de acidentes e mortes no trânsito, e à GMP+B4, que também é uma certificação internacional que atesta que a carga transportada pela empresa não sofre interferência entre o carregamento e o descarregamento, e nós somos a 1ª empresa do Brasil a receber essa certificação.

E como fruto da nossa postura frente frente ao ESG, fomos certificados com o selo ESG *Excellence,* pela *Global Certification System*, de origem americana. Somos a primeira empresa do setor de transporte rodoviário de cargas no Brasil a obter esse reconhecimento.

Com muito trabalho e dedicação, crescemos e nos consolidamos no mercado de transporte de cargas ao longo dos anos. Investimos em tecnologia, infraestrutura e capacitação da nossa equipe, o que permitiu que nos destacássemos no mercado de transportes.

Em 2019, conquistamos três premiações. Recebemos o Prêmio Setcesp de Responsabilidade Social, devido ao projeto Missão Acolhida: Um Novo Lar para os Venezuelanos. Esse prêmio visou reconhecer as empresas que se destacaram com gestões e políticas, trazendo incentivos e implantações de programas para a construção de um mundo melhor. Ainda fomos contemplados com o Prêmio Transporte Responsável, promovido pela Revista Transporte Mundial, devido ao empenho nas áreas econômica, social e ambiental; e a Medalha Raul Randon, pelo investimento em projetos sociais.

Sempre buscamos aliar o crescimento do negócio com o desenvolvimento sustentável, nos tornando uma referência em boas práticas e responsabilidade social. Com isso, em 2021, ganhamos o prêmio de Sustentabilidade, promovido pelo Setcesp, na categoria Gestão Econômica Sustentável, com o case do 4º eixo no implemento carreta. Além disso, a empresa foi destaque entre as 1.000 maiores empresas do Brasil, no anuário feito pelo jornal Valor Econômico, e na revista Época Negócios – 360º.

CERTIFICAÇÕES E PREMIAÇÕES ALCANÇADAS

NOS COMPROMETERMOS COM UM FUTURO SUSTENTÁVEL

NOSSA CULTURA, NOSSO JEITO

Alinhados com nossos propósitos, conduzimos nosso negócio em prol do atendimento ao crescimento e desenvolvimento sustentável. Desta forma, a boa gestão e qualidade dos nossos trabalhos são pautadas pela aplicação cotidiana de nossa missão, valores e princípios. Nossos princípios estão na boa-fé e na ética, seguindo práticas comerciais e institucionais lícitas, na disseminação de nossa cultura a todos os nossos fornecedores, sócios e colaboradores, com a finalidade de reforçar nossos compromissos com a sustentabilidade.

Missão

Transportar riquezas atendendo às necessidades dos clientes.

Visão

Fornecedor preferencial em soluções de logística.

Valores

- Valorizamos nossos colaboradores e reconhecemos suas contribuições significativas;
- Somos éticos e profissionais na nossa maneira de atuar;
- Trabalhamos observando as regras de compliance e com responsabilidade socioambiental;
- Honramos os compromissos com clientes e parceiros;
- Somos comprometidos com metas e resultados;
- Queremos excelência em tudo o que fazemos;
- Segurança é um valor em todas as nossas práticas;
- Valorizamos a honestidade, a humildade e o trabalho em equipe.

NOSSAS OPERAÇÕES

Com 37 anos atuando no segmento do transporte de cargas, contamos com uma frota moderna e renovada, que possui em média três anos de uso, priorizando a circulação com pneus novos, o que ajuda a garantir o conforto e a segurança do motorista e da carga transportada. Por meio de nossas ações, buscamos minimizar os imprevistos e maximizar as práticas de segurança viária, com tecnologia de ponta, contando com telemetria embarcada e rastreamento satelital, além de que boa parte de nossa frota possui câmeras externas e internas. Vale ressaltar que a filmagem dentro da cabine é acionada somente enquanto o veículo esta ligado. Os veículos são automáticos, possuem teto alto e cabine leito extremamente confortável para nossos motoristas.

Buscamos a melhoria contínua de nossos processos para a eficiência no atendimento aos nossos clientes e contamos com a tecnologia como aliada nessa jornada. Implementamos a Torre de Controle como uma forma de aumentar o controle de nossa logística, aplicando uma metodologia de gestão fundamentada em questões como segurança, qualidade, produtividade e redução de custos.

A Torre de Controle é uma central de integração e inteligência logística que tem como objetivo aumentar a produtividade, com foco no planejamento, processo, execução e correção de desvios, visando eliminar tempos improdutivos e movimentações desnecessárias, além de garantir o nível de serviço.

SÓLIDO

Transportamos grãos, insumos siderúrgicos, defensivos agrícolas, fertilizantes, malte, sementes, entre outros. Atendemos o segmento agro, o que envolve toda a cadeia produtiva, passando pelas fazendas, portos e indústrias. A operação é feita em todo o Brasil, com foco maior no eixo da região Sul, Sudeste e Centro-Oeste. Possuímos pontos de apoio em Cajamar (SP), Feira de Santana (BA), Goiânia (GO), Recife (PE) e Brasília (DF).

LÍQUIDOS

COMBUSTÍVEL

Transportamos diesel, biodiesel, etanol, metanol e gasolina. Para o transporte de líquido combustível, nossos caminhões possuem câmeras e uma regulamentação específica para os motoristas, como velocidade controlada. Os modelos utilizados nesse segmento são: vanderléia, bi tanque, 6×4, 6×2 e 9 eixos.

VEGETAL

Transportamos líquidos vegetais como canola, óleo de milho e óleo refinado, inclusive óleos prontos para o consumo humano. Os tanques utilizados nessas operações são em aço inox e aço carbono refrigerados, garantindo as propriedades naturais do produto.

INDUSTRIALIZADA

O segmento de cargas industrializadas transporta sementes, insumos agrícolas, como fertilizantes, materiais de limpeza, produtos prontos da indústria alimentícia, *e-commerce*, aço e seus derivados, como bobina de aço, chapa de ferro e vergalhões. Para a realização dessas operações, possuímos carretas-baú e *siders*.

DEDICADA

As operações da Carga Dedicada estão presentes em todas as regiões do Brasil, atendendo de forma exclusiva à necessidade de nossos clientes. Contamos com suporte e manutenção da frota em pontos de apoio estratégicos, nas cidades de Rio de Janeiro (RJ), Feira de Santana (BA), Brasília (DF), Campinas (SP), Vitória (ES), Goiânia (GO), Recife (PE), Uberlândia (MG) e São Paulo (SP).

GOVERNANÇA CORPORATIVA

Nosso modelo de negócio valoriza a gestão profissional e as boas práticas de governança corporativa, prezando pela transparência, colaborativismo, por um ecossistema integrado para coerência nas tomadas de decisões, tudo com o intuito de fortalecer a confiança de nossos *stakeholders*. Nos últimos anos, temos investido fortemente em tecnologias para melhorar nossa gestão, não somente no que tange a performance estratégica de negócio, mas também no aperfeiçoamento dos serviços prestados aos nossos clientes, sempre observando e seguindo nosso código de conduta e medindo continuamente nosso desempenho, para compreender e executar as oportunidades de melhorias.

Somos uma companhia de capital fechado, com estrutura societária composta por dois acionistas sócios fundadores: Claudio Adamuccio, diretor administrativo, e Valdecir Adamuccio, diretor comercial. A diretoria tem como responsabilidade a administração estratégica com a finalidade de conquistarmos nossos objetivos de desenvolvimento sustentável, garantindo a adequada execução dos processos e operações.

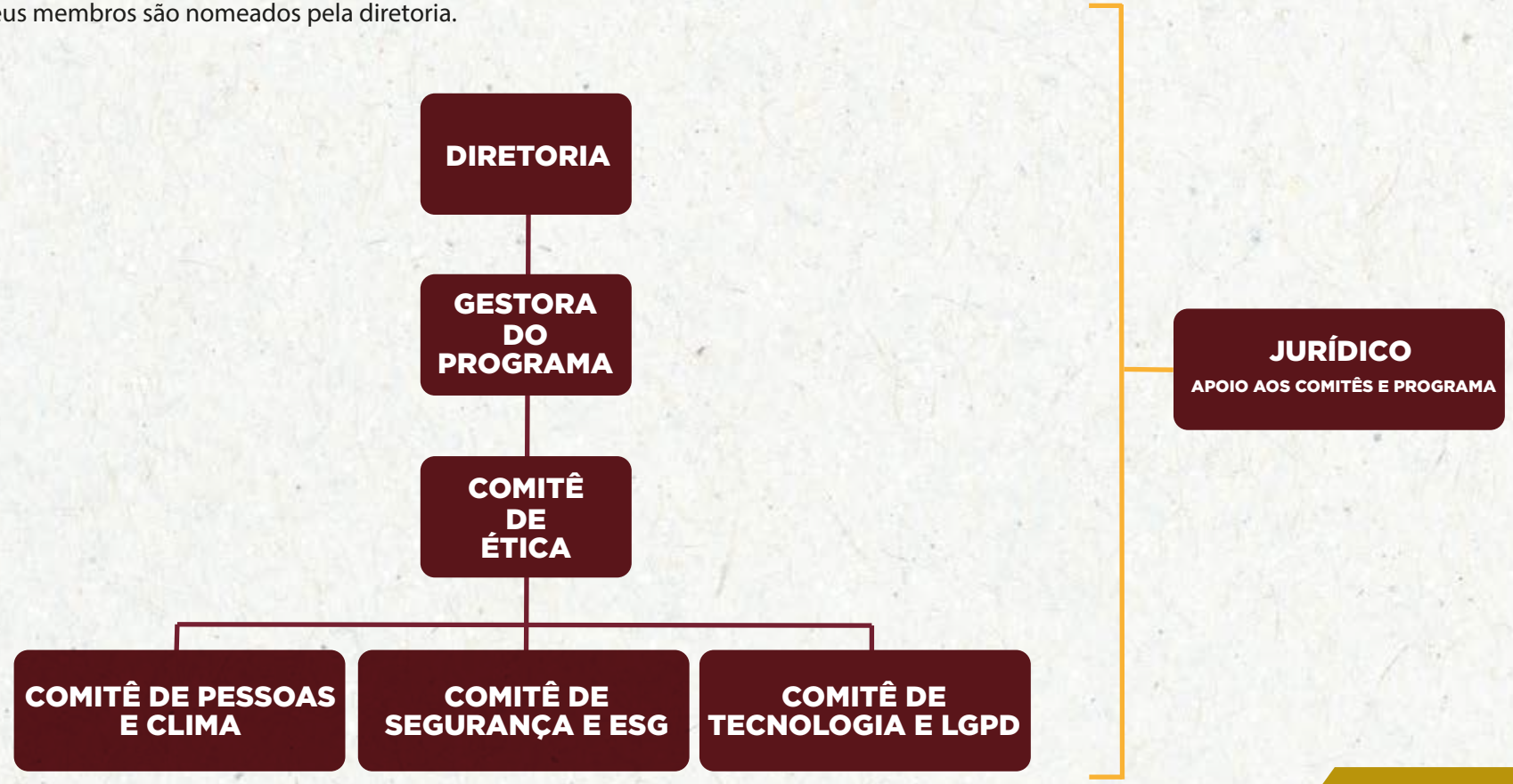
Para que possamos cada vez mais alcançar melhorias no desempenho, contamos com a Área de Planejamento, contribuindo com a diretoria, a qual colabora com a construção do planejamento estratégico e definição de metas junto aos gestores das áreas, formulando nosso *Business Plan*. Para deliberação dos temas, contamos com uma gestão colaborativa, realizamos reuniões e *workshops*, com o envolvimento dos gestores de diferentes áreas. Essas reuniões contribuem para mantermos todos engajados, conectados e alinhados com os principais objetivos de nossa empresa. As propostas de ações metas e políticas das áreas são posteriormente aprovadas pela diretoria.

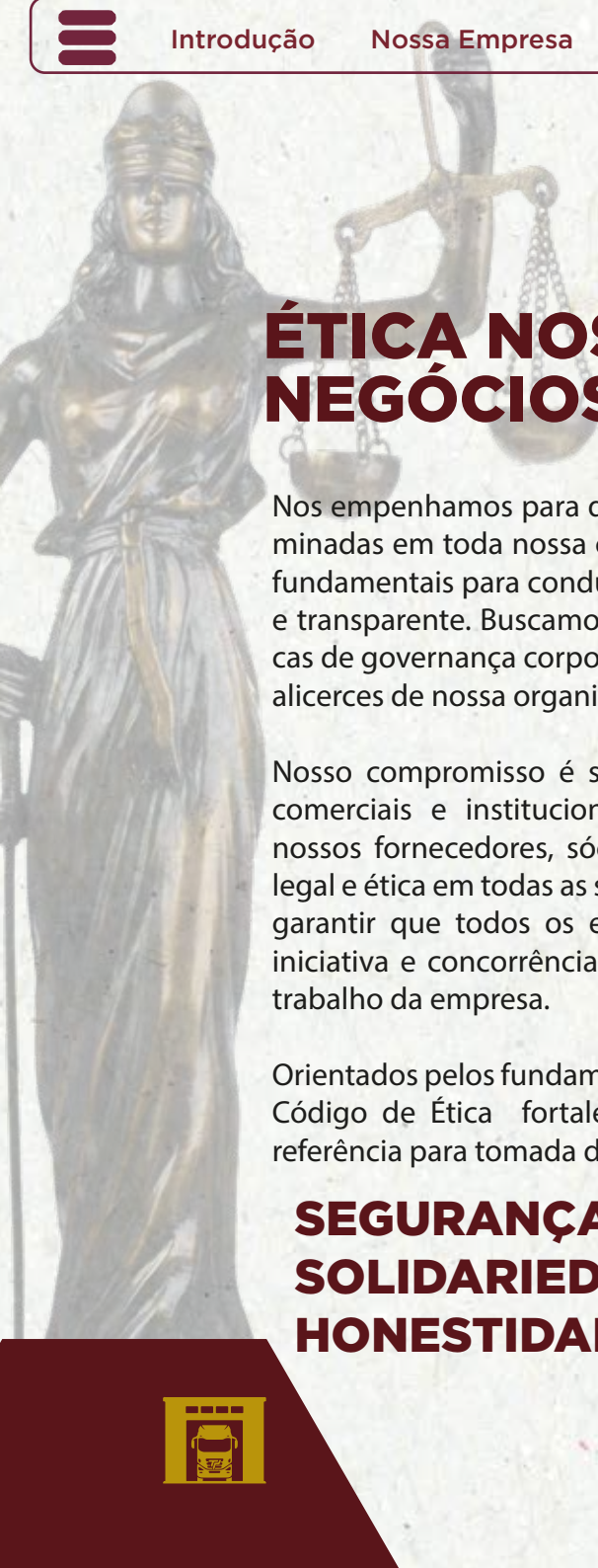
Dentro da nossa gestão, implantamos o Programa de *Compliance*, que estabelece políticas e procedimentos que orientam nossos colaboradores para execução de suas atividades, com objetivo de determinar regularidade no atendimento das demandas. Para o fortalecimento dessas premissas, contamos ainda com nosso Código de Conduta e Ética que define valores, princípios e diretrizes gerais para tomada de decisão.

Anualmente construímos nossas estratégias que se apoiam nos pilares ESG (Ambiental, Social e Governança). Nosso *business* vai muito além de metas de resultados, pois estamos constantemente investindo em ações e recursos para promoção da sustentabilidade e na construção de um futuro melhor para todos.

COMITÊS DE ASSESSORAMENTO

Apoiando nossa governança na efetivação de nossas ações corporativas contamos com o Comitê de Ética e os Comitês Temáticos, que possuem regimentos e mandados, sendo seus membros são nomeados pela diretoria.





ÉTICA NOS NEGÓCIOS

Nos empenhamos para que a ética e a integridade sejam disseminadas em toda nossa cadeia produtiva, pois estes são pilares fundamentais para condução de um ambiente de negócio justo e transparente. Buscamos continuamente alinhar as boas práticas de governança corporativa com os valores éticos, que são os alicerces de nossa organização.

Nosso compromisso é seguir rigorosamente as boas práticas comerciais e institucionais, promovendo esforços para que nossos fornecedores, sócios e colaboradores atuem de forma legal e ética em todas as suas atividades. Dessa forma, buscamos garantir que todos os envolvidos em nosso sistema de livre iniciativa e concorrência estejam alinhados com os valores de trabalho da empresa.

Orientados pelos fundamentos de transparência e integridade, o Código de Ética fortalece nossos valores, sendo a principal referência para tomada de decisões da companhia.

O documento emprega diretrizes disciplinares que devem ser cumpridas para relacionamentos internos e externos, descrevendo a postura esperada para condução dos negócios da organização em relação a todas as partes interessadas nas quais possuímos relações.

Para o cumprimento das diretrizes em nossos processos internos, todos os colaboradores recém-contratados são treinados no Código de Ética, onde abordamos as responsabilidades individuais e coletivas. Já em relação aos nossos parceiros de negócio, promovemos a comunicação via cláusulas contratuais e demais meios de comunicação digitais. No que se refere às práticas de concorrência, contribuições para partidos políticos e campanhas eleitorais, conflitos de interesses e sigilo das informações que circulam pela empresa nas suas mais variadas esferas, manifestamos por meio de políticas. Também públicamos nos meio internos nossa intolerância a atos que possam ser considerados suborno ou corrupção e conflitos de interesse, entre outros temas.

SEGURANÇA, QUALIDADE, RESPONSABILIDADE, SOLIDARIEDADE, TRABALHO EM EQUIPE, HONESTIDADE, HUMILDADE E ÉTICA.

CANAL DE ÉTICA

Em consonância com as melhores práticas, nossos canais de denúncia são administrados por uma empresa terceirizada de forma independente, o que garante o anonimato e a confidencialidade das informações. Ela é responsável pela triagem e recepção de todas as mensagens endereçadas ao Canal de Ética. Após a triagem, as denúncias são encaminhadas e tratadas por meio dos comitês temáticos, conforme o assunto definido pelo denunciante. As investigações são realizadas pelos membros dos comitês que desempenham suas atribuições conforme o Regimento Interno do Comitê de Ética e Regimento Interno dos Comitês Temáticos. As deliberações são apresentadas e aprovadas ou não pela Diretoria.

O canal é utilizado para relatos, denúncias, sugestões e reclamações de assuntos que vão contra nossos princípios e valores, fica disponível à todo o público interno e externo, e o contato pode ser realizado via *WhatsApp* (44) 99127-3050, pelo telefone 0800-005-3050 ou pela página Via Confidencial.

Telefone 0800-005-3050
Whastapp: (44) 99127-3050

www.tp.viaconfidencial.com.br/

COMBATE A CORRUPÇÃO

Nossa governança atua alinhada com o Comitê de *Compliance*, garantindo o cumprimento das legislações vigentes e das nossas políticas e diretrizes estabelecidas. Compondo o Comitê de *Compliance*, possuímos a Comissão do Programa de *Compliance*, os quais apoiam nos processos de investigação e de melhorias que podem ser implementadas. O objetivo é prevenir, detectar e tratar qualquer desvio de conduta identificado. Além disso, para o combate à corrupção, contamos com suporte de consultoria externa que realiza auditoria de terceira parte, para avaliação da integridade da nossa organização, considerando o tema de combate à corrupção em todas as operações e esferas (ambiental, social e econômica).

Mantemos uma série de políticas que norteiam nossos relacionamentos externos e internos, estabelecendo uma série de condutas como:

- Política de Relações Governamentais e Institucionais;
- Política de Contratação de Terceiros;
- Política de Brindes, Presentes, Entretenimento, Doações e Patrocínios;
- Política de Conflitos de Interesses;
- Política Anticorrupção.

GESTÃO DE RISCOS OPERACIONAIS

Para identificação dos riscos aos quais estamos expostos, contamos com a área de *Compliance,* que identifica nossas ameaças através da metodologia *Balanced Scorecard*. Os resultados são analisados e, em conjunto com a diretoria, todas as áreas constroem um planejamento com objetivos estratégicos. A área de *Compliance* faz o acompanhamento desses indicadores e mensalmente realiza reuniões com a diretoria para apresentação dos resultados alcançados.

Contamos também com um time de especialistas que atua na área de Controladoria e Planejamento, que, com o apoio do Programa *Compliance*, contribui no processo de investigação e melhorias que podem ser implementadas, além de contarmos com auditorias internas e externas.

Realizamos a análise da matriz de risco conforme o grau de complexidade, norteados pelo grau crítico, gravidade, urgência e tendência. Cada risco tem sua classificação de natureza e sua possível causa. Essa classificação tem como objetivo identificar impactos, efeitos e consequências de tal risco, e consequentemente levantar as ações de contingência e mitigação.

ETAPAS DO PLANO DE GERENCIAMENTO DE RISCOS

IDENTIFICAÇÃO/ CLASSIFICAÇÃO DOS RISCOS	• Apontamento de riscos; • Natureza/tipo de risco (Estratégico, Mercado Econômico-Financeiro, Conformidade e Opercional); • Origem do risco: interno ou externo; • Causa do Risco; • Consequência(s) Impacto(s) do Risco; • Objetivo(s) Estratégico(s) que pode ser afetado na ocorrência dos Risco.
AVALIAÇÃO DOS RISCOS	• Gravidade x Urgência x Tendencia (GUT) • Classificação quando a gravidade do risco; • Grau de urgência; • Classificação para tendência.
MONITORAMENTO DOS RISCOS	• Indicadores e Metas (Métricas para medir e acompanhar os riscos).
TRATAMENTO/ RESPOSTAS AOS RISCOS	• Ações de mitigação (ações preventivas para evitar a ocorrência do risco) • Ações de contigência (ações para reduzir o impacto do risco, concorrer).

APR - ANÁLISE PRELIMINAR DE RISCOS

PRINCIPAIS RISCOS QUE PODEM ALTERAR OS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

RISCOS ECONÔMICO-FINANCEIRO	RISCOS OPERACIONAL	RISCOS DE MERCADO	RISCOS DE CONFORMIDADE

GERAÇÃO DE VALOR

TRANSPANORAMA

DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

Transportar com segurança e excelência é a essência de nossa empresa. Acreditamos que o ciclo só está completo quando a carga é entregue sem avarias e, acima de tudo, quando todas as pessoas envolvidas no processo logístico estão seguras e saudáveis. Sabemos que fazemos parte de um setor fundamental para a economia do país, uma vez que movimentamos grande parte da produção nacional. Por isso, assumimos a responsabilidade de levar a matéria-prima necessária para a geração de produtos, empregos e renda. Para nós, transportar é mais do que uma atividade, é um compromisso com a sociedade e com o desenvolvimento de nosso país.

Neste ano de 2022, em comparação a 2021, registramos um notável crescimento de quase 100% em relação ao volume transportado e ao faturamento em reais, operando apenas no mercado interno. Esse sucesso se deve às estratégias de mercado que implementamos, como a agregação e terceirização de veículos, que nos permitem expandir nossa capacidade de atendimento aos clientes.

Para suportar essa expansão, inauguramos 43 novas filiais nos estados de Goiás, Minas Gerais, Paraná, Mato Grosso do Sul e São Paulo, cada uma equipada com infraestrutura completa para a captação de veículos e motoristas terceirizados. Esse investimento em pessoal e infraestrutura nos permitiu um melhor gerenciamento das operações. É importante ressaltar que no ano de 2021, tínhamos apenas 19 filiais ativas, o que demonstra nosso compromisso em expandir e melhorar a capacidade de atendimento aos clientes.

A diversificação de nichos de mercado tem sido uma estratégia fundamental para o nosso crescimento. Nesse sentido, foram adicionados ao portfólio de produtos transportados os segmentos de vidro, no estado de São Paulo, espiga de milho, na região de Formosa/GO, e laranja *in natura*, nos estados Minas Gerais e São Paulo. Além disso, a carteira de clientes ativos cresceu expressivamente, alcançando um aumento de 87% em relação ao mesmo período de 2021. Esse crescimento foi resultado da amplitude de locais de carregamento, permitindo a otimização de fretes de retorno e a oferta de soluções personalizadas para cada cliente.

Terceiros

SUL: 255.510 Ton

SUDESTE: 537.510 Ton

CENTRO OESTE: 958.121 Ton

NORTE: 333.000

NORDESTE: 660.000 ton

Total: 1.751.672 ton

Industrializado

SUL: 30.364 Ton

SUDESTE: 81.144 Ton

CENTRO OESTE: 58.721 Ton

NORTE: 2.346 Ton

NORDESTE: 35.486 Ton

Total: 208.061 ton

Líquido

SUL: 58.287 Ton

SUDESTE: 171.914 Ton

CENTRO OESTE: 373.256 Ton

NORTE: 6.051 Ton

Total: 609.507 Ton

Óleo Vegetal

SUL: 29.469 Ton

SUDESTE: 7.848 Ton

CENTRO OESTE: 76.404 Ton

NORTE: 3.049 Ton

NORTESDE: 1.606 Ton

Total: 118.376 Ton

Agregados

SUL: 75.862

SUDESTE: 107.949 Ton

CENTRO OESTE: 141.697 Ton

NORTE: 1.918 Ton

NORTESDE: 2.581 Ton

Total: 330.007

Caçamba

SUL: 21.819 Ton

SUDESTE: 39.034 Ton

CENTRO OESTE: 269.276 Ton

Total: 330.202

Aço

SUL: 14.889 Ton

SUDESTE: 211.918 Ton

CENTRO OESTE: 9.854 ton

NORTE: 2.410 Ton

NORTESDE: 12.220

Total: 251.364

Agro Granel

SUL: 63.788 Ton

SUDESTE: 111.850 Ton

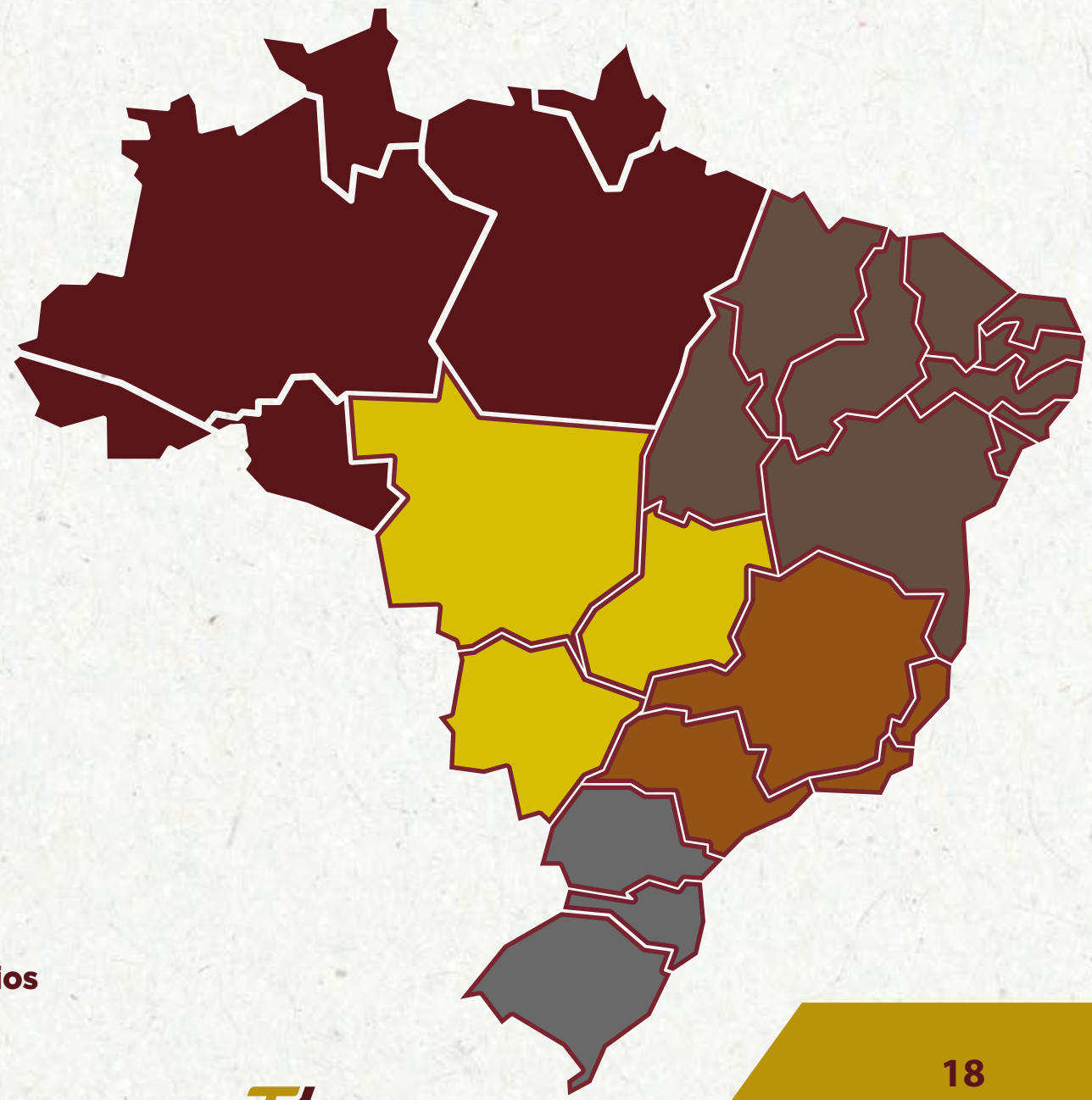
CENTRO OESTE: 206.061 Ton

Total: 386.809 Ton

Dedicada Correios

TOTAL: 28.672 Ton

*Valor referente a um único cliente



TRANSPANORAMA

VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO

Receitas	2021	2022
Faturamento Bruto	919.543.673	1.535.933.692
Mercado Interno	100%	100%
Vendas de Mercadoria	187.613.646	119.431.754
Prestação de Serviços	731.930.027	1.416.501.938

VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO (MILHÕES DE R$)

	2021	2022
Valor Adicionado	228	412

VALOR ECONÔMICO DISTRIBUÍDO (MILHÕES DE R$)

	2021	2022
Remuneração de Pessoal	110	163
Tributos pagos	62	144
Juros e aluguéis	23	58
Lucros retidos	33	48

VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO (MILHÕES DE R$)

Receitas	2021	2022
Ebitda	42.905.036	136.907.515
Margem Ebitda (%)	5,57%	10,79%
Ebitda Ajustado	42.905.036	136.907.515
Margem Ebitda Ajustada (%)	5,57%	10,79%

VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO (MILHÕES DE R$)

	2021	2022
Lucro líquido	33.767.378	47.675.919
Margem líquida (%)	3,67%	3,10%
Endividamento líquido	207.150.168	322.446.010

NOSSA GENTE

TRANSPANORAMA

GESTÃO DE PESSOAS

Reconhecemos que nossos colaboradores são o principal capital de nossa empresa, por isso, investimos em ações que visam zelar por sua saúde, integridade e desenvolvimento profissional. Entendemos que um ambiente de trabalho agradável e acolhedor contribui para o fortalecimento da cultura organizacional e para a obtenção de resultados que geram valor à companhia.

Para isso, estabelecemos objetivos estratégicos e metas no planejamento que visam fortalecer nossa cultura organizacional, além de focar nos resultados do negócio. Promovemos a diversidade e a inclusão, confiantes com o desenvolvimento de jovens talentos por meio do programa Jovem Aprendiz e da contratação de estagiários.

Investimos em nossos colaboradores por meio de treinamentos e recursos para que eles possam aprimorar suas habilidades e alavancar suas carreiras. Nosso objetivo é manter nosso time engajado, valorizando seus esforços e contribuições para a empresa com ações e benefícios. Com isso, buscamos reter talentos e fortalecer nossa equipe, criando um ambiente de trabalho saudável e produtivo.

Nosso sistema de gestão interno é executado pelo time de Recursos Humanos, o qual monitora os relatos de clima organizacional e constitui um plano de ação para tomada de decisão em conjunto com a diretoria. Para avaliação e validação dos processos, contamos com auditorias internas e externas que permitem o atendimento aos requisitos de padrão de qualidade do ambiente de trabalho. As auditorias possibilitam o monitoramento dos indicadores do clima organizacional, identificando pontos fortes e áreas de atenção, assim como diversos índices, incluindo a rotatividade dos colaboradores.

COLOCAMOS NOSSOS COLABORADORES EM PRIMEIRO LUGAR E ASSIM GERAMOS RESULTADOS MELHORES E UMA CULTURA CONSOLIDADA.

Sabemos que manter os colaboradores engajados e satisfeitos é essencial para o sucesso da nossa empresa. Para isso, contamos com o engajamento dos gestores e da diretoria, que estão empenhados em tomar as medidas necessárias para criar um ambiente de trabalho saudável, que valorize os esforços e contribuições de cada membro da equipe.

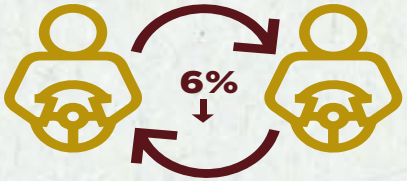
Do ano de 2021 para 2022, reduzimos 6% da taxa de rotatividade em nossa organização. Várias ações são realizadas com objetivo de incentivar e engajar nossos colaboradores, alcançando a redução do percentual da taxa de *turnover*, com ações que proporcionam o desenvolvimento pessoal e o desejo do autodesenvolvimento.

Temos o compromisso de realizar uma gestão participativa, com o envolvimento dos líderes e da diretoria, e foco no desenvolvimento de pessoas. Operamos nossas atividades pautados nas seguintes diretrizes:

- Promover, recrutar e selecionar de colaboradores capacitados;
- Desenvolver e valorizar talentos, atrelando a gestão por competência;
- Intensificar a cultura organizacional de trabalho, em que o colaborador se sinta pertencente à cultura da empresa, proporcionando um bom nível de satisfação;
- Proporcionar o desenvolvimento dos colaboradores, através de programas e ações para o aumento de performance;
- Atrelar à cultura da empresa um plano de cargos e salários estruturado que reconheça o capital humano;
- Reconhecer o colaborador com políticas salariais, benefícios, plano de carreira, ações comemorativas e eventos;
- Promover ações nas áreas sociais e na saúde, visando melhoria na qualidade de vida dos colaboradores e seus familiares;
- Proporcionar uma estrutura adequada para o desempenho das funções, com foco na satisfação dos colaboradores.

Procuramos prover o capital humano necessário para o bom desempenho dos processos organizacionais, tendo como consequência a obtenção de produtividade e resultados de acordo com as diretrizes estratégicas.

REDUÇÃO 2021 - 2022 TURNOVER



PERFIL DOS COLABORADORES

Em comparação com 2021, o número de colaboradores dobrou devido ao crescimento de nossas operações. Temos muito orgulho de contar com mais de 2.200 colaboradores, atingindo um crescimento de 61% em comparação a 2021. Para retenção e atração de talentos do sexo feminino, desenvolvemos programas, ações e cursos voltados às caminhoneiras.

Asseguramos que todos os nossos colaboradores estão completamente amparados pelos acordos de negociação coletiva, bem como pelo direito à liberdade sindical e à negociação coletiva. Esses acordos são fundamentais para garantir que os direitos dos trabalhadores sejam protegidos e respeitados, além de promover um ambiente de trabalho justo e equilibrado.

NÚMERO DE COLABORADORES POR GÊNERO E REGIÃO

MULHERES

2021	2022
149	291

HOMENS

2021	2022
1.202	1.896

Centro-Oeste	39	467
Sudeste	49	640
Norte	01	62
Sul	231	698

*Permanente

DESENVOLVIMENTO E RECONHECIMENTO DO TIME

Acreditamos que o reconhecimento e o desenvolvimento transformam pessoas e potencializam talentos. Por isso, desenvolvemos programas de treinamentos, para que os gestores das áreas identifiquem os temas-chave para capacitação, atendendo as necessidades dos integrantes de seu time. Levamos em consideração a competência de cada cargo e setor, considerando as novas demandas do mercado. Assim, essa identificação permite a execução de ciclos de qualificação.

Em 2022, nossa empresa investiu significativamente em treinamentos internos e externos, totalizando 15.609 horas de aprendizagem. Oferecemos treinamentos corporativos presenciais e *on-line* por meio de nossa Universidade Corporativa da G10 (UniG10). Além disso, para garantir a excelência de nossos programas de desenvolvimento, estabelecemos parcerias com faculdades que concedem descontos exclusivos para nossos colaboradores, com o Serviço Social do Transporte (SEST) e o Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte (SENAT).

Por meio do programa Jovem Aprendiz, temos o orgulho de fornecer aos jovens uma oportunidade valiosa para ingressar no mercado de trabalho e adquirir experiência prática em suas áreas de interesse. Nossos profissionais altamente capacitados oferecem orientação e apoio ao desenvolvimento de suas habilidades e conhecimentos, requisitos fundamentais para o sucesso profissional.

Como forma de reconhecer o empenho e dedicação de nossa equipe e incentivar a retenção de talentos, oferecemos benefícios adicionais aos previstos em lei. Temos um forte compromisso com o desenvolvimento de carreira e o engajamento dos colaboradores, e, para isso, oferecemos incentivos para a educação e o estímulo à continuidade dos estudos.

PRINCÍPIOS UNIG10

UNIG10

Para estimular cada vez mais o desenvolvimento de carreira e a qualificação de nosso time, fortalecemos a cultura da aprendizagem e firmamos, em parceria com a UniG10, a Universidade Corporativa da G10 Transportes, empresa parceira em diversas atividades da companhia. Por meio de uma plataforma EaD, são oferecidos cursos e treinamentos, com foco na aplicação prática das atividades desempenhadas pelos colaboradores no seu dia a dia. Com intuito de ser uma plataforma integrativa e que oportuniza a capacitação acessível para colaboradores e motoristas subcontratados, a plataforma digital pode ser acessada através de login e senha pelo celular, computador ou tablet, de onde e quando quiser. Dessa forma, é possível transmitir um conhecimento padronizado com qualidade, alinhado aos processos internos e que integre a estratégia da empresa. A UniG10 é a principal fonte de educação, considerando um conjunto de métodos, ações e normas da segurança viária, conscientizando a todos sobre a importância do respeito para uma circulação segura de pessoas e veículos nas ruas e rodovias, com a finalidade de prevenir e reduzir o risco de acidentes.

HORAS DE TREINAMENTO: 12.090
TOTAL DE COLABORADORES TREINADOS: 1.825

PROGRAMA GESTÃO NA BOLEIA

Este programa tem como objetivo avaliar mensalmente os motoristas que são destaques da empresa. São 20 motoristas premiados por mês, com valores entre R$500,00 e R$1.000,00 cada, de acordo com a classificação no programa. Os critérios para a premiação levam em consideração alguns fatores, como média de consumo de combustível, telemetria, respeito às normas de segurança, entre outros requisitos. Os 20 motoristas mais bem colocados no *ranking* são premiados, e todos os motoristas têm a oportunidade de concorrer. Acreditamos que esse programa promove a motivação do colaborador para que busque melhores resultados. Essa é uma via de mão dupla, onde tanto a empresa quanto o colaborador são beneficiados.

REI OU RAINHA DA BOLEIA

O motorista que mantém uma constância de excelência na sua produtividade ao longo do ano, pode ser um dos finalistas deste programa e, para chegar ao trono, é necessário obter o melhor desempenho em uma série de quesitos estabelecidos pela empresa, como a segurança e o consumo de combustível. O Rei ou a Rainha são reconhecidos por meio da realização de um sonho pessoal. A primeira coroação do Rei da Boleia foi realizada em 2018 e contou com a participação da rainha dos caminhoneiros, a cantora Sula Miranda.

O primeiro ganhador teve como prêmio a quitação das 20 parcelas finais do carro da família e ainda uma viagem para um resort *all inclusive* com acompanhantes, no Nordeste. Desde então, vários sonhos já foram concretizados, como a conquista de um carro zero km, dinheiro para dar entrada na casa própria, entre outros.

MOTORISTA NO PODIUM

O Programa Motorista no Podium é mais um incentivo aos motoristas para que trabalhem como se fossem o dono do caminhão. Durante o semestre, ao terem um bom desempenho, podem ser premiados, gerando orgulho e prestígio em ser nosso colaborador. No final do semestre, o motorista pode ser classificado como Top Ouro, Top Prata ou Top Bronze, dependendo da pontuação alcançada. Além de receberem um crachá diferenciado, com um cordão representando a categoria, eles passam a se beneficiar de algumas vantagens dentro da empresa e recebem um kit especial como premiação. O mérito é atualizado a cada 6 meses.

MOTORISTA NO PODIUM
TRANSPANORAMA

SELEÇÃO TP

Um evento voltado aos gestores da empresa, com o objetivo de fortalecer lideranças, desenvolver o relacionamento interpessoal e a troca de experiências. Com uma conexão bem estabelecida entre os gerentes, consequentemente os setores da empresa, de modo geral, também estarão conectados.

O evento teve como temática o futebol, tendo em vista o ano da Copa do Mundo, além de simbolizar que todos fazem parte de um time de craques. Foi um evento criativo, com alguns encontros, onde tiveram treinamentos, workshops, palestras, dinâmicas e confraternizações. Uma liderança bem desenvolvida é essencial para entregar melhores resultados e elevar a performance da empresa.

#EUFAÇOPARTEdeumTIMEDECRAQUES

VOUCHER DE ANIVERSARIANTE

No dia do aniversário, os colaboradores administrativos e operacionais são presenteados com um *voucher* para compras em um aplicativo de alimentação. Além disso, o RH vai até o setor do aniversariante com um balão e um cartão desejando as felicitações da empresa.

CLUBE DE BENEFICIOS

Firmamos parcerias que proporcionam vantagens aos colaboradores, como, descontos em serviços. Dentre as parcerias, são oferecidos descontos em universidades, escolas de idiomas, cinema, parque aquático, restaurantes, lojas, farmácias, papelarias, atendimento psicológico e nutricional, entre outros.

GAME SHOW QUEM QUER DAR UM PLAY UNIG10

Através da plataforma da UniG10, os colaboradores tiveram acesso ao game show "Quem quer dar um *play*". Foram oferecidos vários treinamentos dinâmicos, por meio de *webséries, podcast,* vídeos e *talkshow*. Ao concluir cada curso, o colaborador acumula pontos no jogo, além de participar de desafios relâmpagos que poderiam potencializar sua pontuação. Ao final do game, o colaborador pode trocar seus pontos por produtos personalizados na loja *on-line* UniG10 Store, onde foram disponíveis itens como: copo térmico, caneca, squeeze, boné, camiseta, cooler, caixa térmica, kit churrasco, entre outros.

Os colaboradores que tiverem as melhores pontuações no ranking geral são convidados a participar da fase final do *Game Show*, no estilo de programa de TV (como "Quem quer ser um milionário"). Eles passam por desafios, onde terão que responder às perguntas, vão avançando de nível e podem ganhar prêmios, como *smartphones, smartwatches* e viagens com acompanhante. Essa etapa do game é gravada em um estúdio, com uma grande produção, e transmitida para a empresa toda por meio das redes sociais e canal do YouTube.

PROGRAMA DE FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO PARA MOTORISTAS CARRETEIROS

Abrimos portas e damos oportunidades para pessoas que estão em busca da tão sonhada construção da carreira como motorista carreteiro. Por isso, desenvolvemos um curso de formação para motoristas carreteiros, que tem como público-alvo aqueles que ainda não possuem o atendimento aos requisitos mínimos estabelecidos pela empresa para serem contratados na função, como tempo e comprovação de experiência na profissão. O curso consiste em aulas teóricas e práticas, para que esses motoristas possam se desenvolver, qualificar.

O programa é completo e tem como conteúdo programático: direção defensiva, legislação de trânsito e transporte, visão sistêmica e tecnologia embarcada, telemetria, relacionamento interpessoal, ética no trabalho, primeiros socorros, tacógrafo, procedimento de engate/desengate, condução econômica, manobra, noções básicas de manutenção, entre outras temáticas fundamentais para a composição do conhecimento dessa profissão. Contando com o apoio e parceria do CTQT (Centro de Treinamento e Qualificação no Transporte), até agora, já tivemos 28 turmas, mais de 5.000 horas de treinamento e mais de 430 pessoas formados pelo programa e contratados pela empresa como motoristas carreteiros. Vários depoimentos de motoristas que participaram do programa mostram que a empresa vem realizando sonhos, muitas vezes passados de pai para filho, e isso é motivo de muito orgulho e satisfação para nós.

TP + INCLUSÃO

Em parceria com o SEST SENAT, lançou o Programa TP + Inclusão, voltado para a capacitação e contratação de Pessoas com Deficiência (PCD). A ação é pioneira no Brasil, desenvolvida por uma empresa de transporte rodoviário de cargas, e teve como objetivo qualificar e proporcionar o desenvolvimento de uma carreira em um dos modais logísticos mais importantes do país.

O programa TP + Inclusão materializa os esforços que a Transpanorama vem empreendendo no sentido de promover a equidade entre seus colaboradores, oferecendo treinamento inicial que os possibilite desenvolver competências, habilidades e atitudes capazes de gerar oportunidades de crescimento pessoal e, por consequência, profissional.

HACKATHON INOVA TP

Promovemos em 2022 o primeiro Hackathon Inova TP, uma maratona voltada para a inovação, com duração de 24 horas. O evento contou com a participação de 84 pessoas, entre acadêmicos e colaboradores, divididos em 14 equipes. A ação foi realizada no SEST SENAT de Maringá (PR).

Os participantes tiveram três desafios propostos, atrelados ao consumo de diesel, atração de talentos e fluxo de documentação. Além de encontrar soluções, foram objetivos do Inova TP promover o networking, a troca de conhecimento e o despertar de consciência para a inovação. A equipe vencedora ganhou uma viagem com imersão de dois dias à São Paulo para visitar hubs de inovação e empresas com esse viés. Além disso, R$ 1.200,00 para ser dividido entre os integrantes.

MISSÃO VALE DO SILÍCIO

Parte do nosso time de gestores participou da Missão Vale do Silício, um programa organizado pela StartSe University.

O programa proporcionou ao nosso time o contato com profissionais de grandes empresas, onde puderam absorver o máximo de conhecimento durante os dias que estiveram lá, além de terem a oportunidade de ver na prática as inovações e startups.

missão 2022 Vale do Silício Silicon Valley

SAÚDE E SEGURANÇA

Reconhecemos a importância dos nossos colaboradores e nos preocupamos profundamente com o bem-estar deles. Nosso compromisso é assegurar um ambiente de trabalho saudável e seguro, onde todos possam desenvolver suas atividades com tranquilidade. Para alcançar esse objetivo, temos nos dedicado à implementação de ferramentas de proteção e prevenção, além de iniciativas que promovam segurança e saúde ao nosso time. Nossos esforços incluem a adoção de tecnologias avançadas de segurança, o estabelecimento de políticas de saúde e segurança no trabalho, além de treinamentos e capacitações para todos os colaboradores, com o objetivo de garantir que todos tenham as habilidades necessárias para lidar com possíveis riscos e situações de emergência.

Além disso, nos comprometemos a monitorar constantemente as condições de trabalho de nossos colaboradores, a fim de identificar e solucionar eventuais problemas relacionados à saúde e segurança. Para isso, contamos com equipes especializadas em segurança e saúde ocupacional, que realizam avaliações e análises periódicas, com o objetivo de garantir que todas as condições de trabalho estejam dentro dos padrões de segurança e saúde estabelecidos pela legislação.

Definimos nosso sistema de gestão de Saúde e Segurança do Trabalho pautados nas normativas legais vigentes, seguindo a característica de cada atividade. Nosso sistema de gestão contempla todos os escopos de trabalho, sendo este empregado em nossa matriz e filiais. Fomos a segunda empresa do Brasil a se tornar certificada pela ISO 39001:2015, a aborda diretrizes sobre Sistema de Gestão da Segurança Viária, objetivando garantir a segurança dos motoristas, pessoas e veículos e das cargas transportadas.

SAÚDE DO COLABORADOR

Buscamos facilitar o acesso dos colaboradores à serviços médicos de saúde por meio de programas, campanhas e parcerias. Para gestão da saúde ocupacional, contamos com a equipe composta por técnicos e engenheiros de segurança, técnico de enfermagem, enfermeiro e médico do trabalho, responsáveis pelo Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) e pela gestão de todos os exames ocupacionais. Atuamos com procedimentos rotineiros durante todo o ano, onde contamos com médico do trabalho e técnico de enfermagem, que oferecem suporte médico na empresa diariamente. Além disso, possuímos ambulatório médico contratado para exames de saúde ocupacional, nas instaalações contamos com kits de primeiros socorros e medicamentos não controlados. Oferecemos auxílio no encaminhamento médico e agendamento de consultas quando necessário, além de inúmeras campanhas de prevenção. Para promoção da saúde de nossos colaboradores oferecemos:

- Acesso ao Plano de Saúde: Valorizando a vida e saúde dos nossos colaboradores, é disponibilizado, o acesso por um custo acessível e coparticipativo, um dos melhores planos de saúde do Brasil, com cobertura nacional. Onde o colaborador poderá realizar a inclusão de seus dependentes (cônjuge e filhos), com valores de acordo com a faixa de idade.
- Plano odontológico: também é disponibilizado à todos os colaboradores e dependentes um plano de saúde odontológica;
- Seguro de vida: todos os colaboradores da empresa são contemplados com este benefício. Atualmente temos mais de 2.180 beneficiados.

Realizamos o gerenciamento de riscos ocupacionais através do Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), conforme preconiza a NR-1, sobre Disposições Gerais e Gerenciamento de Riscos Ocupacionais.

O PGR contempla o inventário de riscos ocupacionais, abrangendo a caracterização dos processos e ambiente de trabalho, assim como a descrição de perigos e de possíveis lesões ou agravos à saúde dos trabalhadores. Para a identificação e avaliação dos riscos, contamos com um profissional devidamente habilitado em engenharia de segurança do trabalho que, por meio de levantamento *in loco* e entrevistas junto aos colaboradores, mapeia os riscos relacionados à determinada função, bem como as formas de controle para minimizar e reduzir os riscos.

CAMPANHA DE DOAÇÃO DE SANGUE

Realizamos em 2022 a campanha de doação de sangue em parceria com o Hemocentro Regional de Maringá. Disponibilizamos um ônibus equipado para coleta no pátio da empresa, onde contamos com a participação dos colaboradores que se colocaram à disposição para doar.

MAIO AMARELO, OUTUBRO ROSA E NOVEMBRO AZUL

Nos meses de outubro e novembro foram realizadas ações voltadas ao Outubro Rosa e Novembro Azul. Pela UniG10 aplicamos campanhas com minipalestras sobre a importância dos exames preventivos e públicamos o espaço dentro da plataforma, denominado "Espaço Saúde", que teve como finalidade orientar sobre a importância de realizar exames regularmente, praticar exercícios físicos e manter uma boa alimentação.

SEGURANÇA VIÁRIA

Nos dedicamos integralmente à segurança viária e nos comprometemos a realizar nossas atividades com o máximo de empenho, visando minimizar e eliminar incidentes e acidentes de trânsito. Para alcançar esse objetivo, investimos em ações que promovam a segurança, incluindo a capacitação de nossos colaboradores.

Desde o momento da contratação, todos os membros de nossa equipe, tanto do setor administrativo quanto do operacional, passam por uma integração de segurança para compreender os padrões de práticas seguras adotadas pela organização. As práticas incluídas no sistema de capacitação dos novos colaboradores são:

- Normas legais e regulamentadoras;
- Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR);
- Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO);
- Laudo Técnico das Condições do Ambiente de Trabalho (LTCAT);
- Exames ocupacionais;
- CIPA e SIPAT;
- Brigada de emergência;
- Doenças e acidente do trabalho;
- Procedimento de primeiros socorros;
- Regras de segurança para o trânsito de pedestres e veículos dentro do pátio da empresa;
- Política disciplinar.

Para garantir a segurança viária, investimos na capacitação de nossos motoristas, aplicando um processo de integração voltado para o desenvolvimento de atitudes conscientes e prevenção de acidentes. Durante essa capacitação, os novos condutores são instruídos sobre as regras de segurança viária e treinados para prevenir acidentes e incidentes.

Além disso, nossos motoristas passam por treinamentos específicos sobre Análise de Segurança da Tarefa (AST), que abordam aspectos como fatores de risco, impactos na segurança, saúde e meio ambiente, e controle de riscos. Esses treinamentos são ministrados em etapas relacionadas às diferentes tarefas desempenhadas pelos motoristas, garantindo que todos estejam plenamente capacitados e conscientes da importância da segurança viária em seu trabalho. Para esses colaboradores também são aplicados treinamentos específicos conforme carga transportada de forma presencial ou através da plataforma digital UniG10, sendo estes os príncipais, além de muitos outros:

- NR-5, para membros designados da CIPA;
- Brigada de emergência, para membros designados da brigada;
- EXE - Segurança na Estrada, obrigatório para os motoristas das operações agro líquido combustível, agro líquido vegetal, agro sólido, industrializada, caçamba, vidro, espiga e aço;
- Regras de Ouro, para os motoristas da operação agro líquido combustível que transportam carga BR;
- NR-11 Máquinas e Equipamentos, para os motoristas da operação caçamba e para profissionais que em sua função operam empilhadeira;
- NR-20 Líquidos Inflamáveis, obrigatório para os motoristas da operação agro líquido combustível e desejável para conhecimento dos motoristas das operações: agro líquido vegetal, agro sólido, industrializada, caçamba, vidro, espiga e aço;
- NR-35 Trabalho em Altura, obrigatório para os motoristas da operação agro líquido combustível e demais profissionais que executam trabalho em altura na empresa e desejável para conhecimento dos motoristas das operações agro líquido vegetal, agro sólido, industrializada, caçamba, vidro, espiga e aço.

Para reforçar nossa cultura de segurança e saúde e contemplar todo nosso quadro funcional, realizamos ciclos de Diálogos Semanais de Segurança (DSS) e Reunião Mensal de Segurança (REMEN) com os motoristas e colaboradores do operacional como oficina, borracharia, manutenção predial, zeladores e administrativos. Monitoramos através da ferramenta *Power BI* os indicadores de acidentes por milhão de quilômetros rodados. O objetivo é acompanhar a segurança viária nas atividades de transporte, considerando o número absoluto de incidentes, acidentes leves, médios e graves por *grid* das operações da companhia.

Índice de acidente por milhão de quilômetros rodados

	2021	2022
Acidente	0.211	0.154

PILARES DA SEGURANÇA VIÁRIA

Contamos com políticas internas de Segurança Viária que estabelecem orientações que visam a eliminação dos incidentes e acidentes de trânsito. Temos como base do planejamento estratégico da Segurança Viária os pilares: pessoas, clientes e processos.

Com essas ações esperamos obter a redução/eliminação do número de acidentes graves e mortes no trânsito, redução de impactos ambientais, bem como custos com sinistros, aumentando a disponibilidade de veículos para operação. Em suma, temos como missão ampliar a gestão da Segurança Viária para elevar a eficiência da frota e reduzir o número de acidentes graves e mortes no trânsito, garantindo a segurança de todos.

PREMIAÇÃO POR SEGURANÇA COM ENVOLVIMENTO DA FAMÍLIAS DOS MOTORISTAS

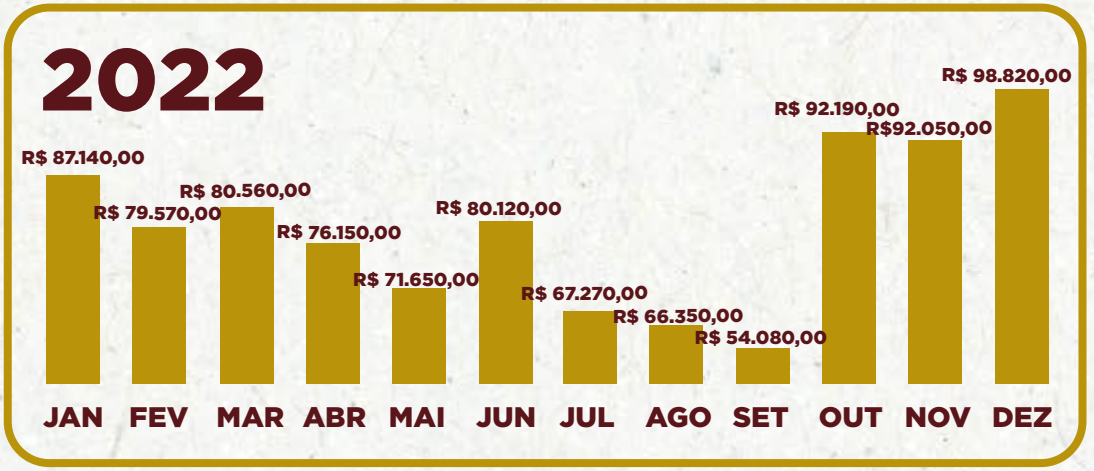
Com o objetivo de estimular a segurança em nossas operações da logística agro, desenvolvemos em 2022 um projeto de premiação com o envolvimento das famílias dos motoristas. Para ter direito a premiação, o motorista não pode cometer violações de excesso de velocidade e nem se envolver como autor em acidentes de trânsito, necessitando dirigir com total atenção os dias que estiver longe de casa.

Para se candidatar, o motorista precisa indicar um familiar como: esposa(o), filho(a), mãe, pai, entre outros. Após a indicação, a empresa entra em contato com a família, confirma as informações repassadas e explica as regras da premiação, pedindo o apoio da família para conscientizar os motoristas a dirigir com segurança, cumprir as regras, respeitar as leis de trânsito e do motorista, não utilizar o celular na direção, respeitar as horas de descanso, entre outras. No mês em que o motorista não tiver nenhuma violação de excesso de velocidade, não tiver causado acidentes de trânsito e nem ter sido advertido por descumprimento de leis e regras de segurança, a empresa enviará para família um cartão de premiação com um valor de R$ 300,00 e todo mês subsequente que o motorista continuar dirigindo com segurança respeitando os critérios, novas recargas mensais serão feitas.

O mês em que a família não receber a premiação, saberá que o seu familiar motorista da Transpanorama deixou de atender a um dos critérios e auxiliará a empresa na cobrança.

O princípio do programa é ter a família do motorista como um agente multiplicador da segurança, auxiliando a empresa na conscientização de um comportamento seguro na direção para que ele possa voltar sempre em segurança para seus familiares.

Na tabela abaixo segue o valor pago mensalmente durante todo o ano de 2022 para as famílias dos motoristas inscritas no programa:



DESENVOLVIMENTO DA COMUNIDADE

A contribuição para o desenvolvimento econômico e social da comunidade na qual estamos inseridos faz parte da nossa essência e é fundamental para a construção de valor compartilhado. Como empresa de transporte, nossas atividades são essenciais para a geração e distribuição de riquezas na sociedade, movimentando todos os setores da economia, gerando empregos e contribuindo para a melhoria da qualidade de vida das pessoas. Além disso, buscamos colaborar na construção de um mundo mais inclusivo e menos desigual por meio de diversas ações de arrecadação de alimentos e agasalhos destinados à organizações da sociedade civil sem fins lucrativos, que atendem pessoas em situação de vulnerabilidade social na cidade de Maringá e região.

Em 2022, atendemos cinco entidades de nossa cidade, incluindo a Rede Feminina de Combate ao Câncer, o Lar Escola da Criança de Maringá, os Pescadores de Vida, a Casa Lar de Marialva e o Programa Florescer. Além disso, atendemos a oito famílias de refugiados ucranianos. Essas ações totalizaram o investimento de cerca de R$ 400.000,00 em projetos de educação, cultura e assistência social.

Como empresa, não nos limitamos a ser uma referência em soluções de logística, mas também buscamos ser agentes transformadores, alcançando o objetivo da organização em construir uma sociedade responsável e inclusiva. Por meio do Programa Florescer, atuamos fortemente na promoção da inclusão social de crianças e adolescentes em situação de risco, contribuindo para a redução da violência e da dependência química na comunidade. Dessa forma, geramos um impacto positivo na comunidade, favorecendo o seu desenvolvimento econômico, educacional e social.

CATEGORIA	TOTAL DE CUSTOS
DOAÇÕES DE LEITE	2.800 LITROS
DOAÇÃO DE ROUPAS	2.500 UNIDADES
INVESTIMENTOS SOCIAIS	R$ 400.000,00
IMPACTO	3 MIL PESSOAS

1.300 CRIANÇAS E ADOLESCENTE E ATENDIDAS

florescer

Despertando crianças para o futuro.

Desde o início de nossas atividades em Maringá, temos como um dos elementos fundamentais de nossa estratégia a responsabilidade social. Ao longo de nossa trajetória, desenvolvemos diversas ações sociais voltadas tanto para nossos colaboradores quanto para a comunidade. Em 2009, inauguramos uma franquia do programa Florescer em Maringá, que tem como objetivo contribuir com a sociedade por meio da educação e assistência social. O Florescer nasceu do sonho da nossa diretoria durante uma das visitas de negócios nas empresas Randon, onde conheceram a proposta pedagógica do Florescer e conectaram-se totalmente com seu propósito.

No dia 21 de julho de 2009, foi inaugurado o Programa Florescer Maringá, em um espaço construído especialmente para atender as crianças e adolescentes. A sede do projeto está localizada no pátio da empresa e conta com uma estrutura física de 755m², incluindo duas salas de aula com capacidade para atender 20 pessoas, um laboratório de informática, duas salas administrativas, três banheiros, cozinha, refeitório, uma sala multiuso com capacidade para 80 pessoas, parque infantil, gramado e espaço para horta. Atualmente, o projeto atende 80 crianças que recebem transporte, alimentação, uniforme e material didático.

O projeto tem como objetivo beneficiar crianças e adolescentes entre 6 e 14 anos em situação de vulnerabilidade econômica e social, oferecendo atividades durante o contraturno escolar. As ações desenvolvidas pelo programa buscam a formação integral do ser humano e a inclusão social, visando a prevenção do trabalho infantil, dependência química, prostituição infanto-juvenil, marginalização, repetência e evasão escolar. Dessa forma, o programa busca desenvolver as dimensões intelectuais, físicas, emocionais, culturais e sociais dos beneficiários, visando a sua inserção plena na sociedade e a garantia de um futuro promissor.

Em 2015, o Florescer Maringá ampliou sua atuação com o projeto Jovem Aprendiz, assumindo a liderança na criação do primeiro curso de aprendizagem em assistente de logística do transporte do Brasil, o Florescer Formando para o Trabalho. Esse projeto oportuniza perspectivas aos jovens de nossa cidade. A equipe pedagógica do Florescer é composta por profissionais multidisciplinares, incluindo professores de diferentes áreas do conhecimento, pedagogos, psicólogos, maestros, entre outros. Além disso, o programa conta com cozinheira, motorista e serviço de zeladoria para oferecer um atendimento de qualidade aos beneficiários em todos os aspectos.

As crianças e os adolescentes atendidos são encaminhados pelos órgãos públicos da cidade e pelas escolas públicas dos bairros próximos à empresa, passando por uma avaliação socioeconômica. Também é realizada uma busca ativa de famílias que veem no programa uma oportunidade de desenvolvimento pessoal e profissional para seus filhos. O Florescer atende ainda os filhos dos colaboradores da empresa, fornecendo suporte aos pais trabalhadores para equilibrar as demandas domésticas e profissionais, promovendo segurança e bem-estar às famílias.

Desde a sua inauguração, o Florescer Maringá já atendeu diretamente mais de 1.300 crianças e adolescentes. Como as ações do programa se estendem à toda a família, é possível afirmar que cerca de 3.000 pessoas já foram impactadas positivamente.

ATENDIMENTO	HORAS POR ANO 2022
HORAS DE ATENDIMENTO	1.920 HORAS

ATENDIMENTO PSICOLÓGICO	HORAS POR ANO 2022
HORAS ATEND. PSICOLÓGICO	320 HORAS

SAVING	REAIS POR ANO 2022
INVESTIMENTO	400 MIL

DOAÇÕES	QUANTIDADE 2022
ALIMENTOS	520 KG
ROUPAS	400 UNIDADES
SAPATOS	70 PARES
BRINQUEDOS	80 UNIDADES
OVOS DE CHOCOLATE	80 UNIDADES

REFEIÇÕES	ANO 2022
REFEIÇÕES SERVIDAS	28 MIL

PESSOAS IMPACTADAS	REAIS POR ANO
3 MIL PESSOAS	400 MIL

Conheça mais sobre o Programa Florescer Maringá
https://www.florescermaringa.com.br

PROJETO APOIO À ESCOLARIZAÇÃO

Neste projeto, os educadores do Florescer auxiliam os beneficiários nas tarefas escolares e nos conteúdos curriculares em que estão com dificuldades. O acompanhamento realizado pelo programa é fundamental na prevenção da repetência e evasão escolar.

PROJETO DE INGLÊS

Dominar um outro idioma, sobretudo o Inglês, que é considerado um idioma universal, é fundamental para que nossas crianças e adolescentes tenham acesso a oportunidades de estudo e trabalho. Semanalmente, os beneficiados atendidos pelo Florescer aprendem o Inglês por meio de metodologias que exploram a criatividade.

DESCOBRINDO O TEATRO

O projeto tem como objetivo desenvolver a expressividade e a comunicação e exercitar a criatividade, contribuindo também para o autoconhecimento e a melhoria da autoestima.

PROGRAMANDO O FUTURO

Nossas crianças e adolescentes aprendem desde informática básica até linguagem de programação, por meio de atividades lúdicas e dinâmicas que visam a inclusão digital e a preparação para o mercado de trabalho.

FLORESCER NA ARTE

Ensina e reforça valores que tornam nossas crianças e adolescentes mais conscientes acerca das consequências de seus atos para as pessoas e para o planeta, incutindo o respeito à vida em suas diferentes manifestações. O projeto é um forte pilar de nossa educação, porque atua na formação para a cidadania, no combate ao preconceito e no desenvolvimento de atitudes ecologicamente sustentáveis.

PROJETO JOVENS FALCÕES

Jovens Falcões trata-se de um projeto de pré-aprendizagem direcionado aos adolescentes do Florescer que irão ingressar no mercado de trabalho. Seu objetivo é desenvolver as competências socioemocionais (Soft Skills), preparando-os para enfrentar as diferentes situações que serão vivenciadas na rotina de trabalho, tornando-os mais adaptáveis, responsáveis e empáticos.

PROJETO DE CONSCIENTIZAÇÃO PARA A VIDA (CV)

O projeto Florescer na Arte é viabilizado pela Lei Rouanet e patrocinado por mais duas empresas além do G10. Oferece oficinas de música e *ballet* para crianças e adolescentes atendidos pelo programa. As atividades de música são divididas em Musicalização Infantil, nas práticas de flauta doce e escaleta, e Orquestra Jovem, com instrumentos de cordas (violoncelo, viola de arco e violino), sopros (flauta transversal, saxofone e clarinete) e metais (trombone, trompa e trompete). Tanto a música quanto o balé, são ferramentas poderosas no que se refere a ampliação da aprendizagem e formação humana. Essas atividades proporcionam novos conhecimentos sobre o mundo, visões diferentes de realidades e ideias, além de permitirem a expressão de sentimentos de forma lúdica e criativa. Com a oportunidade de aprender um instrumento musical, os beneficiados podem ainda seguir carreira artística no campo da música ou dança, se assim escolherem.

PROJETO CORAL CÊNICO FLORESCER

O projeto Coral Cênico atende jovens e adultos a partir dos 16 anos. Tem como objetivo o ensino da técnica vocal e do teatro para a formação de um coral cênico. É destinado aos colaboradores da empresa e à comunidade em geral. Contribui para melhorar a qualidade de vida, o bem-estar e o desenvolvimento da criatividade, além de promover a socialização e engajamento.

ACOMPANHAMENTO PSICOLÓGICO

Com o auxílio de nossa psicóloga, as crianças e adolescentes atendidos pelo Florescer aprendem recursos para expressar seus sentimentos e ressignificar traumas, permitindo a resolução de conflitos internos e externos. O acompanhamento psicológico promove o equilíbrio emocional, com prevenção de doenças e uma forte contribuição para o bem-estar e uma vida cheia de propósito.

PROJETO FLORESCER +FAMÍLIA

Projeto direcionado aos pais das crianças e adolescentes atendidos pelo Florescer. Possui como objetivo fortalecer laços familiares e com o programa. Mensalmente, são organizadas palestras e workshops com temas relevantes para a educação e desenvolvimento familiar saudável.

DOAÇÕES DE ALIMENTOS

Durante o ano de 2022, o G10, por meio do Florescer, realizou a doação de alimentos, roupas e calçados, impactando a vida de mais de 250 pessoas.

CONCERTOS DE MÚSICA

Em 2022, as crianças e adolescentes do Florescer realizaram dois concertos musicais com os temas: "A Estrada da Vida" e "O Som do Amor". As apresentações contribuíram para a valorização de nossos beneficiários e para fortalecer a cultura na comunidade.

SARAU CULTURAL

Ao final de cada ano, nossas crianças e adolescentes realizam uma apresentação teatral, sempre nos melhores teatro da cidade. O Sarau Cultural é uma tradição do Florescer Maringá e contribui para desenvolver a comunicação e autoestima e fortalecer o vínculo afetivo familiar. Em 2022, o espetáculo teatral "As Aventuras de Paloma" abordou a temática sobre o conceito de amor enquanto atitudes de bondade, paciência, respeito e empatia.
Clique no link para assistir à apresentação completa:
https://www.youtube.com/watch?v=eTh_g7KspPc

COMEMORAÇÃO PÁSCOA

Em 2022, os beneficiários do Programa Florescer comemoraram a Páscoa com reflexão sobre o seu verdadeiro sentido com muito chocolate.

ESPETÁCULO DE *BALLET*

Apresentação de *ballet* pelas crianças do programa Florescer, espetáculo sob o título "Temas de Filme".

COMEMORAÇÃO DO DIA DAS CRIANÇAS

O Dia das Crianças é uma data muito especial para o Florescer, é o momento em que aproveitamos para homenageá-las e fortalecer o vínculo afetivo.

COMEMORAÇÃO ANIVERSARIANTE DO MÊS

No último dia de cada mês, o Florescer comemora com os aniversariantes, proporcionando momentos de alegria que contribuem para melhorar a autoestima e o engajamento de nossos beneficiados.

AÇÕES DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL

Dentre as diversas ações de Educação Ambiental desenvolvidas no Florescer, destacamos dois passeios: o primeiro deles no Eurogarden, um dos bairros mais sustentáveis do país, e o outro no Parque do Ingá, espaço de preservação da natureza da cidade. Outra atividade realizada foi a limpeza de um fundo de vale que fica no entorno da empresa. As ações tiveram como objetivo conhecer e vivenciar boas práticas de preservação da natureza e multiplicá-las junto aos nossos beneficiados e comunidade.

CURSO PROFISSIONAL *DESIGN* DE SOBRANCELHA

Em 2022, o Florescer organizou o primeiro curso profissionalizante de Design de Sobrancelhas, preparando nossas adolescentes para o mercado de trabalho, melhorando seus currículos e proporcionando a elas a oportunidade de atuar em uma profissão, antes mesmo de entrar na faculdade.

GESTÃO DE RECURSOS NATURAIS

TRANSPANORAMA

GESTÃO AMBIENTAL

Assumimos o compromisso com um futuro sustentável para todos, agindo de forma responsável e consciente em relação ao uso dos recursos naturais. Em nossas atividades, optamos por práticas ecoeficientes, visando minimizar os impactos gerados por nossas operações. Como uma empresa de transporte rodoviário de cargas, reconhecemos a importância de minimizar o impacto socioambiental de nossas atividades e, por isso, buscamos constantemente por inovações e melhores práticas em prol da sustentabilidade.

Para alcançar esse objetivo, adotamos uma Política de Gestão Integrada, executada por profissionais especializados em Segurança, Saúde e Meio Ambiente (SSMA), os quais seguem as regras de *Compliance* da empresa. Além disso, monitoramos diferentes indicadores ambientais em nosso setor de SSMA, atendendo às legislações ambientais aplicadas ao nosso setor e às condicionantes de nossas licenças. Nos comprometemos a seguir os requisitos ambientais de nossas certificações, garantindo a conformidade com as normas e regulamentos que regem nossa atividade.

SELO IPÊ

O Selo Ipê reconhece e fornece um selo para empresas, companhias, instituições, edificações e eventos que relacionem ações ambientais e sociais para o desenvolvimento da cidade.

CERTIFICAÇÃO ESG

A sigla ESG significa "environmental, social and governance" (ambiental, social e governança). A certificação comprova que a empresa está alicerçada nestes três pilares e toma decisões de melhoria contínua levando em conta estes fatores.

SASSMAQ

A certificação SASSMAQ (Sistema de Avaliação de Saúde, Segurança, Meio Ambiente e Qualidade) é ligada à indústria química e constata o cumprimento de regras que protegem o meio ambiente e ajudam a garantir a qualidade dos serviços prestados.

NOSSOS ESFORÇOS EM PROL DA SUSTENTABILIDADE

Caminhos da Sustentabilidade

PROJETO CAMINHOS DA SUSTENTABILIDADE

Em parceria com o G10, fazemos parte do Projeto Caminhos da Sustentabilidade, que objetiva despertar a consciência do colaborador para a preservação do meio ambiente. O projeto conta com apoio dos colaboradores e possui cronograma no âmbito socioambiental ao longo do ano.

DIA DO CONSUMO CONSCIENTE

No dia 15 de outubro de 2022, comemorando o Dia do Consumo Consciente, foi lançado um vídeo na UniG10, trazendo reflexão sobre o tema para os colaboradores.

DIA MUNDIAL DO MEIO AMBIENTE

Em 2021, no Dia Mundial do Meio Ambiente, comemorado no dia 05 de junho, foi realizado bate-papo com a equipe operacional (oficina e borracharia) sobre resíduos sólidos e efluentes ministrado pela responsável da gestão ambiental na empresa.

Foi lançado também um painel interativo online para todos os colaboradores compartilharem o que têm feito para ajudar o planeta. Para os que participaram, foi sorteado um kit ecológico com bloco de notas, copo e canudo de inox. No ano de 2022 foi divulgado material digital via e-mail em comemoração à data, bem como fundo de tela personalizado para os computadores.

Em 2021, no Dia Mundial da Árvore, comemorado em 21 de setembro, a empresa realizou em parceria com a Prefeitura Municipal de Maringá e com as crianças e adolescentes do Programa Florescer, um plantio de mudas no fundo de um vale na cidade. Já em 2022, a responsável pela gestão ambiental na empresa realizou bate-papo em todos os setores, administrativos e operacionais, tratando sobre a importância das árvores e como contribuir com a preservação no dia a dia.

MAPEAMENTO DOS RISCOS AO MEIO AMBIENTE

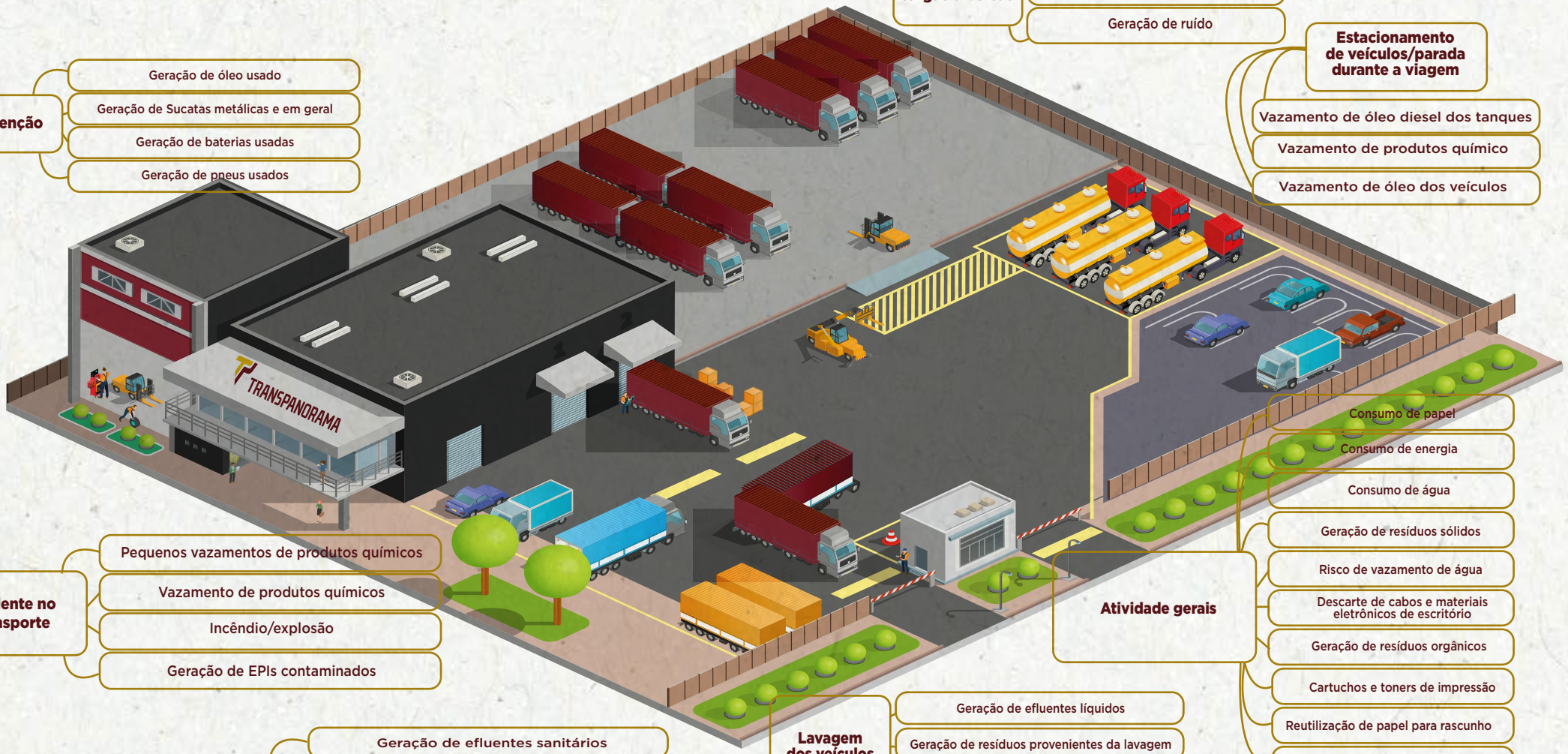
Nossos esforços estão em minimizar os impactos negativos e potencializar os impactos positivos gerados por nossas operações. Dessa forma, monitoramos todos os nossos processos e atividades, utilizando uma Matriz de Impactos Ambientais como parte do nosso sistema de gestão para mapear e identificar esses riscos. A Matriz possibilita a identificação das atividades que podem causar impactos ambientais.

Esse procedimento nos fornece um diagnóstico que descreve os aspectos, perigos, impactos, consequências e significância (gravidade ou intensidade, frequência ou probabilidade), fornecendo informações sobre o tipo de gerenciamento de risco aplicável. Esses gerenciamentos são classificados em requisito legal, controle operacional, plano de monitoramento ou plano de emergência.

Com o objetivo de reduzir as emissões de gases de efeito estufa, implementamos o Programa Ambiental do Transporte (Despoluir). Contamos também com o Programa de Manutenção Corretiva e Preventiva de nossa frota, que nos ajuda a manter nossos veículos sempre em boas condições e em pleno funcionamento. Como parte do nosso compromisso com a redução da emissão de poluentes, temos como principal investimento a renovação da frota, por veículo novos, com tecnologia EURO 06, que é capaz de reduzir em até 80% as emissões de partículas poluentes

Além do gerenciamento pela Matriz de Impactos ambientais, estamos constantemente conscientizando nossos colaboradores sobre os cuidados socioambientais por meio de ações realizadas pelo Projeto Caminhos da Sustentabilidade. Também públicamos cursos na plataforma da Universidade Corporativa UniG10, para que nossos colaboradores aprimorem seus conhecimentos sobre o tema. Essas iniciativas refletem nosso compromisso com a sustentabilidade e a preservação do meio ambiente.

IMPACTOS MONITORADOS



Transporte de cargas diversas
- Emissões de fumaça preta dos caminhões
- Consumo de óleo diesel
- Geração de ruído

Estacionamento de veículos/parada durante a viagem
- Vazamento de óleo diesel dos tanques
- Vazamento de produtos químico
- Vazamento de óleo dos veículos

Manutenção
- Geração de óleo usado
- Geração de Sucatas metálicas e em geral
- Geração de baterias usadas
- Geração de pneus usados

Acidente no transporte
- Pequenos vazamentos de produtos químicos
- Vazamento de produtos químicos
- Incêndio/explosão
- Geração de EPIs contaminados

Atividade gerais
- Consumo de papel
- Consumo de energia
- Consumo de água
- Geração de resíduos sólidos
- Risco de vazamento de água
- Descarte de cabos e materiais eletrônicos de escritório
- Geração de resíduos orgânicos
- Cartuchos e toners de impressão
- Reutilização de papel para rascunho
- Incêndio/explosão

Lavagem dos veículos
- Geração de efluentes líquidos
- Geração de resíduos provenientes da lavagem
- Consumo de água

Limpeza da área
- Geração de efluentes sanitários
- Geração de resíduos sólidos
- Geração de resíduos de limpeza
- Geração de embalagens e produto de limpeza

TRANSPANORAMA

RESÍDUOS

Visamos reduzir o envio de resíduos para aterros sanitários e, para isso, priorizamos processos como reciclagem, logística reversa, blendagem para coprocessamento e rerrefino. Estamos constantemente em busca de novas tecnologias e alternativas para o tratamento e disposição dos resíduos e rejeitos gerados em nossas operações, a fim de minimizar os impactos ambientais e preservar a integridade dos ecossistemas.

O gerenciamento dos resíduos é realizado de acordo com a legislação vigente, sendo controlado por profissionais responsáveis pela gestão ambiental de nossa organização no setor de SSMA, sob a responsabilidade técnica do gerente do setor. Para cada processo, seguimos as regulamentações vigentes. Além disso, para implementar e executar uma gestão eficiente dos resíduos gerados, seguimos as normativas de proteção, como as diretrizes da Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei Nº 12.305/2010 e Decreto Nº 10.936/2022) e outras normas e padrões relacionados aos resíduos, com o objetivo de minimizar os impactos ambientais e garantir a destinação adequada desses resíduos, sendo elas:

- ABNT NBR 10004, para armazenamento dos resíduos;
- ABNT NBR 12235-1, para armazenamento de resíduos sólidos perigosos;
- ABNT NBR 11174-1, para armazenamento de resíduos clas00se II - inertes e III - não inertes.

Seguindo as diretrizes da PNRS, atendemos aos requisitos exigidos pela Resolução CONAMA 362/2005 para o processamento de resíduos sólidos perigosos. Os óleos lubrificantes usados são destinados a empresa terceirizada que realiza o processo de rerrefino, garantindo a remoção dos contaminantes e permitindo a reutilização ou então o descarte correto do material.

O óleo vegetal de cozinha gerado pelo refeitório é coletado por uma empresa especializada e devidamente licenciada que realiza a reciclagem do material, garantindo sua destinação adequada.

Com o objetivo de promover a logística reversa e a circularidade dos resíduos gerados, aderimos, no início do ano, ao Programa Ambiental de Logística Reversa. Isso nos permite enviar 100% dos resíduos de lonas de freio para blendagem e coprocessamento, cumprindo nosso compromisso de reduzir a disposição final desses materiais em aterros sanitários. Além disso, iniciamos um projeto para separação da parte de ferro e borracha das molas pneumáticas substituídas em nossa oficina, tendo como objetivo a destinação correta desses materiais.

O destino adequado dos resíduos é um grande desafio, mas a segregação nos permite encaminhar a parte de ferro para reciclagem e destinar corretamente a borracha, contribuindo para a redução do volume de resíduos destinados aos aterros sanitários. Além disso, buscamos reintegrar nossos resíduos de papel/papelão, plásticos e sucata metálica e não metálica na cadeia produtiva. Para o manuseio e destinação dos resíduos e rejeitos, contamos com contratos firmados com empresas licenciadas que garantem a destinação correta de cada material. Também seguimos as Portarias MMA 280/2020 e IAP 212/2012, de setembro de 2019, que foram alteradas posteriormente pelas Portarias IAT 248/2020 e IAT 33/2022, para o manifesto de transporte de resíduos.

O maior desafio na gestão de resíduos é reduzir a geração, vinculado à sensibilização dos funcionários na correta segregação na fonte, permitindo a correta destinação dos resíduos. Outro desafio é buscar tecnologias de tratamento mais adequadas para reduzir o envio de resíduos para aterros sanitários, principalmente devido à baixa disponibilidade e grande distância.

NOSSAS METAS

Neste ano, estabelecemos duas metas para a gestão de resíduos: reduzir em 15% o volume gerado na oficina de resíduos sólidos Classe II, com base no volume médio mensal gerado em 2021, e reduzir em 15% o volume gerado de resíduos de lonas de freio destinados para o aterro, com base no volume médio mensal aterrado em 2021.

Em 2021, foram geradas 12,39 toneladas de resíduos sólidos Classe II provenientes da atividade de manutenção mecânica, sendo que o volume médio mensal para este ano foi de 1.032,5 kg. Dessa forma, a meta para 2022 era reduzir para 877,625 kg a média mensal. A Transpanorama atingiu um valor médio de geração mensal de 842,33 kg, chegando a um percentual de 18,5% de redução, atendendo à meta proposta.

No que se refere ao resíduo de lona de freio, em 2021, 100% deste resíduo foi destinado ao aterro industrial. Em 2022, a partir do mês de junho, com a adesão da Transpanorama ao programa ambiental de logística reversa proposto pela fabricante de lonas de freio, 100% dos nossos resíduos gerados passaram a ser destinados à blendagem para coprocessamento, atingindo um percentual de redução de disposição em aterro sanitário de 57,08% dos resíduos de lona gerados durante o ano de 2022. Estamos comprometidos a realizar um gerenciamento adequado dos nossos resíduos, seguindo a ordem de prioridade de não geração, redução, reutilização, reciclagem, tratamento dos resíduos sólidos e disposição final ambientalmente adequada dos rejeitos. Trabalhamos constantemente na busca de novas tecnologias e alternativas para o tratamento e disposição dos resíduos, com o objetivo de reduzir o índice de aterramento, sendo realizado apenas para rejeitos.

Nosso gerenciamento de resíduos é de responsabilidade do setor de SSMA e a contratação de prestadores de serviço segue um processo de homologação gerido pelo setor de Qualidade. Essa homologação consiste em analisar se as empresas atendem aos requisitos legais necessários para desempenhar a atividade.

A empresa conta com coletas fixas e por demanda, agendadas pelo setor de SSMA, que realiza o acompanhamento da coleta, emissão de Manifesto de Transporte de Resíduos (MTR), monitoramento do volume gerado, controle dos certificados de destinação e das notas fiscais. Dessa forma, é possível garantir a correta destinação dos resíduos gerados pela empresa e o cumprimento das obrigações legais.

Composição do resíduo	Destinação	Quantidade em tonelada 2021	Quantidade em tonelada 2022
Papel/papelão	Reciclagem	0,877	5,9134
Plásticos	Reciclagem	1,78	4,1128
Sucata metálica	Reciclagem	35,3554	45,975
Sucata não metálica (alumínio)	Reciclagem	0,5191	2,753
Lona de freio	Coprocessa-mento*	24,46	21,236
Óleo lubrificante usado (OLUC)	Rerrefino	15.700 L	18.690 L
Óleo vegetal de cozinha	Reciclagem	280 L	330 L
Resíduos orgânicos e rejeitos	Aterro sanitário	26,7201	39,84650
Resíduos Classe I	Aterro Industrial Classe I	42,82	29,61
Resíduos Classe II	Aterro Industrial Classe II	12,39	10,108

(*a partir de junho/2022)

ÁGUA E EFLUENTES

Por meio das boas práticas e do atendimento aos requisitos legais, nos comprometemos com o uso sustentável da água. A água utilizada em nossa companhia é proveniente da captação subterrânea, por meio de poço artesiano devidamente outorgado, que abastece todo o complexo de empresas no qual a companhia está inserida. A água captada passa por um sistema de tratamento com cloração e é acompanhada em relação à potabilidade, através do monitoramento e controle de análises realizadas pela gestora do complexo, estando em conformidade com a Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de maio de 2021.

O uso da água na empresa tem como foco o consumo por colaboradores, atividades de refeitório (terceirizado) e serviços de mecânica e borracharia (terceirizadas), sendo que possuímos lavador de peças e rodas. Nossa preocupação está em reduzir o consumo de água, por isso, possuímos cerca de 80% das torneiras de nossa estrutura com sistema automático de acionamento e interrupção do jato de água e trabalhamos na sensibilização de nossos colaboradores quanto à preservação deste recurso natural, com ações atreladas ao Projeto Caminhos da Sustentabilidade.

Nos comprometemos ambientalmente em relação ao tratamento de efluentes gerados em nossas atividades. Todo efluente é enviado para Estações de Tratamento (ETEs) localizadas no complexo empresarial onde operamos. Os gestores do complexo são responsáveis por realizar análises e acompanhar os parâmetros de interesse dos efluentes gerados. Os efluentes sanitários passam por um sistema de tratamento biológico, enquanto os efluentes provenientes de sistemas mecânica e borracharia (terceirizadas) são tratados em sistema físico-químico.

O sistema de tratamento de efluente biológico sanitário é composto por um sistema de Reator Anaeróbio de Leito Fluidizado (RALF), filtro anaeróbio e desinfecção, em paralelo com um sistema de fossa-filtro anaeróbio, que homogeneíza os efluentes e minimiza a variabilidade diária, tornando o sistema de tratamento mais eficiente. Nos comprometemos a seguir todas as normas e regulamentações ambientais para garantir que nossas atividades não impactem o meio ambiente.

COMEMORAÇÃO DIA MUNDIAL DA ÁGUA

Comemorado em 22 de março, no ano de 2021 foi realizada intervenção nos pontos de consumo da empresa, simulando sua interdição, com o intuito de sensibilizar os colaboradores sobre o consumo consciente e o desperdício. Para o ano de 2022, a Transpanorama participou de Mostra Ambiental da Prefeitura Municipal de Maringá, expondo material sobre o consumo de água, com bate-papo com os participantes (crianças de escolas públicas e privadas e público geral) e entrega de lixo car no local do evento e em pontos semafóricos próximos. Os beneficiários do Programa Florescer participaram como visitantes no evento.

EMISSÕES

Para gerenciar as nossas emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), adotamos uma abordagem também baseada na Matriz de Impactos Ambientais. Identificamos a contaminação do ar como um dos impactos ambientais resultantes das emissões de gases gerados pela nossa atividade de transporte. Com o objetivo de acompanhar e reduzir as nossas emissões, preenchemos periodicamente o inventário de gases do efeito estufa, utilizando a metodologia do Greenhouse Gas Protocol (GHG) para a contabilização das nossas emissões.

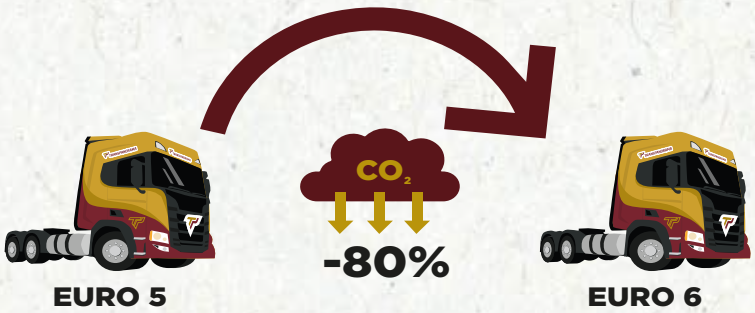
O Inventário de GEE é uma ferramenta utilizada para monitorar e quantificar as emissões de gases de efeito estufa provenientes das atividades da empresa. Monitoramos os nossos indicadores de combustão móvel e de energia elétrica. Com o uso dessa ferramenta, preenchemos o volume mensal de combustível consumido para cada tipo e ano de fabricação dos veículos da frota da empresa, bem como a quantidade total mensal de eletricidade comprada.

EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA EM TCO_2EQ

	2021	2022
Escopo 1 (Frota Pesada)	105.192,915	104.117,322
Escopo 2 (Consumo de Energia)	33,313	77,558
Total	105.226,228	104.194,880

COMPARAÇÃO CAMINHÕES EURO 4 X EURO 5 X EURO 6

COMPARAÇÃO CAMINHÕES EURO 5 X EURO 6



MINIMIZANDO IMPACTOS

Possuímos diversas estratégias relacionadas à redução de emissão de GEE. Dentre elas, o investimento constante na renovação da frota, possuindo veículos com idade média de 3,2 anos e com o Sistema Euro 6, que objetiva a redução das emissões a partir da combustão de automóveis movidos a diesel. Realizamos a manutenção corretiva e preventiva interna da frota, que tem como objetivo manter nossos veículos em pleno funcionamento, evitando possíveis impactos ambientais e aumentando a eficiência operacional. Além disso, temos a parceria com o Despoluir (Programa Ambiental do Transporte), que incentiva os transportadores a adotarem práticas ambientalmente responsáveis. O Despoluir atua realizando testes de opacidade em nossos veículos, garantindo a redução da emissão de fumaça preta. Para garantir a gestão adequada da validade dos testes, contamos com a Central de Gestão de Ativos (CGA), responsável por manter os laudos sempre atualizados.

Em 2022, implementamos o projeto para redução do consumo de óleo diesel em marcha lenta (ligado e parado), que envolveu a instalação de dispositivo que detecta quando o veículo está em marcha lenta e desencadeia as seguintes ações: após 5 minutos desliga o ar-condicionado e após mais 2 minutos desliga o veículo. Após o desligamento, o veículo pode ser religado a qualquer momento, porém o ar-condicionado só é religado depois do veículo atingir no mínimo 20 km/h, entendendo que ele está em movimento. Dessa forma, o dispositivo atua na redução do consumo de óleo diesel e, consequentemente, na emissão de gases do efeito estufa.

Para a redução das emissões de Escopo 2 (energia), em parceria com uma empresa também sediada no complexo em que operamos, investimos aproximadamente 7 milhões de reais, para a implantação de sistema de placas fotovoltaicas.

O sistema será suficiente para atender toda a demanda de energia do complexo, sendo estimada a produção de 1487 MWh. Em nossas instalações, priorizamos equipamentos de alta eficiência energética. Os equipamentos de ar-condicionado, por exemplo, possuem o Selo Procel, assim como as geladeiras nas copas. A manutenção dos equipamentos de ar-condicionado é realizada internamente pelo setor de Manutenção Predial, que periodicamente realiza a limpeza e a troca do gás, sendo utilizado o R-410, um fluido refrigerante ecológico que não agride a camada de ozônio.

RELATÓRIO DE

SUSTENTABILIDADE 2022

FICHA TÉCNICA

Coordenação Executiva Transpanorama

Beatriz Fregadolli
Especialista em SSMA

Carla Cristina Bueno Siroti
Analista de Projetos Logísticos

Cristina Chilante Berbert
Gerente de Planejamento e Controladoria

Cristiano André Guerreiro
Gerente de Logística e Operações

Fátima Souza
Coordenadora Florescer

Flaviane Galvani Nunes
Especialista em Gestão de Meio ambiente

Itamar Cassamale
Gerente Contábil

Leandro de Sá Pardinho
Gerente de SSMA

Lincoln Sousa
Gerente de Comunicação

Maiara Gonçalves Lubene de Souza
Assistente Administrativo

Nathália Kun Ghizzo
Analista de Recursos Humanos

Roseli Baroni
Gerente de Recursos Humanos

Wellington Fernando Lemes
Gerente da Qualidade

Diagramação
Jhonatan Freire
Designer

Consultoria de indicadores, redação e revisão
Biolist Soluções Sustentáveis

Adrielli Reis
Coordenadora de Sustentabilidade

Priscila Brustin
Coordenação Geral

Agradecimentos
Agradecemos a todos os colaboradores envolvidos direta ou indiretamente na elaboração desta publicação.

biolist
soluções sustentáveis

Avenida Brasil, 227. Zona 8.
CEP 87050-465 - Maringá - PR.
www.biolist.com.br
contato@biolist.com.br

TRANSPANORAMA

RODOVIA Rod. PR 317 KM 03, 4652
Maringá/PR – Saída para Astorga, CEP 87035-510

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2022

TRANSPANORAMA