

TRANSPANORAMA

Relatório Anual de Sustentabilidade

2023

Sumário

Sobre o Relatório	**06**
Mensagem da Diretoria	**10**
Destaques	**12**
Sobre Nós	**16**
Nossa Cultura	**20**
Nossas Operações	**22**
Compromisso com o Futuro	**28**
Governança Corporativa	**31**
Comitês de Assessoramento	**33**
Ética e Compliance	**36**
Canal de Ética	**38**
Combate à Corrupção	**40**
Gestão de Riscos	**43**
LGPD	**45**
Geração de Valor	**46**
Desempenho Econômico	**46**
Gestão de Fornecedores	**49**
Nosso Time, Nosso Valor	**53**
Gestão de Pessoas	**53**
Nosso Time	**56**
Programas de Treinamento	**59**
Programas de Incentivo	**64**
Benefícios	**66**
Saúde e Segurança	**70**
Responsabilidade Social	**77**
Programa Florescer	**77**
Gestão Ambiental	**88**
Gestão Eficiente dos Resíduos	**90**
Gerenciamento de Riscos Ambientais	**92**
Águas e Efluentes	**94**
Emissões	**96**
Ações Ambientais	**98**
Informações Corporativas	**102**
Expediente	**103**

Sobre o Relatório

Em 2022, firmamos um compromisso com nossos *stakeholders* ao enfatizar nossa dedicação aos pilares ESG (em português, Ambiental, Social e de Governança). Com persistência e empenho, continuamos avançando nesse projeto, e é com grande satisfação que apresentamos nosso segundo Relatório de Sustentabilidade.

Neste ano, o relatório abrange dados relativos ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023. Utilizamos como *frameworks* as diretrizes da *Global Reporting Initiative* (GRI), os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e os temas específicos do setor de Transporte Rodoviário e Logística estabelecidos pelo Conselho de Padrões Contábeis de Sustentabilidade (SASB).

No que se refere ao pilar financeiro, foram utilizados os tributos baseados nos indicadores auditados anualmente pela Deloitte, que realiza a avaliação de todas as nossas operações. Complementarmente, conduzimos um processo de *benchmarking*, comparando nossos relatos com os de empresas nacionais do nosso setor, para garantir que nossas ações estejam alinhadas com as melhores práticas do mercado.

Embora este relatório não tenha sido auditado externamente, os dados apresentados foram analisados e aprovados pela Diretoria para divulgação aos *stakeholders*. Nosso objetivo não é apenas divulgar nosso desempenho em relação aos indicadores ambientais, sociais e de governança, mas também refletir sobre os desafios enfrentados e os objetivos estabelecidos, fundamentais para o avanço contínuo de nossa organização.

Para quaisquer dúvidas sobre o relatório, os interessados podem entrar em contato através do e-mail: esg@transpanorama.com.br. Esse endereço foi designado como o ponto de contato para atender a solicitações e fornecer informações adicionais, reiterando nosso compromisso com a transparência e a acessibilidade na comunicação com nossos *stakeholders*.



Ao longo do relatório você encontrará ícones que indicam temas dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Os ODS são uma coleção de 17 metas globais estabelecidas pela Assembleia Geral da ONU em 2015, como parte da Agenda 2030. Esses objetivos visam erradicar a pobreza, proteger o planeta e garantir prosperidade para todos, promovendo um desenvolvimento sustentável e inclusivo. Cada ODS aborda áreas específicas, como saúde, educação, igualdade de gênero e justiça social, e busca mobilizar esforços globais para enfrentar desafios interconectados e criar um futuro mais justo e equilibrado. A integração dos ODS nas práticas das organizações é crucial para promover crescimento econômico, inclusão social e respeito ao meio ambiente, gerando um impacto positivo a longo prazo.



Mensagem da Diretoria

O mundo a partir da nossa casa



Empenhados em investir no presente e no futuro do nosso planeta, reconhecemos que a responsabilidade pela melhoria do meio ambiente e pela promoção de ações sociais é compartilhada entre cidadãos, governantes e empresas. Por isso, incentivamos nossos colaboradores a tratar o mundo como seu próprio espaço, como o quintal de casa que precisa de cuidados constantes.

Os alertas climáticos nos desafiam a superar barreiras, especialmente econômicas, para reduzir o impacto ambiental global. É fundamental investir em soluções que previnam desastres, como enchentes e queimadas, que causam devastação e poluição atmosférica em larga escala. A Terra está em apelo e é nosso dever contribuir para a sua preservação.

Em 2025, o Brasil sediará a COP 30 (Conferência das Nações Unidas sobre Mudanças Climáticas), em Belém, marcando a primeira vez que o país recebe essa importante reunião internacional. A realização de acordos e o cumprimento dos compromissos assumidos serão cruciais para avançarmos nas questões climáticas que afetam a todos.

Como uma grande operadora de transporte de carga e alinhados com os objetivos globais, promovemos iniciativas que contribuem com o progresso da Agenda 2030, a começar pelos investimentos significativos realizados para a aquisição de caminhões tecnologicamente avançados que consomem menos diesel e, consequentemente, reduzem a emissão de CO_2.

Já com a telemetria embarcada em nossos veículos, foi possível garantir uma condução mais eficiente e segura, trazendo resultados significativos no ponto de vista socioambiental. Além disso, investimos em energia fotovoltaica, estabelecendo uma das maiores usinas de energia solar do Brasil em nossos tetos, tornando nossa matriz energética mais autossustentável.

Outro foco de atenção é a segurança e capacitação da nossa equipe para evitar acidentes nas rodovias e a possível perda de produtos químicos transportados, que podem ser prejudiciais ao meio ambiente, como combustíveis. Todos os nossos motoristas recebem treinamento presencial e têm acesso a uma plataforma de educação a distância disponível 24 horas por dia (UniG10), que oferece cursos obrigatórios.

Estamos convencidos de que, somando esforços, podemos avançar significativamente. Embora observar o impacto do nosso trabalho no planeta possa ser desafiador, é um exercício essencial para garantir um futuro sustentável.



Destaques

Prêmio Deztaque da Vibra

Reconhecidos como nível Diamante, por excelência em gestão contratual, tecnologia e boas práticas.

Selo Ipê Ouro

Concedido pela Prefeitura de Maringá, esse selo reforça o nosso compromisso com a sustentabilidade e o desenvolvimento local.

Valor 1000

Avançamos 175 posições no Anuário do Valor Econômico, e pelo terceiro ano consecutivo aparecemos no ranking das 1.000 maiores empresas do Brasil.

Movimento Programa A Voz Delas

Em 2023, contamos com 34 motoristas mulheres na equipe. O movimento em parceria com a Mercedes-Benz veio para apoiá-las, destacando a importância das mulheres no setor de transporte.

Programa Florescer

Criado em 2009, oferece atividades no contraturno escolar para crianças e adolescentes, como reforço escolar, inglês, música, ballet, esportes, entre outras. Desde sua fundação, o programa já impactou mais de três mil pessoas.

Transforma-T

Transformamos uniformes usados em novos produtos, gerando renda para famílias assistidas pelo projeto, reduzindo o desperdício e promovendo a sustentabilidade.

1.201
Caminhões

2.240
Colaboradores

Mais de 6 milhões de toneladas
Total de carga movimentada

642
Clientes

102
Bases

203.226
CTEs emitidos

Mais de 35 mil horas
Treinamentos

Mais de R$1 milhão repassado
Projeto de segurança que envolve as famílias dos motoristas

R$1.858.223.296,21
Faturamento

1.134
Novos colaboradores

Mais de R$1 milhão
Economizados com placas solares

R$43 milhões investidos
Novos implementos

Sobre Nós



Somos a Transpanorama Transportes S/A, uma empresa de destaque no setor de transportes rodoviários, especializada no transporte de toda a cadeia do agronegócio, líquidos, produtos industrializados, e-commerce e cargas postais. Nossa sede está localizada em Maringá, no estado do Paraná. Contamos com mais de 100 unidades espalhadas por todo o Brasil e estamos entre as 10 maiores empresas do país, segundo o anuário “Maiores e Melhores do Transporte”, da editora OTM.

Maiores e Melhores do Transporte

Fundada em 1986, iniciamos nossas operações de forma familiar, dedicados ao transporte de hortifrutigranjeiros nas regiões de São Paulo e Mato Grosso do Sul. Em 1996, inauguramos nossa sede em Maringá (PR) e passamos a nos especializar no transporte de grãos. No ano 2000, estabelecemos uma parceria estratégica com o Grupo G10, unindo duas importantes transportadoras. A partir de 2004, ampliamos nossas operações para incluir o transporte de granéis líquidos e, em 2006, iniciamos o transporte de cargas postais para os Correios. Em 2010, expandimos nossa atuação para o transporte de produtos industrializados.

Com 37 anos de trajetória, operamos atualmente com uma equipe de 2.240 colaboradores, e mantemos um compromisso contínuo com as boas práticas, valorizando as pessoas, a qualidade, a segurança e o meio ambiente, sempre com ênfase na transparência. Esses princípios são reconhecidos por meio das certificações que obtivemos, reforçando nosso compromisso e responsabilidade com os pilares ESG.



ESG Excellence

GPTW

ISO 9001:2015

ISO 39001

SASSMAQ

GMP+FSA

Selo Transporte Seguro

Nossas certificações refletem nosso compromisso com excelência e segurança, destacando padrões elevados em saúde, meio ambiente e qualidade. Garantimos um ambiente de trabalho seguro e sustentável, com gestão da qualidade que segue normas internacionais e boas práticas no transporte de cargas. Somos reconhecidos por criar um excelente ambiente de trabalho e promover o bem-estar dos colaboradores, além de adotar práticas eficazes para segurança rodoviária e redução de riscos. Essas certificações comprovam nossos esforços para o aprimoramento contínuo e reforçam nossa posição como líderes no setor, alinhando valores com a satisfação de clientes e *stakeholders*. Estamos dedicados ao desenvolvimento sustentável, ética, responsabilidade socioambiental e inovação, minimizando impactos ambientais e promovendo inclusão e diversidade, alinhando nossas operações aos melhores padrões globais de ESG.





Nossa Cultura

Nossa Missão

Transportar riquezas atendendo as necessidades dos clientes.

Nossa Visão

Ser o fornecedor preferencial em soluções de logística.

Nossos Valores

- Valorizamos nossos colaboradores e reconhecemos suas contribuições significativas;
- Somos éticos e profissionais na nossa maneira de atuar;
- Trabalhamos observando as regras de compliance e com responsabilidade socioambiental;
- Honramos os compromissos com clientes e parceiros;
- Somos comprometidos com metas e resultados;
- Queremos excelência em tudo que fazemos;
- Segurança é um valor em todas as nossas práticas;
- Valorizamos a honestidade, a humildade e o trabalho em equipe.

Nossas Operações

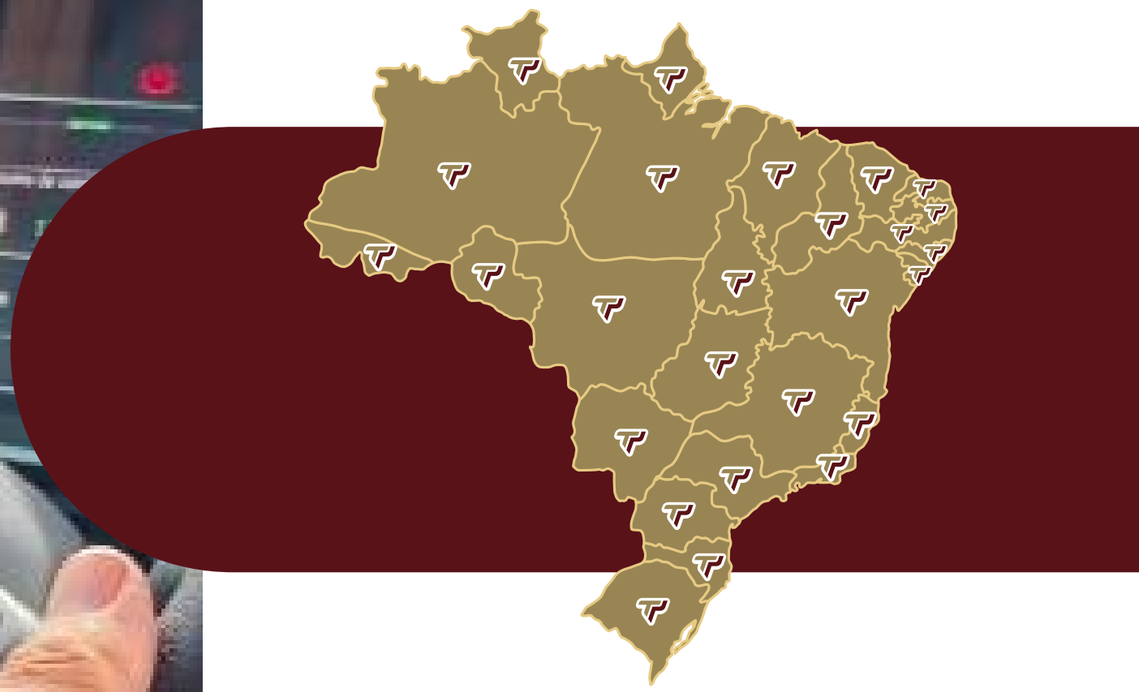
Nossa frota é moderna e regularmente renovada, o que nos permite operar com veículos modernos, cuja média de uso é de três anos. Priorizamos a segurança dos motoristas e a qualidade do transporte de carga ao adotar veículos automáticos, cabines confortáveis, pneus novos, rastreamento via satélite, câmeras internas e externas, além de telemetria embarcada.

Buscamos eficiência no transporte e no atendimento ao cliente, por isso, cada operação é equipada com implementos adequados para a carga transportada. Implementamos ações para minimizar imprevistos e otimizar a segurança viária. Investimos constantemente em manutenções preventivas realizadas em nossas oficinas próprias, localizadas na matriz e na unidade de São Paulo.

As nossas operações se estendem por todo o país, e para garantir a eficiência na gestão da frota e dos motoristas, contamos com uma administração eficaz coordenada pela Torre de Controle. Desde



2021, essa central estratégica supervisiona toda a logística para melhorar a nossa produtividade. Em 2023, iniciamos o desenvolvimento da Torre de Controle 2.0, aplicando a metodologia *Lean Six Sigma* para otimizar processos e eliminar desperdícios.



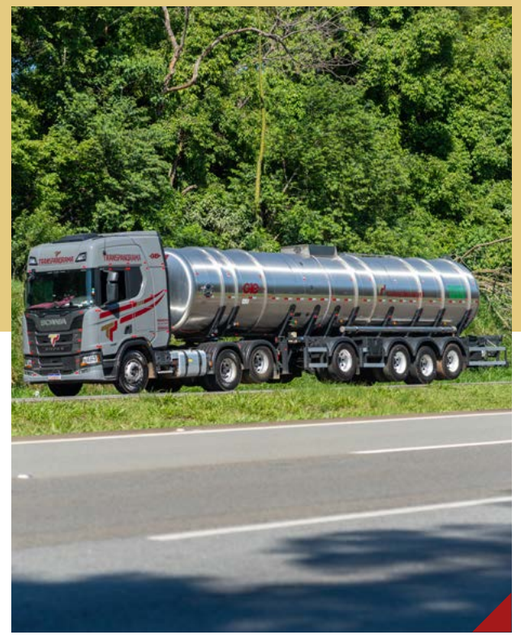
Nesse sentido, a nova versão trará uma interface visual aprimorada e processos mais enxutos, focando na melhoria contínua e controle de custos, mantendo alta qualidade de serviço e segurança. Além das inovações tecnológicas, a Torre de Controle reflete o nosso compromisso com a sustentabilidade, ao promover operações mais eficientes e ambientalmente responsáveis. Assim, a Torre de Controle 2.0 simboliza nossa busca contínua por inovação, eficiência e sustentabilidade no setor de transporte e logística.



Sólido

São operações que envolvem o transporte de grãos, insumos siderúrgicos, defensivos agrícolas, fertilizantes, malte, sementes e outros. Atendemos grandes fornecedores, passando por todas as etapas de produção, desde as fazendas até as indústrias. Estamos concentrados nas regiões Sul, Sudeste e Centro-Oeste, e contamos com pontos de apoio em cidades dos estados de São Paulo, Bahia, Goiás, Pernambuco e no Distrito Federal.

Veículos: Graneleiro 4 eixos, LS 3 eixos, bitrem e caçamba.



Líquidos

Transportamos líquidos combustíveis e vegetais. Para essas operações, os veículos possuem câmera e os motoristas seguem regulamentações específicas devido à sensibilidade dos produtos, que são: diesel, biodiesel, etanol, metanol, gasolina, óleo de milho, óleo de canola e óleo refinado.

Veículos: Tanques em aço inox e aço carbono.



Industrializada

Nas operações de cargas industrializadas, transportamos sementes, insumos agrícolas, materiais de limpeza, produtos prontos para a indústria alimentícia, e-commerce, aço e seus derivados, entre outros.

Veículos: Sider Vanderleia, LS 3 eixos e baús LS 3 eixos.



Dedicada

Realizamos as operações de carga dedicada em todo o Brasil, atendendo exclusivamente à necessidade do cliente. Temos suporte e manutenção em pontos estratégicos nas cidades: Rio de Janeiro (RJ), Feira de Santana (BA), Brasília (DF), Campinas (SP), Vitória (ES), Goiânia (GO), Recife (PE), Uberlândia (MG) e São Paulo (SP).

Veículos: Baús ¾, tocos, trucks e LS 3 eixos.

Toneladas transportadas por operações nas regiões do Brasil em 2023

TERCEIROS	
Regiões	**2023**
Norte	3.676
Nordeste	33.750
Sul	767.583
Sudeste	1.169.479
Centro-Oeste	2.463.510
Total	**4.437.999**

LÍQUIDOS	
Regiões	**2023**
Norte	2.227
Nordeste	0
Sul	67.897
Sudeste	145.999
Centro-Oeste	310.571
Total	**526.694**

AGREGADOS	
Regiões	**2023**
Norte	589
Nordeste	6.022
Sul	104.017
Sudeste	106.684
Centro-Oeste	125.591
Total	**342.903**

VEGETAL	
Regiões	**2023**
Norte	0
Nordeste	3.781
Sul	17.958
Sudeste	13.177
Centro-Oeste	92.456
Total	**127.372**

INDUSTRIALIZADA	
Regiões	**2023**
Norte	4.031
Nordeste	21.825
Sul	48.318
Sudeste	84.695
Centro-Oeste	64.622
Total	**223.492**

AÇO	
Regiões	**2023**
Norte	36
Nordeste	11.229
Sul	11.508
Sudeste	181.517
Centro-Oeste	11.714
Total	**216.003**

CAÇAMBA	
Regiões	**2023**
Norte	4.873
Nordeste	432
Sul	28.930
Sudeste	33.812
Centro-Oeste	230.392
Total	**298.441**

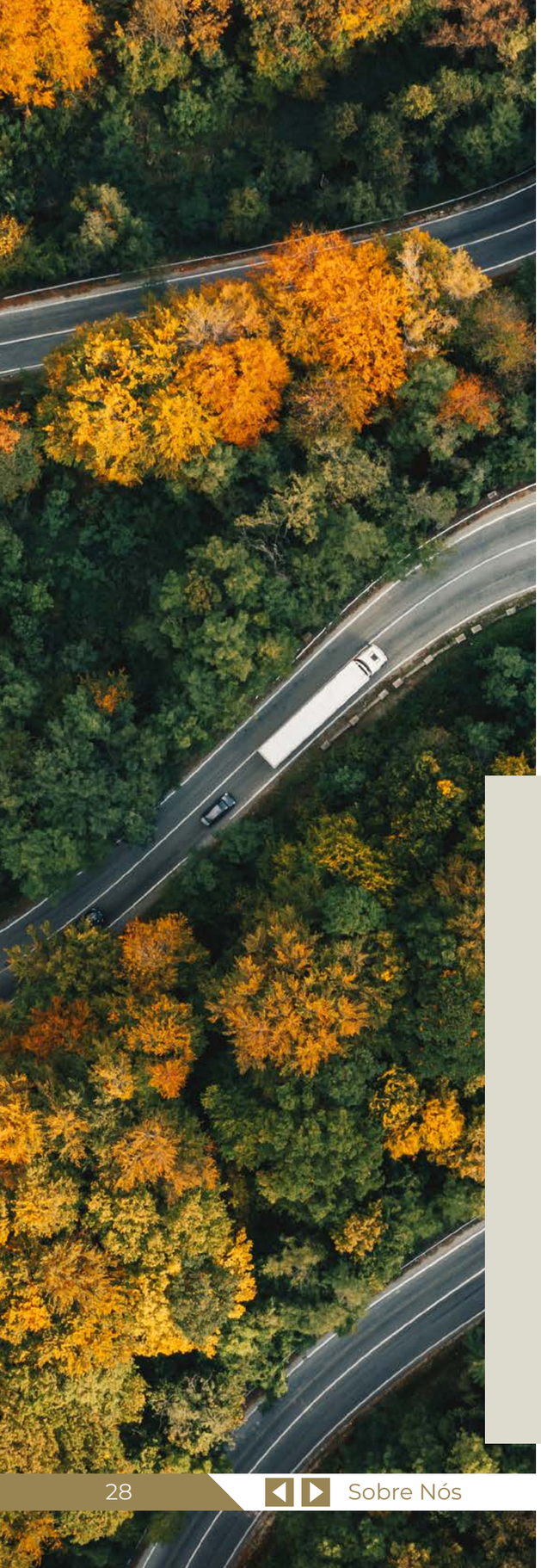
GRANELEIRO	
Regiões	**2023**
Norte	2.212
Nordeste	2.493
Sul	131.283
Sudeste	90.920
Centro-Oeste	150.468
Total	**377.376**

VIDRO	
Regiões	**2023**
Norte	0
Nordeste	3.965
Sul	520
Sudeste	12.884
Centro-Oeste	39
Total	**17.408**

DEDICADA	
Regiões	**2023**
Norte	6.498
Nordeste	694
Sul	4.240
Sudeste	9.674
Centro-Oeste	7.272
Total	**28.379**

ESPIGA	
Regiões	**2023**
Norte	0
Nordeste	0
Sul	184
Sudeste	29.066
Centro-Oeste	27.005
Total	**56.255**

GERAL	
Regiões	**2023**
Norte	24.142
Nordeste	84.193
Sul	1.182.439
Sudeste	1.877.907
Centro-Oeste	3.483.642
Total	**6.652.322**



Compromisso com o Futuro

Reforçamos todos os dias o nosso compromisso com o meio ambiente. Entendemos que somente uma ação contínua, voltada para o nosso ecossistema, pode manter a conexão com os anseios dos nossos *stakeholders*. O desafio é encontrar o ponto de equilíbrio entre a parte financeira, a produtividade e a economia verde. Temos conseguido, mas exige trabalho, esforço, estudo, investimento e prática.

Uma das maiores satisfações da alta gestão da nossa empresa é a quantidade de empregos e renda gerada a partir de um sonho que começou há quase 40 anos. A realização em forma de 1.200 conjuntos de caminhões e mais de 2.000 colaboradores traz uma responsabilidade maior quando o assunto é meio ambiente. Nesse período de aproximadamente quatro décadas, a natureza sempre precisou de um olhar, mas a necessidade de uma ação firme das empresas tornou-se necessária mais do que nunca.

A nossa gestão está atenta às mudanças climáticas e aos sinais que o planeta tem dado. Por isso, os investimentos em caminhões novos são crescentes, já que poluem menos. Pode não ser o ideal, mas é o que há de mais tecnológico no Brasil e no mundo, compatível com a infraestrutura que o país oferece. A nossa nação é abastecida por meio dos milhares de veículos que trafegam pelas rodovias. Se cada um fizer a sua parte, o planeta terá os impactos minimizados.

> “
> Equilíbrio entre produtividade e economia verde.

Pensando nisso, realizamos várias ações que envolvem diretamente o público interno, visando sensibilizar sobre a importância de reduzir o impacto ambiental. Ações de reciclagem, economia de recursos e treinamentos sobre sustentabilidade são algumas das iniciativas que integram o nosso dia a dia. O objetivo é criar uma cultura organizacional voltada para o respeito ao meio ambiente, que se reflete tanto nas operações logísticas quanto no comportamento pessoal de cada colaborador.



Governança Corporativa

Como uma companhia de capital fechado, nossa estrutura societária é composta por dois acionistas fundadores. A Diretoria é responsável pela administração estratégica da empresa, com o propósito de alcançar nossos objetivos de desenvolvimento sustentável e assegurar a adequada execução dos processos e operações.

Nosso modelo de negócio é pautado na gestão profissional e na adesão rigorosa às melhores práticas de governança corporativa, com um forte compromisso com a transparência, a colaboração e a integração do ecossistema. Esses princípios visam garantir a coerência nas decisões estratégicas e fortalecer a confiança de nossos *stakeholders*.

Além disso, a cada ano, formulamos nossas estratégias com base nos princípios ESG. Nosso compromisso com a responsabilidade ambiental é refletido em nossas práticas sustentáveis, que buscam reduzir nosso impacto ecológico e promover a conservação dos recursos naturais. No aspecto social, nos empenhamos em fomentar um ambiente de trabalho inclusivo e equitativo, garantindo que nossas práticas respeitem e promovam a justiça social e o bem-estar das comunidades em que atuamos.

Em nossa governança, reforçamos a importância da ética e da integridade em todas as operações, assegurando que nossas práticas corporativas es-

tejam alinhadas com as melhores normas e regulamentações do setor. Estamos constantemente investindo em ações e recursos para incentivar a sustentabilidade e contribuir para um futuro melhor e mais equilibrado.

Para promover um desempenho superior, fundamentamos nossas diretrizes estratégicas em um planejamento colaborativo, que envolve todas as áreas e lideranças na elaboração e revisão do *Business Plan*. Esse plano abrange a definição e ajuste das ações necessárias para o alcance dos objetivos, a projeção dos orçamentos empresariais e a formulação e avaliação das metas corporativas compartilhadas.

Utilizamos um sistema de informações robusto para o monitoramento das operações, que inclui *dashboards* e ferramentas de *Business Intelligence* (BI), permitindo a supervisão em tempo real das atividades operacionais e financeiras. Reuniões e *workshops* são realizados regularmente para promover transparência e alinhamento, garantindo que a liderança e as equipes estejam engajadas com os principais objetivos da empresa.

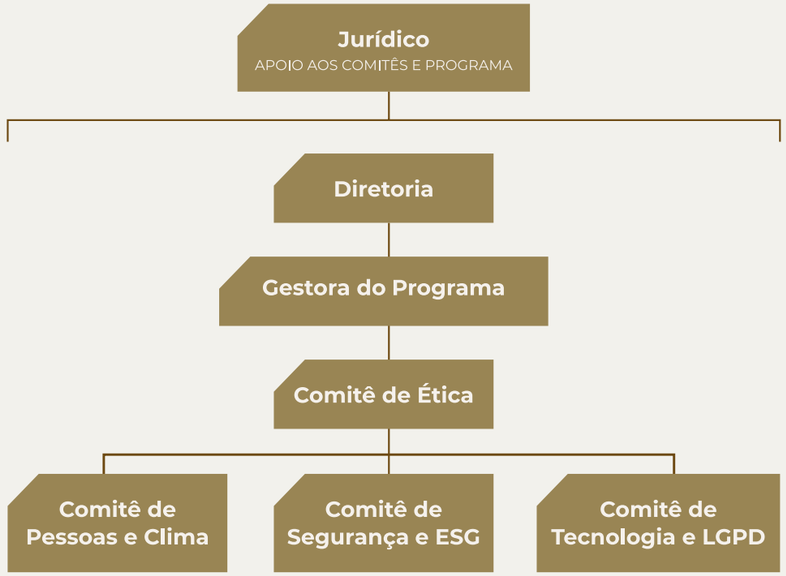
No âmbito da gestão, implementamos um Programa de *Compliance* que estabelece políticas e procedimentos detalhados para orientar nossos colaboradores na execução de suas atividades, assegurando conformidade e eficiência no atendimento das demandas. Esse programa é complementado por nosso Código de Ética e Conduta, que define os valores, princípios e diretrizes gerais para a tomada de decisões.

Recentemente, temos direcionado investimentos significativos para a adoção de tecnologias avançadas, para otimizar nossa performance estratégica e aprimorar os serviços oferecidos aos nossos clientes. Esses esforços são guiados por nosso Código de Ética e Conduta, e são acompanhados de forma contínua para identificar e implementar oportunidades de aprimoramento.

Comitês de Assessoramento

Devido à complexidade do setor de transporte rodoviário de cargas, a eficácia e a integridade das operações são fundamentais para garantir a satisfação dos clientes, a segurança, a conformidade legal e a sustentabilidade. Para assegurar que esses objetivos sejam alcançados com excelência, adotamos comitês de assessoramento especializados.

Nossos comitês são compostos por três membros titulares e um suplente, indicados pela Diretoria com mandato de um ano. Eles desempenham um papel essencial na orientação estratégica e na supervisão das nossas práticas organizacionais, promovendo uma gestão transparente e responsável e contribuindo para a construção de uma cultura corporativa sólida e alinhada com as melhores práticas do mercado.



Comitê de Ética

Esse comitê possui um regimento interno que garante que todas as práticas e decisões da empresa estejam em conformidade com os mais altos padrões de integridade e responsabilidade. Ele desempenha um papel crucial na manutenção da cultura corporativa ética e transparente, propondo ações para o cumprimento do Código de Ética e Conduta e das políticas do Programa de Integridade. Além disso, o comitê é responsável por analisar e julgar denúncias e suas respectivas tratativas, deliberando sobre ações de melhoria para o aprimoramento da organização. Também atua na aprovação de trabalhos e políticas formuladas pelos demais comitês, sendo essencial para a confiança de clientes e parceiros.

Comitês Temáticos

Abordam questões específicas e emergentes que podem impactar a empresa, com um regimento interno que orienta suas atribuições e responsabilidades. Entre as principais responsabilidades dos Comitês Temáticos estão a análise e investigação de denúncias e sugestões recebidas, sejam de natureza interna ou externa. Além de suas funções investigativas, os comitês são encarregados de implementar melhorias contínuas na empresa, apresentando recomendações ao Comitê de Ética e à área gestora do programa. Também é incumbência dos Comitês Temáticos encaminhar mensalmente à área gestora do programa todos os documentos elaborados pelo comitê. Cada denúncia ou relato recebido deve ser solucionado em até 30 dias a partir de sua inclusão no sistema. Caso seja necessário, esse prazo pode ser prorrogado, quando houver uma justificativa apropriada.

Comitê de Segurança e ESG

Desempenha um papel fundamental na garantia de práticas seguras e sustentáveis. Além de auxiliar na investigação de denúncias por meio do Canal de Ética, ele supervisiona a implementação de políticas voltadas para a proteção dos colaboradores, a redução do impacto ambiental e a promoção da responsabilidade social.

Comitê de Tecnologia e LGPD

Essencial para garantir que a empresa adote soluções tecnológicas de ponta de forma segura e eficaz, conforme as exigências de proteção de dados pessoais. O comitê apoia o processo de investigação de denúncias no Canal de Ética e desenvolve ações voltadas para a digitalização, inovação, automação de processos e segurança de dados.

Comitê de Clima e de Pessoas

Com foco em aspectos fundamentais para o bem-estar e a cultura corporativa, se dedica a promover um ambiente de trabalho saudável e positivo. Concentra-se no desenvolvimento e na gestão do capital humano, assegurando que os colaboradores estejam engajados e alinhados com os objetivos da empresa. Também oferece suporte no processo de investigação de denúncias no Canal de Ética.

> “Entendemos que somente com uma governança bem estruturada é possível garantir a sustentabilidade empresarial.

Ética e Compliance

Nosso compromisso com a integridade e a ética é demonstrado por meio de um Código de Ética e Conduta detalhado e bem estruturado. Esse documento essencial orienta a gestão e assegura a qualidade das nossas operações, estabelecendo as bases para a prática ética em todas as atividades.

Nosso código abrange uma gama de temas essenciais para a operação aberta e responsável da empresa. Ele define claramente a abordagem da organização em relação aos colaboradores, fornecedores, sócios e parceiros, bem como a concorrência e a comunidade em geral. O Código também reforça nosso compromisso com a responsabilidade social, garantindo que a empresa exerça seu papel de maneira ética e comprometida.

Abordamos, também, importantes questões, como contribuições para partidos políticos e eleitorais, gerenciamento de conflitos de interesse e o sigilo das informações empresariais. Normas específicas sobre a entrega de brindes e presentes são igualmente estabelecidas para evitar qualquer forma de influência indevida.



Contamos com o apoio do Comitê de Ética, responsável por discutir e decidir sobre todas as questões relacionadas ao Código e às políticas da organização. Complementando essa estrutura, possuímos outros Comitês que recebem suporte contínuo das áreas Jurídica e de Segurança.

Todos os colaboradores têm a responsabilidade de zelar pela saúde, segurança, meio ambiente e qualidade. Encorajamos o engajamento e o comprometimento de cada um, valorizando e mantendo um comportamento ético. Essa estrutura sólida garante a conformidade com os padrões regulatórios e promove um ambiente de trabalho ético e transparente. Com isso, reforçamos a confiança de nossos clientes e parceiros e asseguramos a sustentabilidade a longo prazo de nossas operações.

Canal de Ética

Mantemos um Canal de Ética dedicado em promover um ambiente de trabalho íntegro e responsável. Esse canal funciona como uma plataforma segura e confidencial, permitindo que colaboradores e outras partes interessadas relatem preocupações, irregularidades ou comportamentos antiéticos. Comprometidos com a integridade e a conformidade com normas e regulamentos, garantimos que todas as denúncias sejam tratadas com seriedade e rigor.

As informações recebidas são administradas de forma independente por uma empresa terceirizada, responsável pela triagem e recepção das mensagens enviadas ao Canal de Ética. Após a triagem, as denúncias são encaminhadas e tratadas pelos Comitês Temáticos, conforme o assunto identificado pelo denunciante. As investigações são conduzidas de maneira imparcial e confidencial pelos membros dos comitês, seguindo o Regimento Interno do Comitê de Ética e o Regimento Interno dos Comitês Temáticos. As deliberações são apresentadas e aprovadas ou rejeitadas pela Diretoria. Esse processo reflete nossa determinação em manter altos padrões éticos e fomentar uma cultura de responsabilidade e respeito em todos os níveis da empresa.



Os Canais de Comunicação estão disponíveis 24 horas, sendo utilizados para relatos, denúncias, sugestões e reclamações sobre assuntos que vão contra nossos princípios e valores.

0800-005-3050

(44) 99127-3050

https://www.viaconfidencial.com.br/forms/denuncias/empresa/TP%20Transpanorama/

Combate à Corrupção

Nossa governança está alinhada com o Programa de *Compliance*, assegurando o cumprimento das legislações vigentes e das políticas e diretrizes internas estabelecidas. O objetivo é prevenir, detectar e corrigir qualquer desvio de conduta e, para fortalecer o combate à corrupção, contamos com a assistência de consultorias externas que realizam auditorias independentes para avaliar a integridade de nossa organização. Essa avaliação abrange todas as operações e esferas (ambiental, social e econômica) relacionadas ao combate à corrupção.

Além disso, mantemos uma série de políticas que orientam nossos relacionamentos internos e externos, estabelecendo normas rigorosas de conduta. Assim, garantimos que nossas práticas estejam em consonância com os mais altos padrões éticos e legais, reforçando nosso compromisso com a integridade e a transparência. As políticas estão disponíveis para todos os parceiros de negócio em nosso site[1] e aplicam-se a todos os colaboradores, fornecedores e prestadores de serviços.

Disponível em: https://www.transpanorama.com.br/compliance/politicas/

Política de Relações Governamentais e Institucionais

Fundamentada no Código de Ética e Conduta, essa política tem por objetivo definir as regras a serem cumpridas no relacionamento institucional junto aos órgãos públicos e instituições privadas.

Política de Conflitos de Interesses

Define as regras a serem cumpridas em casos de conflitos de interesses, buscando orientar a identificação e a resolução de situações que possam apresentar conflitos de interesses reais ou potenciais por colaboradores e terceiros. Essa política assegura os meios para que os colaboradores e terceiros declarem, em tempo hábil, conflitos de interesses reais ou potenciais.

Política de Contratação de Terceiros

Estabelece as regras a serem cumpridas na seleção, avaliação e contratação de terceiros.

Política de Brindes, Presentes, Entretenimento, Doações e Patrocínios

Define as regras a serem cumpridas no que se refere ao recebimento, entrega, oferta, promessa de brindes, presentes, entretenimento, viagens, doações, patrocínios e outras hospitalidades por parte dos colaboradores.

Política de Anticorrupção

Esclarece o que são práticas de corrupção e explica o que faz com que sejam ilegais, bem como fornece informações sobre o combate à corrupção, utilizando como exemplo várias situações práticas.

A comunicação e a capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção são realizadas regularmente entre os membros dos comitês, a Gestão de *Compliance* e a Diretoria, bem como para os novos colaboradores. Nossas iniciativas visam assegurar que todos estejam conscientes e cumpram as normas internas. Além disso, informamos com satisfação que não houve casos confirmados de corrupção durante o ano de 2023, refletindo a eficácia e o comprometimento com as políticas de integridade e ética da nossa empresa.

COMUNICAÇÃO E CAPACITAÇÃO EM POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS DE COMBATE À CORRUPÇÃO			
	Número total	**Percentual**	**Categoria Funcional**
Membros do órgão de governança aos quais foram comunicados os procedimentos e as políticas de combate à corrupção adotados pela organização	19	100	Diretoria, Gestão de *Compliance* e membros dos comitês
Empregados aos quais foram comunicados os procedimentos e as políticas de combate à corrupção adotados pela organização	1133	52	Colaboradores admitidos em 2023
Membros do órgão de governança que receberam capacitação em combate à corrupção	19	100	Diretoria, Gestão de *Compliance* e membros dos comitês
Empregados que receberam capacitação em combate à corrupção	1133	52	Colaboradores admitidos em 2023

Gestão de Riscos

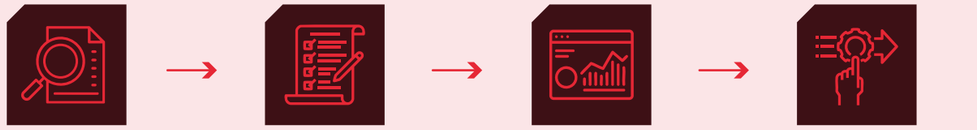
Contamos com uma área de Planejamento e Compliance que utiliza a metodologia *Balanced Scorecard* para identificar os riscos a que estamos expostos. Os resultados obtidos são analisados e, em colaboração com a Diretoria, as demais áreas desenvolvem um planejamento estratégico com objetivos definidos. São realizadas reuniões mensais com a Diretoria para apresentação dos resultados alcançados e acompanhamento dos indicadores estabelecidos.

A análise da matriz de risco é realizada com base no grau de complexidade, considerando a criticidade, gravidade, urgência e tendência de cada risco. Cada risco é classificado de acordo com sua natureza e possíveis causas. Essa classificação visa identificar os impactos, efeitos e consequências associados ao risco. A partir dessa análise, são levantadas as ações de contingência e mitigação necessárias para tratar os riscos identificados.

Além disso, contamos com uma equipe de especialistas do Programa de *Compliance*, que apoia a investigação e implementação de melhorias contínuas. Complementarmente, analistas especializados conduzem auditorias internas e externas para garantir a conformidade e a eficácia das nossas práticas.



Etapas do plano de gerenciamento de riscos



Identificação/classificação dos riscos:

- Apontamentos de riscos;
- Natureza/tipo de risco (mercado, econômico-financeiro, conformidade e operacional);
- Origem do risco: interno ou externo;
- Causa do risco;
- Consequência(s)/impacto(s) dos riscos;
- Objetivo(s) estratégico(s) que pode(m) ser afetado(s) na ocorrência dos riscos.

Avaliação dos riscos:

- Gravidade x Urgência x Tendência (GUT);
- Classificação quanto à gravidade do risco;
- Grau de urgência;
- Classificação para tendência.

Monitoramento dos riscos:

- Indicadores e metas (métricas para medir e acompanhar os riscos).

Tratamento/resposta aos riscos:

- Ações de mitigação (ações preventivas para evitar a ocorrência do risco);
- Ações de contingência (ações para reduzir o impacto de o risco ocorrer).



LGPD

Por meio do Programa de *Compliance*, reafirmamos nosso compromisso com a confiança e a transparência em nossas operações, fortalecendo a nossa governança e garantindo o cumprimento rigoroso de todas as normas e regulamentações aplicáveis ao nosso setor, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Esse compromisso é sustentado por uma cultura de ética e integridade empresarial.

Para assegurar o cumprimento das exigências da LGPD, realizamos um mapeamento detalhado de todos os processos que envolvem dados pessoais. Identificamos os pontos críticos, elaboramos planos de ação e estabelecemos um sistema de monitoramento periódico. Utilizamos uma plataforma de gestão avançada que analisa esses processos e fornece parâmetros para garantir a conformidade adequada. Além disso, por meio do Comitê de Tecnologia e LGPD, promovemos treinamentos regulares para todos os colaboradores e documentamos os procedimentos pertinentes, assegurando que a equipe esteja sempre bem preparada e atualizada.



Geração de Valor

Desempenho Econômico

A logística brasileira ainda apresenta desafios em sua infraestrutura de estradas e rodovias, além da inflação e o aumento dos preços dos combustíveis, elevando os custos e pressionando as margens de lucro. Diante desse cenário desafiador, nossa gestão financeira tem demonstrado proatividade ao adotar medidas que visam aumentar a eficiência, reduzir custos e garantir a saúde financeira a longo prazo.

Nosso planejamento estratégico é desenvolvido colaborativamente, envolvendo todas as áreas da organização para definir e ajustar as ações necessárias para alcançar os objetivos, projetar os orçamentos e avaliar as metas corporativas. A renovação de frota, com caminhões com menor emissão de poluentes e telemetria, e a instalação de energia solar têm permitido otimizar a operação e reduzir custos. Nos últimos anos, temos apresentado geração de caixa pelas atividades operacionais e lucro líquido, demonstrando uma gestão financeira sólida.

No entanto, neste ano de 2023, enfrentamos o desafio de um capital circulante líquido negativo, resultado de investimentos expressivos na renovação da nossa frota. A administração, contudo, demonstra confiança na capacidade de gerar caixa suficiente para reverter essa situação no futuro.



RECEITA DIRETA GERADA (EM MILHARES DE REAIS)		
Composição da Receita	**2022**	**2023**
Faturamento bruto	R$ 1.535.934	R$ 1.858.223
Mercado interno	100%	100%
Vendas de mercadoria	R$ 119.432	R$ 155.615
Prestação de serviços	R$ 1.416.502	R$ 1.702.608

DESEMPENHO FINANCEIRO (EM MILHARES DE REAIS)			
Indicadores	**2022**	**2023**	**Variação (%)**
Receita líquida	1.315.079	1.635.524	24%
Custos operacionais	1.234.562	1.522.355	23%
Lucro bruto	80.517	113.169	41%
Margem bruta (%)	6%	7%	1 p.p.
Despesas operacionais	7.357	42.013	471%
EBITDA	127.004	208.831	64%
Margem EBITDA(%)	10%	13%	3 p.p.
Lucro líquido	47.675	88.680	86%
Margem líquida (%)	4%	5%	1 p.p.

VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO E DISTRIBUÍDO (EM MILHARES DE REAIS)		
Valores	**2022**	**2023**
Valor gerado	**R$ 1.391.577**	**R$ 1.777.397**
Valor distribuído	**R$ 1.391.577**	**R$ 1.777.397**
Custos operacionais	R$ 1.093.590	R$ 1.409.048
Salários e benefícios de empregados	R$192.758,00	R$ 208.649
Pagamentos a instituições financeiras	R$ 56.416	R$ 66.206
Pagamentos ao governo	R$ 1.137	R$ 4.815,00
Valor retido	R$ 47.676,00	R$ 88.679,00

Gestão de Fornecedores

Para nós, a prática de compras e a gestão da proporção de gastos com fornecedores são essenciais para o sucesso de qualquer organização. A proporção de gastos com fornecedores refere-se à distribuição percentual do orçamento de compras entre os diferentes fornecedores com os quais uma empresa trabalha. Assim, uma gestão eficiente dessa proporção pode influenciar diretamente a lucratividade, a eficiência operacional e a sustentabilidade da cadeia de suprimentos.

Estamos aprimorando nossos processos e implantando uma análise detalhada dos fornecedores atuais e potenciais. Isso inclui avaliar a qualidade dos produtos ou serviços oferecidos, a confiabilidade na entrega, as condições de pagamento e o custo total de propriedade. Diversificar a base de fornecedores é crucial para mitigar riscos associados à dependência excessiva de um único fornecedor e também para abrir espaço para negociações mais favoráveis. Contudo, é importante equilibrar essa diversificação para não comprometer o poder de compra e perder descontos por volume.

A tecnologia também desempenha um papel fundamental na gestão da proporção de gastos com fornecedores. Por isso, estamos substituindo nosso Sistema ERP, que estará totalmente implantado até 2025. Estamos comprometidos com a atualização constante de nossos dados e a implementação de melhorias contínuas para garantir um atendimento eficiente e eficaz aos nossos clientes. Acreditamos que informações precisas e oportunas são essenciais para oferecer soluções que atendam às necessidades específicas de cada cliente, permitindo-nos tomar decisões mais assertivas e estratégicas.

Investimos em sistemas de gestão de compras e *softwares* de análise de dados que permitirão o monitoramento dos gastos, previsão de tendências

e identificação de oportunidades de economia. Estamos implementando políticas claras e bem definidas sobre compras e fornecedores, juntamente com a capacitação contínua da equipe responsável, garantindo que as melhores práticas sejam seguidas e que a organização maximize o valor obtido de seus gastos com fornecedores.

Também estamos dedicados a seguir o Padrão Internacional de Relatos Sustentáveis (PIRS), reforçando nosso compromisso com a responsabilidade socioambiental. A adoção desse padrão nos permite relatar de maneira clara e confiável nosso desempenho em sustentabilidade, evidenciando nosso empenho em práticas que minimizem impactos negativos e promovam o bem-estar social e ambiental.

Com essas iniciativas, buscamos não apenas cumprir as expectativas regulatórias e de mercado, mas também estabelecer novos padrões de excelência em nossa área de atuação. Nosso objetivo é construir uma relação de confiança e parceria com nossos clientes, baseada em valores sólidos e práticas sustentáveis que contribuem para um futuro melhor para todos.

Além disso, promovemos um ambiente de negócios ético e respeitoso além dos limites da empresa. Uma gestão adequada da cadeia de fornecedores garante um atendimento eficaz às demandas da companhia, o respeito às leis vigentes, à ética e à sustentabilidade.

> “Nosso objetivo é construir uma relação de confiança e parceria com nossos clientes.

Ao comparar nossa base de dados de fornecedores e parceiros comerciais com a Lista Suja do Ministério do Trabalho e Emprego, conforme a Portaria Interministerial MTPS/MMIRDH n.° 4 de 11/05/2016, garantimos que qualquer violação relacionada ao trabalho escravo ou à exploração infantil resulte na rescisão imediata dos contratos com esses fornecedores ou parceiros.

Para combater o trabalho infantil, adotamos uma abordagem abrangente que inclui políticas governamentais, programas educativos, conscientização comunitária e apoio econômico às famílias. Incentivamos campanhas governamentais para a implementação e o reforço de leis que proíbem o trabalho infantil, assegurando que as crianças tenham acesso à educação e ao desenvolvimento saudável. Além disso, estamos desenvolvendo políticas para realizar inspeções e auditorias regulares com nossos fornecedores, especialmente em setores vulneráveis, como agricultura e manufatura, a fim de garantir a conformidade com essas leis.



A educação é um pilar essencial na prevenção do trabalho infantil. Oferecer acesso universal a uma educação de qualidade é uma estratégia eficaz para manter as crianças nas escolas e longe do mercado de trabalho. Apoiamos programas educacionais e sociais e somos mantenedores do Programa Florescer, que proporciona assistência e apoio educativo por meio de bolsas de estudo, merenda escolar e transporte gratuito.

Nosso Time, Nosso Valor

Gestão de Pessoas

Reconhecemos que nossos colaboradores são essenciais para o êxito e a inovação de nossa organização. Valorizamos o papel de cada profissional na realização de nossos objetivos e, por isso, nos dedicamos à promoção do desenvolvimento contínuo e a implementação de ações que mantêm a equipe motivada. Nosso compromisso é criar um ambiente de trabalho que não apenas atraia, mas também retenha talentos, alinhando nossas estratégias de gestão de pessoas aos objetivos empresariais.

Para orientar nossas decisões e aprimorar continuamente o ambiente de trabalho, utilizamos ferramentas como a pesquisa do *Great Place to Work* (GPTW). Essa pesquisa permite identificar pontos fortes e áreas que necessitam de melhorias, oferecendo uma visão detalhada sobre a percepção dos colaboradores em relação à empresa. Utilizamos essas informações para implementação de estratégias mais eficazes e direcionadas, promovendo um ambiente de trabalho alinhado com as nossas necessidades e expectativas. Além da pesquisa, avaliamos e validamos os nossos processos por meio de auditorias internas que permitem o atendimento aos requisitos de padrão de qualidade do ambiente de trabalho.

Assim, nossa equipe de planejamento estratégico define metas e objetivos que estão em total conformidade com nossa visão, missão e valores. Esse alinhamento promove a cultura organizacional e fortalece a integração entre todos os colaboradores. Visamos garantir que cada membro compreenda claramente as expectativas da empresa, facilitando uma integração harmoniosa com nossos princípios fundamentais. Além disso, estamos constantemente empenhados em atualizar nossos processos e equipamentos, proporcionando um ambiente de trabalho que seja estimulante, dinâmico e propenso ao crescimento contínuo.

A área de Recursos Humanos desempenha uma função crucial no monitoramento dos índices de rotatividade e na implementação de medidas corretivas, sempre alinhada ao planejamento estratégico da empresa. Monitoramos rigorosamente os indicadores de desempenho (KPIs) e desenvolvemos planos de ação para mitigar possíveis problemas, assegurando a criação de um ambiente de trabalho acolhedor, saudável, estável e motivador.

Adotamos uma gestão participativa, contando com o engajamento dos líderes e da Diretoria, com foco no desenvolvimento das pessoas. Estamos comprometidos em implementar as medidas necessárias para criar um ambiente de trabalho saudável que valorize os esforços e contribuições de todos. Por isso, nossas atividades são orientadas pelas seguintes premissas:

01 Promover, recrutar e selecionar colaboradores capacitados

02 Desenvolver e valorizar talentos, atrelando a gestão por competência

03 Intensificar a cultura organizacional de trabalho, em que o colaborador se sinta pertencente à cultura da empresa, proporcionando um bom nível de satisfação

04 Proporcionar o desenvolvimento dos colaboradores, por meio de programas e ações para o aumento de performance

05 Atrelar à cultura da empresa um plano de cargos e salários estruturado que reconheça o capital humano

06 Reconhecer o colaborador com políticas salariais, benefícios, plano de carreira, ações comemorativas e eventos;

07 Promover ações nas áreas sociais e na saúde, visando melhoria na qualidade de vida dos colaboradores e seus familiares

08 Proporcionar uma estrutura adequada para o desempenho das funções, com foco na satisfação dos colaboradores.



Nosso Time

Geramos impacto positivo na economia ao criar novos postos de trabalho. Em 2023, contratamos 1.134 novos colaboradores, contribuindo diretamente para a redução do desemprego. Nossas práticas de contratação priorizam a inclusão e a diversidade, promovendo uma cultura organizacional mais respeitosa. Desenvolvemos jovens talentos por meio do Programa Jovem Aprendiz e, em 2023, contamos com 67 aprendizes em nossa equipe.

Por meio dos Planos de Desenvolvimento Individual (PDI), adotamos uma abordagem estratégica para promover o crescimento profissional e o engajamento dos colaboradores. Esses planos são elaborados de forma personalizada para atender às necessidades e aspirações de cada colaborador, oferecendo uma visão clara da trajetória de carreira dentro da nossa empresa. Dessa forma, alinhamos as expectativas individuais com as oportunidades disponíveis.

Além dos PDIs, implementamos Trilhas de Desenvolvimento, que proporcionam acesso contínuo a treinamentos e capacitações. Essas trilhas são projetadas para expandir as habilidades e competências dos colaboradores e para fortalecer a retenção de talentos em nossa organização.

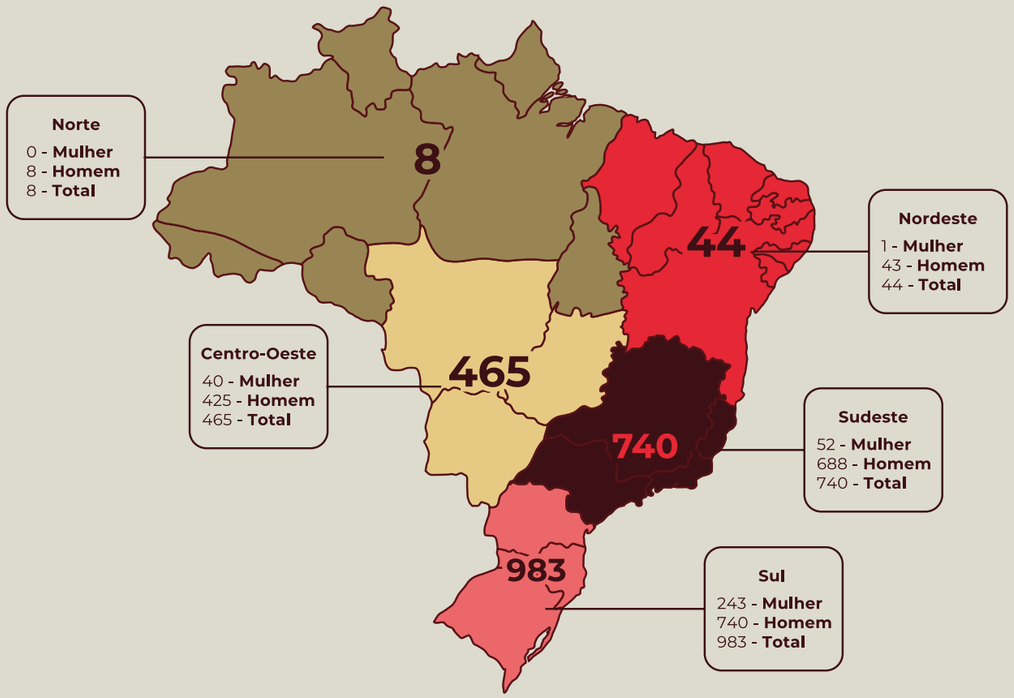
Semestralmente, realizamos revisões das ações por meio de análises detalhadas de desempenho e promoção de ajustes conforme necessário. Esses processos de avaliação são importantes porque permitem o monitoramento das medidas implementadas. Assim, garantimos que estejam alinhadas com nossos objetivos estratégicos, promovendo um ambiente de trabalho positivo e produtivo para todos os colaboradores.

A comunicação frequente e clara dos resultados dessas ações reforça nosso compromisso com a melhoria contínua e a responsabilidade social. Asseguramos que os nossos colaboradores estejam amparados pelos acordos de negociação coletiva e mantemos um diálogo aberto com sindicatos e representantes dos trabalhadores. Garantimos, portanto, que nossas políticas de gestão de pessoas estejam em conformidade com as normas trabalhistas e atendam às expectativas dos colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho justo e seguro.

Adotamos diversas estratégias para informar nossos stakeholders e colaboradores sobre a eficácia das medidas implementadas, assegurando transparência. Um exemplo é o Transpanorama Notícias, nosso jornal on-line de comunicação interna, no qual compartilhamos resultados, destacamos sucessos e divulgamos treinamentos realizados e eventos.

NÚMERO TOTAL DE NOVOS COLABORADORES POR FAIXA ETÁRIA E GÊNERO					
	Faixa etária			Gênero	
	Abaixo de 30 anos	De 30 a 50 anos	Acima de 50 anos	Mulher	Homem
Número total	325	646	163	205	929

NÚMERO TOTAL DE COLABORADORES POR GÊNERO E REGIÕES DO BRASIL



Programas de Treinamento e Desenvolvimento



Acreditamos que o conhecimento e o desenvolvimento pessoal são fundamentais para maximizar o talento humano e impulsionar o crescimento econômico da empresa. Para concretizar essa visão, implementamos um robusto programa de treinamento e desenvolvimento, administrado pelo departamento de Recursos Humanos em parceria com o SSMA (Segurança, Saúde e Meio Ambiente).

Valorizamos profundamente o engajamento com stakeholders como um componente essencial para o desenvolvimento eficaz dos nossos programas de treinamento e desenvolvimento. Esse engajamento, que inclui a comunicação e a interação com colaboradores, clientes e parceiros educacionais, nos permite identificar e atender às necessidades específicas de cada área. Com base no *feedback* recebido e nas necessidades identificadas, nosso programa de treinamento é cuida-

dosamente estruturado para considerar as competências exigidas de acordo com a função e as demandas de cada setor. Contamos com políticas e diretrizes que asseguram que os programas estejam alinhados com os objetivos estratégicos da empresa e promovam um ambiente de aprendizado contínuo.

Após cada treinamento, realizamos uma avaliação de reação para analisar a programação, o conteúdo abordado, a metodologia utilizada, o conhecimento do instrutor e a infraestrutura do local. Essa avaliação é relevante para garantir a qualidade dos treinamentos, identificar oportunidades de melhoria e assegurar que as necessidades dos colaboradores sejam atendidas de maneira eficaz.

Realizamos um monitoramento contínuo dos treinamentos, coletando avaliações regularmente para verificar se as melhorias implementadas estão surtindo efeito e identificar rapidamente novos problemas. Quando há impactos negativos, adotamos medidas corretivas e ações para gerenciar, prevenir e mitigar esses efeitos. Para questões mais graves ou recorrentes, desenvolvemos um plano de ação corretivo que inclui a análise de reação, revisão do programa de treinamento, capacitação dos instrutores e avaliação das instituições parceiras.



Mantemos parcerias estratégicas com instituições renomadas, como o Serviço Social do Transporte (SEST), Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte (SENAT), Escola de Negócios Conquer, Fundação de Apoio ao Banco de Empregos e à Tecnologia (FABET) e TecDiesel Máquinas e Treinamentos, que nos ajudam a oferecer treinamentos de alta qualidade e relevância para o setor de transporte. Essas parcerias permitem que nossos programas sejam atualizados com as melhores práticas e avanços do setor.

Oferecemos suporte contínuo ao desenvolvimento de carreira dos colaboradores, promovendo oportunidades de avanço e mobilidade interna. A UniG10 facilita o acesso a cursos e treinamentos de forma flexível e conveniente, promovendo a autonomia e a autogestão do aprendizado. Utilizamos a UniG10 para monitorar o progresso dos colaboradores, permitindo ajustes conforme necessário.

A comunicação sobre novos treinamentos e atualizações é realizada por meio de boletins informativos, comunicados internos e redes sociais direcionadas aos colaboradores. Essa abordagem garante que todos os colaboradores estejam cientes das oportunidades de desenvolvimento e dos progressos realizados, fomentando uma cultura de aprendizado contínuo e engajamento.

Encerramos os treinamentos de 2023 com o Treinamento *Outdoor*, uma novidade estratégica para fortalecer o comprometimento e a integração dos gestores. Esse formato inovador criou um ambiente dinâmico e desafiador, ideal para o desenvolvimento de habilidades essenciais para liderança e a gestão de equipes. O treinamento focou em melhorar competências como motivação, produtividade, trabalho em equipe e tomada de decisões, além de estimular a criatividade por meio de desafios. A gestão de crises também foi abordada, simulando cenários de pressão e exigindo adaptações rápidas. A experiência prática ao ar livre facilitou a internalização de conceitos e técnicas, potencializando o aprendizado.



Em 2023, acumulamos mais de 35 mil horas de capacitações, das quais 13 mil horas foram de treinamentos realizados pela UniG10, impactando diretamente 1.930 colaboradores. Nossas iniciativas reforçam o nosso compromisso com o desenvolvimento contínuo de nossos colaboradores, promovendo um ambiente de aprendizado constante e inovação. Garantimos que os programas de treinamento atendam às necessidades atuais e se adaptem às futuras demandas e desafios, contribuindo para o crescimento e sucesso sustentáveis da organização.

Curso de Formação para Motoristas Carreteiros

Desde 2018, desenvolvemos um curso de formação para motoristas carreteiros voltado para aqueles que ainda não atendem aos requisitos mínimos para a função, como experiência e tempo de atuação. O curso inclui aulas teóricas e práticas sobre direção defensiva, legislação de trânsito, tecnologia embarcada, telemetria, ética no trabalho, primeiros socorros e noções básicas de manutenção. Contamos com a parceria do Centro de Treinamento e Qualificação no Transporte (CTQT), que oferece treinamento teórico e prático para capacitar motoristas carreteiros com conhecimentos essenciais para a profissão.



Programas de Desenvolvimento Interno

Programa Liga TP

Destinado a coordenadores e supervisores, visa aprimorar suas competências de liderança e gestão.



Programa Seleção TP

Focado no desenvolvimento de habilidades gerenciais, esse programa oferece treinamentos especializados para aprimorar as competências de liderança. Em 2023, entre gerentes, coordenadores e supervisores, mais de 100 colaboradores participaram dos encontros.



Programas de Incentivo

Gestão na Boleia

Nosso programa de reconhecimento mensal avalia e premia os motoristas que se destacam pelo desempenho exemplar. A cada mês, 20 motoristas são premiados com valores entre R$500 e R$1.000, dependendo de sua classificação.

Os critérios de avaliação incluem a média de consumo de combustível, dados de telemetria, adesão às normas de segurança, entre outros fatores. Todos os motoristas têm a oportunidade de participar, promovendo um ambiente competitivo e incentivando a busca contínua por melhores resultados. Esse programa reforça o comprometimento com a sustentabilidade e a eficiência operacional, e motiva nossos colaboradores a alcançar altos padrões de desempenho, contribuindo para a excelência da nossa frota e a redução do impacto ambiental.

Rei ou Rainha da Boleia

Desde 2018, implementamos o programa Rei ou Rainha da Boleia, que celebra o motorista que mantém um padrão excepcional de produtividade ao longo do ano. O premiado tem a oportunidade de realizar um sonho da família significativo, refletindo nossa valorização pelo empenho e dedicação.

Entre os sonhos realizados, destacam-se a aquisição de um carro novo, viagem com a família e o investimento para a compra da casa própria. Esses prêmios são uma forma de reconhecer o esforço contínuo e o impacto positivo de nossos motoristas na operação da empresa, promovendo um ambiente de trabalho inspirador e recompensador.

Game Show UniG10 *Play*

Realizamos a segunda edição do UniG10 *Play*, um *game show* dinâmico da plataforma UniG10 que envolve treinamentos interativos como *webseries, podcasts*, vídeos e *talk shows*. Os colaboradores acumulam pontos ao avançar nas etapas e podem participar de desafios relâmpagos que potencializam suas pontuações. Os pontos conquistados são trocados por produtos personalizados na UniG10 *Store*, que oferece itens como copos térmicos, camisetas, mochilas e muito mais.

Os melhores pontuadores participam da fase final, realizada em formato de programa de TV com produção de alta qualidade, transmitido pelas redes sociais. Nessa etapa, gravada em estúdio, os participantes concorrem a prêmios maiores, como *smartphones* e viagens.







Benefícios

Seguro de Vida

Todos os colaboradores têm acesso a um seguro de vida integralmente custeado pela empresa. Esse benefício abrange todos os níveis hierárquicos e proporciona proteção financeira para nossos colaboradores e suas famílias em situações imprevistas.

Plano de Saúde

Para promover a saúde e o bem-estar, oferecemos um dos mais renomados planos de saúde do Brasil, que cobre nível regional e nacional. Os colaboradores também têm a opção de incluir seus dependentes, como cônjuges e filhos.

Plano Odontológico

Todos os colaboradores e seus dependentes têm acesso a um plano odontológico abrangente, promovendo cuidados dentários regulares e necessários.

Licença Maternidade/Paternidade

Adotamos rigorosamente a legislação vigente, garantindo que nossas colaboradoras recebam todos os direitos previstos por lei durante a licença maternidade. Da mesma forma, asseguramos que os colaboradores tenham acesso à licença paternidade conforme estabelecido.

Refeitório

Visando o conforto e bem-estar dos nossos colaboradores, oferecemos um refeitório exclusivo que fornece refeições diárias gratuitas. O cardápio, elaborado com a supervisão de um nutricionista, inclui café da manhã, almoço, café da tarde e jantar.

Programa de Participação nos Resultados (PPR)

Instituído para incentivar o engajamento dos colaboradores na busca por melhores resultados, esse programa visa alinhar os objetivos individuais com os da empresa.

Voucher Recém-Nascido

Reconhecendo a importância do nascimento de um filho, oferecemos um voucher em dinheiro aos colaboradores que se tornam pais, ajudando com as despesas iniciais do bebê.

Voucher Aniversariante

No aniversário dos colaboradores administrativos e operacionais, presenteamos cada um com um *voucher* para compras em um aplicativo de alimentação. Além disso, o RH faz uma visita ao setor do aniversariante com um balão e um cartão de felicitações.

Eventos

Valorizamos a interação social entre nossos colaboradores e promovemos uma série de eventos temáticos ao longo do ano para fortalecer os laços e incentivar a socialização.



Convenção Transpanorama 2023

Em 2023, mais de 500 colaboradores participaram do evento. Foram montados estandes temáticos com diversas ações internas da empresa, além da distribuição de brindes e sorteio de prêmios. O evento contou com um almoço e música ao vivo. Destacamos a premiação do Rei ou Rainha da Boleia, bem como a entrega de troféus aos melhores setores em relação ao programa 5S e aos colaboradores que completaram 5, 10, 20 e 25 anos de empresa.



Dia do Caminhoneiro

Em junho, no Dia do Caminhoneiro, realizamos atividades em Uberaba (MG), Dourados (MS) e Rio Verde (GO). O evento contou com café da manhã e lanches disponíveis ao longo do dia, exames rápidos de saúde, serviços de barbearia e a distribuição de brindes para todos os caminhoneiros que passaram pelos locais.



Clube de Benefícios

Estabelecemos parcerias que proporcionam vantagens exclusivas, como descontos em universidades, escolas de idiomas, academias, parques aquáticos, restaurantes, lojas, farmácias, papelarias e serviços de atendimento psicológico e nutricional.



Apoio integral do setor de transporte

O SEST SENAT atua em parceria conosco e oferece uma gama de serviços voltada à saúde, bem-estar e qualificação profissional. Entre os serviços disponíveis estão atendimentos com nutricionistas, psicólogos e fisioterapeutas, além de atividades de lazer e esporte, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e o desenvolvimento profissional dos trabalhadores do setor.

DADOS DE LICENÇA MATERNIDADE/PATERNIDADE POR GÊNERO		
	Mulher	**Homem**
Número total de empregados com direito a tirar licença maternidade/paternidade	247	1404
Número total de empregados que tiraram licença	11	8
Número total de empregados que retornaram ao trabalho depois do término da licença maternidade/paternidade	11	8
Número total de empregados que retornaram ao trabalho depois do término da licença maternidade/paternidade e continuaram empregados doze meses após seu retorno ao trabalho	5	6
Taxas de retorno ao trabalho e retenção de empregados que tiraram licença maternidade/paternidade	45%	75%

Saúde e Segurança

Nosso sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho é abrangente e segue rigorosamente as normativas legais conforme as particularidades de cada função. Aplicamos essa gestão de forma integrada em todas as nossas unidades, abrangendo motoristas e demais funções.

Motoristas
Adesão às normas regulamentadoras, procedimentos internos e certificações como ISO 39001 e SASSMAQ.

Demais Funções
Cumprimento das normas regulamentadoras e procedimentos internos.

Mantemos um monitoramento contínuo das condições de trabalho, com identificação e resolução proativa de problemas relacionados à saúde e segurança. Contamos com equipes especializadas que realizam avaliações periódicas para assegurar a conformidade com as normas vigentes e a implementação eficaz das medidas de segurança.

Nosso sistema de gestão é fundamentado no Gerenciamento de Riscos Ocupacionais (GRO) e no Programa de Gerenciamento de Risco (PGR). Esse programa identifica e avalia riscos em todas as funções e setores da empresa, desde a condução de veículos até o impacto de objetos, e adota medidas preventivas e corretivas para evitar acidentes. Por meio de investigações e aprendizado contínuo, aprimoramos constantemente nossas práticas de segurança, demonstrando nosso firme compromisso com a segurança e saúde dos colaboradores.

Reconhecemos a importância essencial de nossos colaboradores e estamos profundamente comprometidos com seu bem-estar. Nosso objetivo é garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável, no qual cada pessoa possa desempenhar suas funções com confiança e segurança. Para alcançar essa meta, aderimos rigorosamente às Normas Regulamentadoras estabelecidas na Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), conforme a Lei nº 6.514, de 22 de dezembro de 1977.

Cumprimos também o que é determinado pela Norma Regulamentadora (NR) 4, mantendo uma equipe de saúde dedicada composta por: enfermeiro do trabalho, técnico de enfermagem do trabalho e médico do trabalho. Nossa equipe de saúde colabora estreitamente com o setor de segurança do trabalho para identificar e monitorar riscos que possam afetar a saúde dos colaboradores. Todos os colaboradores têm acesso ao departamento de SSMA para esclarecer dúvidas, obter atestados, receber medicamentos e acompanhar sua saúde de forma contínua.

Além de oferecer suporte no encaminhamento médico e no agendamento de consultas conforme necessário, promovemos diversas campanhas de prevenção para garantir o bem-estar de nossos colaboradores. Nosso compromisso com a saúde vai além das exigências regulamentares, proporcionando uma série de benefícios voltados ao cuidado integral e à promoção de um ambiente de trabalho saudável. Campanhas como Outubro Rosa, Novembro Azul, doação de sangue e Maio Amarelo são essenciais para conscientizar os colaboradores sobre questões de saúde pública.





Oferecemos aos nossos colaboradores um plano de saúde com a possibilidade de adicionar dependentes, como cônjuges e filhos, com valores ajustados por faixa etária. Também disponibilizamos um plano odontológico para todos os colaboradores e seus dependentes, garantindo cuidados com a saúde bucal. Além disso, todos os colaboradores são cobertos por um seguro de vida, evidenciando nosso compromisso com a segurança e proteção do nosso time.





Capacitação em Segurança e Saúde: Treinamentos Específicos

Mantemos uma matriz de treinamentos gerida pelo SSMA, que define quais cursos são obrigatórios para cada função. Assim que um colaborador é admitido, ele passa por uma capacitação completa sobre os riscos associados à sua atividade antes de iniciar suas tarefas. Entre os treinamentos oferecidos estão a NR 6 e a NR 35, que abordam o uso de Equipamento de Proteção Individual (EPI) e os trabalhos em altura. Durante o processo de integração, todos os colaboradores são informados sobre os riscos específicos e as precauções necessárias para manter um ambiente de trabalho seguro.

O *feedback* dos colaboradores é fundamental para aprimorar as operações da empresa, melhorar as condições de trabalho e minimizar os riscos operacionais. Incentivamos a comunicação de quaisquer riscos percebidos por meio dos nossos canais, como o Compliance e a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPA). Esses canais permitem a comunicação direta de preocupações e situações de risco, discutidas em reuniões mensais.

Implementamos medidas preventivas e corretivas mediante treinamentos específicos, diálogos de segurança e a adoção de proteções coletivas e individuais. Seguimos rigorosamente a Norma NBR 14280 para calcular as taxas de frequência e gravidade dos acidentes, medindo os índices de segurança com base em um milhão de horas trabalhadas. Isso garante que todos os colaboradores sejam considerados nas análises de segurança. O monitoramento contínuo e a atualização dos procedimentos asseguram um ambiente de trabalho cada vez mais seguro para todos.

Segurança Viária

Estamos totalmente comprometidos com a segurança viária e investimos em ações para minimizar acidentes. Oferecemos capacitação contínua aos nossos colaboradores, incluindo treinamentos sobre regras de segurança, Análise de Segurança da Tarefa (AST) e formações específicas, como NR-5, EXE — Segurança na Estrada, Regras de Ouro, além de NR-11, NR-20 e NR-35, conforme necessário.



Realizamos Diálogos Semanais de Segurança (DSS) e Reuniões Mensais de Segurança (REMEN) com motoristas e colaboradores. Nossas políticas são voltadas para reduzir acidentes e impactos ambientais, ao mesmo tempo que otimizam a disponibilidade dos veículos e diminuem custos com sinistros. O objetivo é aprimorar a gestão da segurança viária e garantir a segurança de todos.

Nossos esforços contínuos para garantir a segurança no trânsito têm se refletido de maneira positiva em nossos resultados, evidenciado pela redução do índice de acidente por milhão de quilômetros rodados. Em 2023, conseguimos diminuir ainda mais esse índice, demonstrando a eficácia das nossas medidas e o comprometimento de toda a equipe em promover um ambiente mais seguro para todos. Esse progresso reafirma nossa missão de priorizar a segurança em cada aspecto de nossas operações.

ÍNDICE DE ACIDENTES POR MILHÃO DE QUILÔMETROS RODADOS		
	2022	**2023**
Índice	0.154	0.151

Premiação por Segurança

Desde 2022, promovemos a segurança nas operações agro por meio de um projeto de premiação que envolve as famílias dos motoristas. Para se qualificar, o motorista não deve cometer infrações de velocidade ou se envolver em acidentes de trânsito. O apoio das famílias é essencial para a conscientização dos motoristas, estimulando o cumprimento das regras e o respeito às leis de trânsito. Quando um motorista não comete infrações durante o mês, sua família recebe um cartão de premiação no valor de R$300,00.

> “
>
> Em 2023, distribuímos mais de 1 milhão de reais por meio deste projeto, que visa tornar as famílias agentes multiplicadores da segurança.





Responsabilidade Social

Programa Florescer

O Programa Florescer, em Maringá, atua na transformação social e comunitária. Com o intuito de oferecer educação e assistência social às crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade, o programa promove o desenvolvimento integral dos participantes, abordando aspectos intelectuais, físicos, emocionais, culturais e sociais.

Localizado nas dependências da nossa empresa, em parceria com a G10 Transportes, oferecemos uma estrutura ampla e completa, beneficiando atualmente 80 crianças. Elas recebem transporte, alimentação, uniforme e material didático, garantindo um suporte abrangente para seu crescimento e aprendizado.

Economia

Geração de Oportunidades: O programa capacita crianças e adolescentes, preparando-os para o mercado de trabalho e ajudando a reduzir o desemprego na comunidade.

Empreendedorismo Juvenil: A Cooperativa Mirim Crer e Ser estimula o espírito empreendedor entre os jovens, contribuindo para o crescimento econômico local.

Meio Ambiente

Educação Ambiental: O programa inclui atividades que promovem a conscientização ambiental e incentivam práticas ecológicas, estimulando a preservação do meio ambiente entre os participantes.

Pessoas e Direitos Humanos

Inclusão Social: O Programa Florescer acolhe crianças e adolescentes de diferentes origens socioeconômicas, promovendo igualdade de oportunidades;

Desenvolvimento Pessoal e Social: além da formação profissional, o programa ensina valores como liderança, cooperação e responsabilidade social, fortalecendo o desenvolvimento pessoal dos beneficiários.

Desde 2009, temos impactado mais de 6.000 pessoas por meio do Programa Florescer, ao promover o equilíbrio entre o desenvolvimento educacional das crianças e adolescentes e o suporte às famílias.



Reconhecemos a importância de maximizar esses resultados, reforçando nosso compromisso com a comunidade, o meio ambiente e os direitos humanos. O Programa Florescer demonstra como uma iniciativa bem estruturada pode gerar benefícios duradouros, promovendo o desenvolvimento social e econômico em escala local.

Atendimento	Horas por ano 2023
Horas de atendimento	2.200 horas

Refeições	Ano 2023
Refeições servidas	28 mil

Atendimento psicológico	Horas por ano 2023
Horas de atendimento	320 horas

Pessoas impactadas	Reais por ano 2023
3 mil	540 mil

Doações	Quantidade 2023
Alimentos	600 kg
Roupas	450 unidades
Sapatos	30 pares
Brinquedos	90 unidades
Ovos de Chocolate	80 unidades
Livros	80 unidades
Roupas	320 horas



Apoio à Escolarização

O Projeto de Apoio à Escolarização é fundamental para o Florescer, ao permitir acompanhar as atividades escolares dos beneficiários. Essa iniciativa contribui para a melhoria do desempenho acadêmico e incentiva o engajamento nos estudos.



Programando o Futuro

Oferecemos às nossas crianças e adolescentes a oportunidade de explorar desde o básico da informática até linguagens de programação. Essas experiências promovem a inclusão digital e os preparam para o mercado de trabalho, com a criação de oportunidades e o fomento a interações que capacitam para o futuro profissional.



Florescer na Arte

Ao longo de 2023, a Orquestra Jovem do Florescer na Arte realizou concertos didáticos para escolas de Maringá. Além disso, o projeto contou com a participação da Orquestra Jovem, do Coral Cênico e das apresentações de ballet nos espetáculos “As Cores da Alma” e “O Menino que Colecionava Histórias”. Essas iniciativas buscam promover a cultura, aliadas à inclusão social e ao aprimoramento do desenvolvimento pessoal.



Jovens Falcões

Esse projeto oferece um curso de pré-aprendizagem, abordando temas que preparam os adolescentes para o ingresso no mercado de trabalho por meio do programa Jovem Aprendiz. Essa abordagem é um modelo de profissionalização de grande potencial, pois integra a aprendizagem escolar com a experiência prática na empresa, preparando os jovens para ocupações no mercado de trabalho.



Identidade Estudantil

Lançado em agosto de 2023, o Projeto Identidade Estudantil visa desenvolver competências essenciais para o sucesso escolar e profissional dos adolescentes. O projeto também busca reforçar valores como responsabilidade, respeito, dedicação, assiduidade e pró-atividade, que são fundamentais para o perfil de um bom estudante.



Acompanhamento Psicológico

Em 2023, dedicamos 320 horas de atendimento psicológico, oferecendo apoio consistente e personalizado às crianças e adolescentes atendidos pelo Florescer. Acompanhadas pela nossa psicóloga, elas têm um espaço seguro para expressar suas experiências e dificuldades, com o objetivo principal de alcançar o equilíbrio emocional e melhorar sua qualidade de vida.



Florescer +Família

Esse projeto incluiu diversos encontros com palestras e *workshops* abordando diferentes temáticas, proporcionando importantes reflexões sobre a educação e fortalecendo os vínculos familiares. A Escuta Terapêutica é uma parte fundamental desse programa, visando promover ainda mais a conexão entre os familiares dos beneficiários.



Cooperativa Crer e Ser

O Programa Florescer, em parceria com o Sicoob, lançou a primeira Cooperativa Mirim da instituição, chamada Crer e Ser. Idealizado pelo Instituto Sicoob, o projeto visa estimular o empreendedorismo e o trabalho em equipe e desenvolver a liderança e o protagonismo desde a infância.



Vivências em Volta da Mesa

Em 2023, lançamos esse novo projeto com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e promover o diálogo entre seus membros. Assim, toda sexta-feira, uma criança ou adolescente de cada turma recebeu uma sacola personalizada com alimentos para um café da manhã em família. O projeto foi inspirado por uma pesquisa realizada por pesquisadores de Harvard, que concluiu que refeições em família melhoram a saúde física e emocional de seus integrantes. Além disso, promovemos a prevenção do uso de drogas e o combate ao envolvimento com a criminalidade entre crianças e adolescentes.

Eventos



Formatura Florescer

Em dezembro, celebramos a Formatura do Florescer, marcando uma nova fase para as crianças e adolescentes do programa social. Desde o início, os beneficiários encantaram a todos com sua dedicação e entusiasmo, superando desafios, descobrindo novas habilidades e formando laços que serão eternamente lembrados. Nossa equipe se empenhou para criar uma celebração inesquecível, cuidando de cada detalhe, desde os emocionantes ensaios até a decoração e o *coffee break*.



Páscoa

Tradicionalmente, celebramos a Páscoa com a entrega de ovos de chocolate a todos os participantes, criando um momento especial que também convida à reflexão sobre o verdadeiro significado da data.



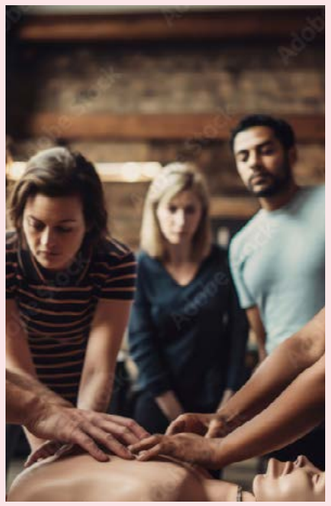
Dia das Crianças

O Florescer, em parceria com o projeto Caminhos da Sustentabilidade, organizou uma festa especial em homenagem ao Dia das Crianças, ressaltando a importância de celebrar e promover a felicidade e o bem-estar infantil.



Aniversariantes do Mês

No final de cada mês, realizamos uma celebração para os aniversariantes, criando momentos especiais que incentivam a motivação e comemoram o crescimento e as conquistas de cada um.



Palestras, Treinamentos e *Workshops*

Para promover a melhoria contínua na aprendizagem dos educadores do Programa Florescer, implementamos diversas palestras, treinamentos e *workshops* sobre temas como Programação Neurolinguística, Inteligência Artificial, Primeiros Socorros, Fluência de Leitura pelo método HELPS, Contação de Histórias e *Design Thinking*. Essas atividades também se alinham com o Projeto Florescer +Família, enriquecendo ainda mais a formação dos nossos educadores.



Campanhas de arrecadação

Realizamos campanhas de arrecadação que resultaram na entrega de 417 itens de higiene pessoal para a Casa Lar de Idosos Benedito Franchini. A iniciativa foi organizada pelos adolescentes da turma, em colaboração com as educadoras e a cooperativa Sicoob. Além dos itens de higiene, também foram entregues apostilas de atividades recreativas, lápis personalizados e *kits* com lápis de cor e canetas coloridas.

Esporte



Time de Basquete Florescer

O time de basquete do Florescer participou do campeonato organizado pela Professora Marilza Xavier, no Estádio Regional Willie Davids. Todos os membros do time se envolveram ativamente, jogando ou torcendo. O esporte, individual e coletivo, oferece lições valiosas para as relações humanas, como o respeito mútuo, a valorização das regras, o reconhecimento dos próprios limites, a superação de desafios e o desenvolvimento do espírito de equipe.

Educação Ambiental



Em 2023, adotamos a sustentabilidade como tema central do Programa Florescer, reconhecendo sua importância para atender às necessidades atuais sem comprometer as gerações futuras. Nesse contexto, organizamos uma horta vinculada a um projeto de conscientização que promove vivências em desenvolvimento sustentável.

Em setembro, nossos adolescentes realizaram uma campanha de conscientização ambiental, distribuindo panfletos e dialogando com a comunidade sobre a preservação dos fundos de vale, essenciais para o abastecimento de Maringá, e a diversidade de vegetação nativa. Além disso, realizamos um mutirão de limpeza no Parque Alfredo Werner Nyffeller, em Maringá.



Outra ação significativa foi a campanha de arrecadação de óleo de cozinha usado, chamada Mundo Limpo, Gente Feliz. Os participantes direcionaram o resíduo corretamente, evitando a contaminação do solo e da água. O óleo arrecadado foi vendido a uma empresa de reciclagem e os recursos foram usados para organizar uma festa para as crianças da comunidade e filhos dos colaboradores.

Gestão Ambiental

Nosso compromisso com o meio ambiente reflete a responsabilidade em adotar práticas sustentáveis em todas as etapas de nossas operações. Desenvolvemos nossas atividades buscando minimizar constantemente o impacto ambiental por meio de ações estratégicas que envolvem o uso eficiente de recursos, a redução de emissões, a gestão adequada de resíduos e o monitoramento de nossos processos. Alinhados às melhores práticas globais e às exigências regulatórias, estamos empenhados em promover a conservação dos recursos naturais e a preservação da biodiversidade, garantindo um futuro mais sustentável para as próximas gerações.

Contamos com a Política de Gestão Integrada, executada por profissionais especializados em Segurança, Saúde e Meio Ambiente (SSMA), que seguem rigorosamente as diretrizes de compliance da empresa. Monitoramos continuamente diversos indicadores ambientais, garantindo o cumprimento das legislações aplicáveis ao nosso setor e das exigências estabelecidas em nossas licenças.



Gestão Eficiente dos Resíduos

Reconhecendo a importância da gestão responsável de resíduos, adotamos medidas para assegurar a correta destinação durante a manutenção de veículos e operações diárias, sempre conforme as regulamentações ambientais vigentes. Identificamos e quantificamos todos os resíduos gerados, sólidos, líquidos ou gasosos, perigosos e não perigosos. Com base nessa avaliação, desenvolvemos políticas e diretrizes específicas para reduzir a quantidade produzida. Implementamos melhorias nos processos, reutilização de materiais e programas de reciclagem para atingir esses objetivos.

Os resíduos perigosos, como os óleos lubrificantes usados, destinamos a uma empresa especializada em rerrefino, que remove contaminantes e possibilita a reutilização ou o descarte adequado. O óleo vegetal utilizado em nosso refeitório é recolhido por uma empresa licenciada e especializada em reciclagem, garantindo sua correta destinação.

Em relação à logística reversa e à circularidade dos resíduos, enviamos 100% dos resíduos de lonas de freio para processos de blendagem e coprocessamento, reduzindo a quantidade de materiais destinados a aterros sanitários. Além disso, separamos o ferro e a borracha das molas pneumáticas substituídas em nossa oficina, assegurando a destinação adequada desses componentes.

Também nos empenhamos na reintegração de resíduos de papel, papelão, plásticos e sucata metálica e não metálica na cadeia produtiva. Para garantir a gestão e destinação apropriada dos resíduos e rejeitos, mantemos contratos com empresas licenciadas que asseguram a disposição correta de cada material.

Organizamos coletas programadas e sob solicitação, coordenadas pelo setor de SSMA, que supervisiona todo o processo de coleta, emite o Manifesto de Transporte de Resíduos (MTR), controla o volume de resíduos gerados e gerencia os certificados de destinação e as notas fiscais. Esses procedimentos asseguram a correta disposição dos resíduos e garantem a conformidade com as exigências legais.

PESO TOTAL DE RESÍDUOS GERADOS (TONELADAS MÉTRICAS)		
	Quantidade	
	2022	**2023**
Total	159,55	160,79

PESO TOTAL DE RESÍDUOS NÃO DESTINADOS PARA DISPOSIÇÃO FINAL (TONELADAS MÉTRICAS)		
Resíduos perigosos	**2022**	**2023**
Reciclagem	45,97	21,05
PESO TOTAL DE RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS (TONELADAS MÉTRICAS)		
Resíduos não perigosos	**2022**	**2023**
Reciclagem	12,78	48,56
Total	**58,75**	**69,61**

PESO TOTAL DE RESÍDUOS DESTINADOS PARA DISPOSIÇÃO FINAL (TONELADAS MÉTRICAS)		
Resíduos perigosos	**2022**	**2023**
Aterramento	29,61	25,08
RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS		
Resíduos não perigosos	**2022**	**2023**
Confinamento em aterro	10,11	9,75
Total	**39,72**	**34,83**



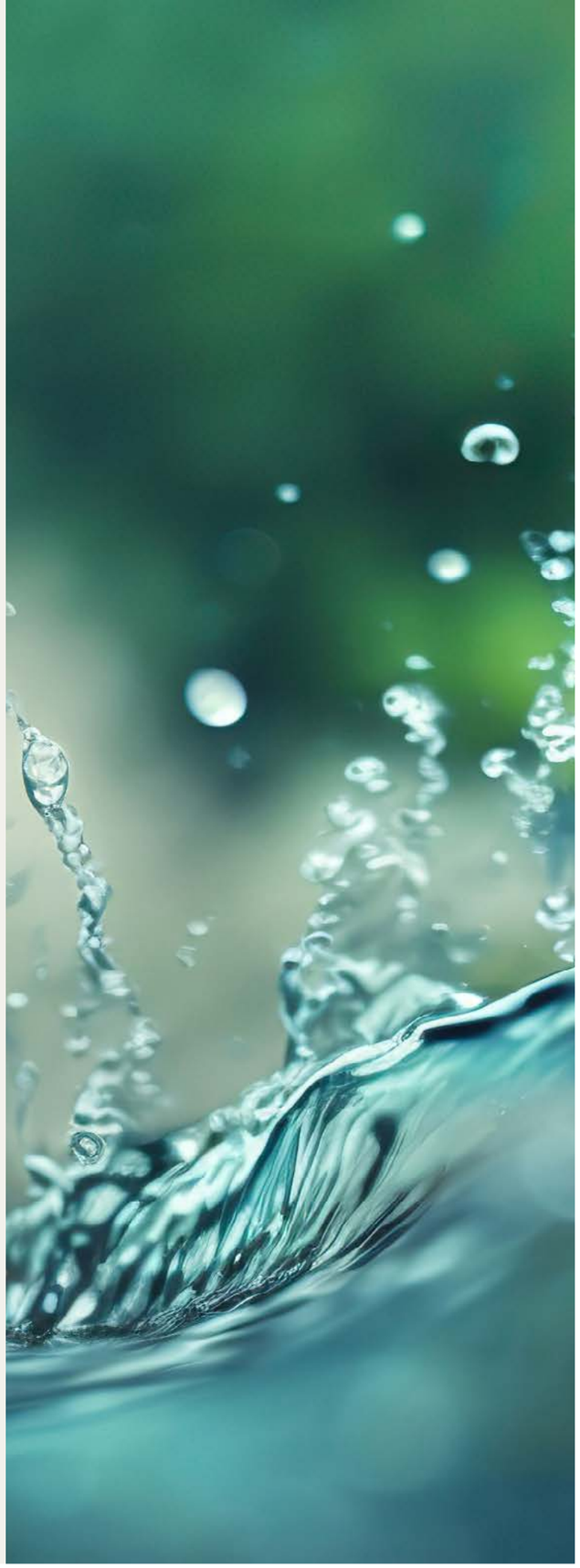
Gerenciamento de Riscos Ambientais

Estamos constantemente avaliando e gerenciando os impactos ambientais de nossas operações, para isso, utilizamos ferramentas de gestão ambiental que garantem o cumprimento das normas e a redução dos impactos no meio ambiente. A fim de minimizar os impactos negativos e maximizar os positivos gerados por nossas atividades, monitoramos todos os processos por meio de uma Matriz de Impactos Ambientais. Essa matriz oferece um diagnóstico detalhado dos aspectos e perigos, analisando suas consequências em termos de gravidade, intensidade, frequência e probabilidade. Com base nessas informações definimos o gerenciamento de risco mais apropriado, que pode incluir requisitos legais, controles operacionais, planos de monitoramento ou planos de emergência.

IMPACTOS MONITORADOS	
Atividade	**Aspectos/Perigos**
Transporte de cargas diversas	Emissões de fumaça preta dos caminhões
	Consumo de óleo diesel
	Geração de ruído
	Pequenos vazamentos de produtos químicos
Acidente no transporte	Vazamento de produtos químicos
	Incêndio/explosão
	Geração de EPIs contaminados
Lavagem dos veículos	Geração de efluentes líquidos
	Geração de resíduos provenientes da lavagem
	Consumo de água
Manutenção	Geração de óleo usado
	Geração de sucatas metálicas e em geral
	Geração de baterias usadas
	Geração de pneus usados
Estacionamento de veículos/parada durante a viagem	Vazamento de óleo diesel dos tanques
	Vazamento de produtos químicos
	Vazamento de óleo dos veículos
Limpeza da área	Geração de resíduos de limpeza
	Geração de embalagens e produtos de limpeza
Atividade gerais	Consumo de papel
	Consumo de energia
	Consumo de água
	Geração de lâmpadas queimadas
	Geração de resíduos sólidos
	Risco de vazamento de água
	Descarte de cabos e materiais eletrônicos de escritório
	Geração de resíduos orgânicos
	Geração de cartuchos e toners de impressão
	Reutilização de papel para rascunho
	Incêndio/explosão
Uso de banheiros	Geração de efluentes sanitários
	Geração de resíduos sólidos

Água e Efluentes

Priorizamos a gestão eficiente dos recursos hídricos, integrando o uso responsável da água em todas as nossas operações. O consumo de água ocorre em várias atividades, incluindo o uso pelos colaboradores, as operações do refeitório (administrado por terceiros) e os serviços de mecânica e borracharia, que também são terceirizados e envolvem a lavagem de peças e rodas. Entre as iniciativas que reforçam nosso compromisso com o meio ambiente, destacamos o sistema de tratamento de efluentes instalado no complexo empresarial e a implantação de um sistema de captação de água da chuva, reutilizada na lavagem de veículos pesados. Além disso, promovemos a conscientização dos colaboradores sobre a importância da preservação desse recurso, alinhando nossas ações ao Projeto Caminhos da Sustentabilidade.



Para efetivação de nossas ações, aderimos a boas práticas e cumprimos os requisitos legais, nos comprometemos com o uso sustentável da água. Nossa água é obtida por meio de captação subterrânea por meio de um poço artesiano devidamente autorizado, que abastece todo o complexo empresarial em que estamos. Após a captação, a água passa por um processo de cloração e sua potabilidade é rigorosamente monitorada por meio de análises realizadas pela administração do complexo, conforme a Portaria GM/MS Nº 888, de 4 de maio de 2021.

Nos comprometemos com a gestão ambiental adequada dos efluentes gerados em nossas atividades. Todo efluente é enviado para Estações de Tratamento (ETEs) localizadas no complexo empresarial onde operamos. Os gestores do complexo são responsáveis por realizar análises e monitorar os parâmetros de interesse dos efluentes antes de seu descarte no sistema pluvial.

Os efluentes sanitários são tratados por um sistema biológico que inclui um Reator Anaeróbio de Leito Fluidizado (RALF), um filtro anaeróbio e um processo de desinfecção, funcionando em conjunto com um sistema de fossa-filtro anaeróbio. Esse sistema é projetado para homogeneizar os efluentes e minimizar a variabilidade diária, aumentando a eficiência do tratamento.

Por outro lado, os efluentes provenientes dos serviços de mecânica e borracharia, que são terceirizados, são tratados por um sistema físico-químico. Seguimos rigorosamente todas as normas e regulamentações ambientais para assegurar que nossas operações não tenham impactos adversos no meio ambiente.

Emissões

Para uma gestão eficaz das emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), empregamos o Inventário de GEE, uma ferramenta essencial que nos permite monitorar e quantificar com precisão as emissões resultantes das nossas operações. Esse inventário fornece uma visão abrangente dos principais indicadores de impacto, como a combustão dos veículos e o consumo de energia elétrica. Acompanhamos rigorosamente o volume mensal de combustível utilizado por tipo e ano de fabricação dos veículos da frota, bem como a quantidade total de eletricidade adquirida.

Buscando ativamente a redução das nossas emissões de GEE, implementamos o Programa Ambiental do Transporte (Despoluir) e mantemos um Programa de Manutenção Corretiva e Preventiva para nossa frota. Essas iniciativas garantem que nossos veículos operem com máxima eficiência e estejam sempre em excelente estado. Além disso, estamos comprometidos com a atualização contínua da frota, priorizando a aquisição de veículos novos equipados com a tecnologia EURO 6, que possibilita uma redução de até 80% nas emissões de partículas poluentes.

Para otimizar a gestão das nossas emissões, aplicamos a Matriz de Impactos Ambientais, que nos permite identificar e avaliar os impactos da poluição do ar associados às nossas operações de transporte. Atualizamos regularmente nosso inventário de GEE conforme a metodologia do *GHG Protocol*, assegurando a precisão na contabilização das emissões e alinhamento com os mais elevados padrões de responsabilidade ambiental.

A geração de relatórios e a supervisão contínua dos nossos indicadores de GEE são responsabilidade dos setores de controle financeiro e operacional. Essa estrutura garante a transparência e a eficácia das nossas estratégias para minimizar as emissões e promover práticas sustentáveis, refletindo nosso compromisso com a excelência ambiental e a inovação.

Energia Solar: Uma Solução Sustentável

Utilizamos um sistema de geração de energia solar, desenvolvido em parceria com as empresas do complexo onde estamos. A implantação de placas fotovoltaicas é especialmente significativa para nossa operação, por gerar eletricidade sem emissões de dióxido de carbono (CO_2). Esse aspecto é crucial para a mitigação das mudanças climáticas, uma vez que a energia solar contribui substancialmente para a redução da pegada de carbono da empresa.

A substituição de fontes tradicionais de energia, como os combustíveis fósseis — que emitem grandes quantidades de CO_2 — pela energia solar, reduz a poluição atmosférica e os impactos ambientais associados às emissões de gases de efeito estufa.

DESEMPENHO FINANCEIRO (EM MILHARES DE REAIS)

Emissões diretas e indiretas em toneladas métricas	2021	2022	2023
Total de emissões diretas (Escopo 1)	105.195,92	104.117,32	103.144,65
Total de emissões indiretas (Escopo 2)	33,313	77,558	0
Total de outras emissões indiretas (Escopo 3)	0	0	0

Ações Ambientais

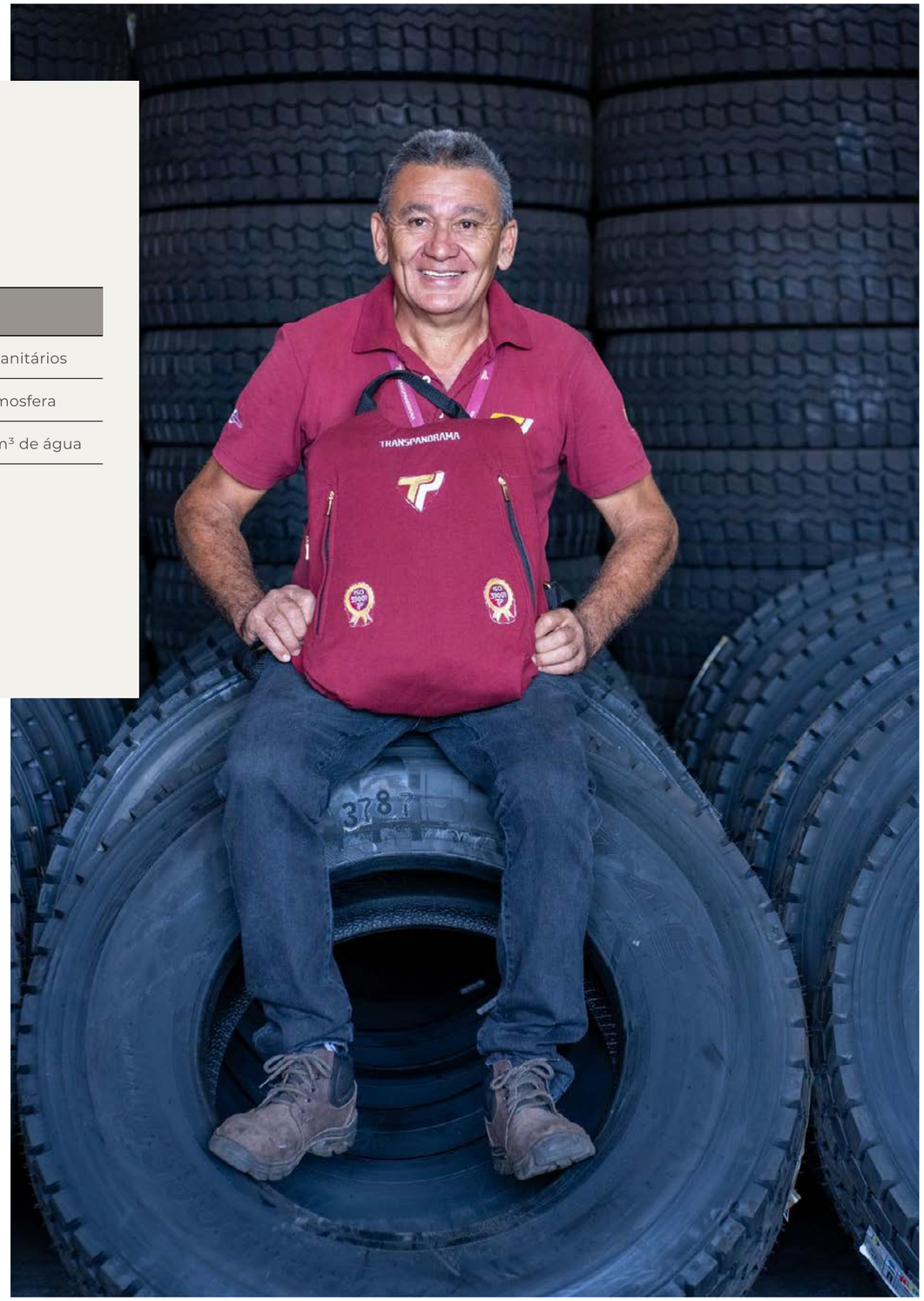
Transforma-T

Idealizamos o programa Transforma-T, que reutilizou uniformes usados para criar novos itens pessoais, começando com mochilas. Essa iniciativa adotou a moda circular, focando no reaproveitamento de materiais e na produção sustentável. O projeto também teve um impacto social significativo, pois as mochilas foram confeccionadas por mulheres com filhos no Programa Florescer, mantido pela Transpanorama, gerando renda para essas famílias.

TRANSFORMANDO AÇÕES EM RESULTADOS	
Resíduos	1,5m³ de resíduos que não foram enviados para aterros sanitários
Emissões	Deixamos de emitir 249m³ de dióxido de carbono na atmosfera
Água	Prevenimos a contaminação de aproximadamente 450m³ de água

O nome do programa reflete a transformação de materiais e vidas, promovendo a consciência ambiental e social. O programa obteve grande êxito, pois mobilizou várias áreas da empresa para executar as ações, que evitaram o descarte de resíduos têxteis em aterros e preveniram a emissão de dióxido de carbono e a contaminação da água. Já transformamos mais de 1.500 camisetas em 300 mochilas, além de outros itens como colchas, almofadas e necessaires.





Dia Mundial do Meio Ambiente

Em celebração ao Dia Mundial do Meio Ambiente, nossa equipe de SSMA organizou uma ação especial para conscientizar os colaboradores sobre a importância da preservação ambiental. Além de um bate-papo enriquecedor sobre práticas sustentáveis, distribuímos suculentas como brinde, simbolizando o cuidado e a atenção que devemos ter com o nosso planeta.

Dia da Árvore

Em parceria com a Prefeitura de Maringá e a G10 Transportes, celebramos o Dia da Árvore com o plantio de 1.000 mudas de árvores nativas da região, incluindo espécies como angico vermelho, pata de vaca, aroeira e canelinha. Para essa ação, contamos com a concessão de uma área adequada para o plantio.





Caminhos da Sustentabilidade

O Projeto Caminhos da Sustentabilidade tem como objetivo principal conscientizar sobre questões ambientais e promover o engajamento social, evidenciando os impactos de nossas ações e apresentando formas práticas de minimizá-los. Em parceria com a G10 Transportes, o projeto segue um cronograma anual de atividades socioambientais, buscando despertar a consciência de cada colaborador. Por meio de iniciativas educativas e práticas, visamos cultivar um compromisso coletivo em prol de um futuro mais sustentável.



Informações Corporativas

Transpanorama Transportes S/A

Rod. PR 317 KM 03, 4652

CEP 87035-510

Maringá–PR (Saída para Astorga)

https://www.transpanorama.com.br/

Expediente

Coleta de dados e informações: Transpanorama

Andreia Zubiolo Bertolo — Coordenadora de Controladoria

Beatriz Fregadolli — Especialista em SSMA

Cristina Chilante Berbert — Gerente de Planejamento e Controladoria

Izabella Adamuccio — Coordenadora de Gestão de Projetos

Fabiane Pimentel Peres Baptista — Analista de SSMA

Fatima Souza — Coordenadora Programa Florescer

Flaviane Galvani Nunes — Especialista em Gestão SSMA

Itamar Cassamale — Gerente Contábil

Jorcelane Aparecida dos Santos — Analista de Suprimentos

Lincoln Sousa — Gerente de Comunicação e Marketing

Nathália Campos — Supervisora de RH

Rodrigo Bughi — Coordenador Administrativo Comercial

Talita de Brito Wanderley Neiva — Analista de Mídias Sociais

Vanessa Oliveira — Supervisora de RH

Wellington Fernando Lemes — Gerente de SGI

Escrita e Revisão: Biolist Soluções Sustentáveis

Adrielli Reis

Amanda Vieira Matos

Anna Julya Mota

Juliane Campoe

Priscila Brustin

Sabrina Ambrosio

Thiago Pismel

Projeto Gráfico e Diagramação: Danilo Muniz Rodrigues

Revisão textual: Aline Sertão

Fotografia: Acervo Transpanorama e banco de imagens

Agradecimentos: Agradecemos a todos os colaboradores envolvidos na elaboração deste relatório.

TRANSPANORAMA

Relatório Anual de Sustentabilidade

2023

